

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



1. OBSAH

1. Obsah	02
2. Úvodní slovo ředitele organizace	03
3. Stručně a jasně o nás	04
4. Organizační struktura	05-06
5. Hodnocení návštěvnosti a spokojenosti návštěvníků	07
6. Spolupráce a členství	08
7. Činnosti jednotlivých provozoven v roce 2019	09-36
7.1 Koupaliště Brná a Městské lázně	10-16
7.1.1 Koupaliště Brná	11-13
7.1.2 Městské lázně	14-16
7.2 Plavecký areál Klíše	17-19
7.3 Dopravní obsluha	20-24
7.3.1 Venkovní parkoviště	21
7.3.2 Mariánské garáže	22
7.3.3 KD CORSO	22
7.3.4 Zanádraží	23-24
7.3.5 Úklid města - komunální vysavače	24
7.4 Stadiony	25-33
7.4.1 Zimní stadion	26-29
7.4.2 Areál Větruše	30-31
7.4.3 Fotbalový stadion Český Lev Neštemice	32-33
7.4.3 Tenisové kurty za Zimním stadionem	33
7.5 Hřbitovy a pohřební služba	34-36
7.5.1 Správa hřbitovů	35
7.5.2 Pohřební služba	36
7.5.3 Nové krematorium	36
8. Provozní a obchodní činnosti	37
9. Oblast ekonomiky a hospodaření	38-42
10. PR & marketing	43-44
11. Personální údaje	45-47
12. Závěr	48

2. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE



Vážení zákazníci, kolegové a příznivci naší organizace,

předkládaná výroční zpráva obsahuje stručné zhodnocení činnosti jednotlivých provozoven a oddělení včetně výsledků hospodaření naší organizace za rok 2019. Ve svém úvodu bych rád informoval, že od 1. července 2019 jsem novým ředitelem Městských služeb Ústí nad Labem, příspěvkové organizace – a to řádným usnesením Rady města Ústí nad Labem jako vítězný kandidát výběrového řízení. Nahradil jsem tak dočasně jmenovanou ředitelku Bc. Martinu Žirovnickou, které bych rád za dosavadní působení poděkoval i touto formou.

Dal jsem si za cíl zaměřit se na zákaznický přístup, digitalizovat organizaci a v neposlední řadě implementovat inovace za účelem zlepšení kvality, efektivity a ekonomických úspor.

Za své si také беру zlepšení spokojenosti zaměstnanců, a proto jsme již v roce 2019 započali implementovat nové formy hodnocení, další způsoby informovanosti, tak jako i benefity pro zaměstnance. Cílem pro tento rok bylo začít formovat firemní kulturu.

Z událostí roku 2019 stojí za zmínku velmi vydařená rekonstrukce saunového prostředí v areálu Městských lázní, kterou si zákazníci velmi chválí. V tomto duchu se provedlo pár malých, avšak důležitých změn, aby to jako celek dávalo nejen smysl, ale bylo to pro Vás už na pohled přívětivé. V roce 2020 nás čeká rekonstrukce bazénu, na kterou se těším, Areál tak bude ucelený a po výrazných opravách. Péče o svěřený majetek je jedna ze základních priorit - a tímto bych chtěl poděkovat vedení města, že nás v tom významně podporuje.

Chtěl bych Vás ujistit, že je pro mne nadále trvalým cílem zajištění zvyšování kvality poskytovaných služeb s ohledem na certifikaci činnosti, resp. služeb podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016, v čemž hodláme pokračovat. Auditem s pozitivním výsledkem procházíme každý rok.

Hospodaření naší organizace v roce 2019 skončilo s mírným přebytkem, detaily naleznete v předkládané výroční zprávě. Ke kladnému výsledku hospodaření významně přispěla přijatá a důsledně dodržovaná nápravná opatření, tak jako i zacílení na efektivitu vynaložených prostředků. Všechny pozitivní dopady jsou výsledky práce zaměstnanců organizace, vedoucích jednotlivých provozoven, techniků, pracovníků administrativy a v neposlední řadě i pomocných najímaných profesí na DPP a DPČ.

Závěrem nezbyvá nic jiného, než srdečně poděkovat všem za dobře odvedenou práci. Zároveň děkuji za Vaši podporu a přeji si, abyste nám zanechali svou přízeň a příjemně strávili chvíle v našich zařízeních, tak jako i při čtení této výroční zprávy za rok 2019.

Rok 2020 se bude nést v duchu pozitivních změn ke zlepšení komfortu zákazníků. Naší prioritou bude úspěšné otevření a provozování letního koupaliště v Plaveckém areálu Klíše, na které se, věřím, těšíme všichni.

Ing. Martin Mata, MBA

3. STRUČNĚ A JASNĚ O NÁS

Usnesením Zastupitelstva města č. 315/04 ze dne 16.12.2004 Statutární město Ústí nad Labem zřídilo s činností od 1. ledna 2005 příspěvkovou organizaci Městské služby Ústí nad Labem. Organizace je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739.

Zřizovatel:

Statutární město Ústí nad Labem
Velká Hradební 8
401 00 Ústí nad Labem

Sídlo organizace:

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem
IČ: 71238301, DIČ: CZ71238301
webové stránky: www.msul.cz
e-podatelná: mestske.sluzby@msul.cz

Organizace certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2016, registrační číslo: CQS 2131/2017



VIZE ORGANIZACE

Chceme být stabilní, odborně zdatnou a efektivně fungující organizací poskytující kvalitní služby spokojeným zákazníkům při zachování sociálně únosných cen poskytovaných služeb.

Naším dalším cílem je být kvalitním provozovatelem a správcem svěřeného majetku Statutárního města Ústí nad Labem zajišťujícím jeho dobrou kondici, obnovu a přiměřený rozvoj.

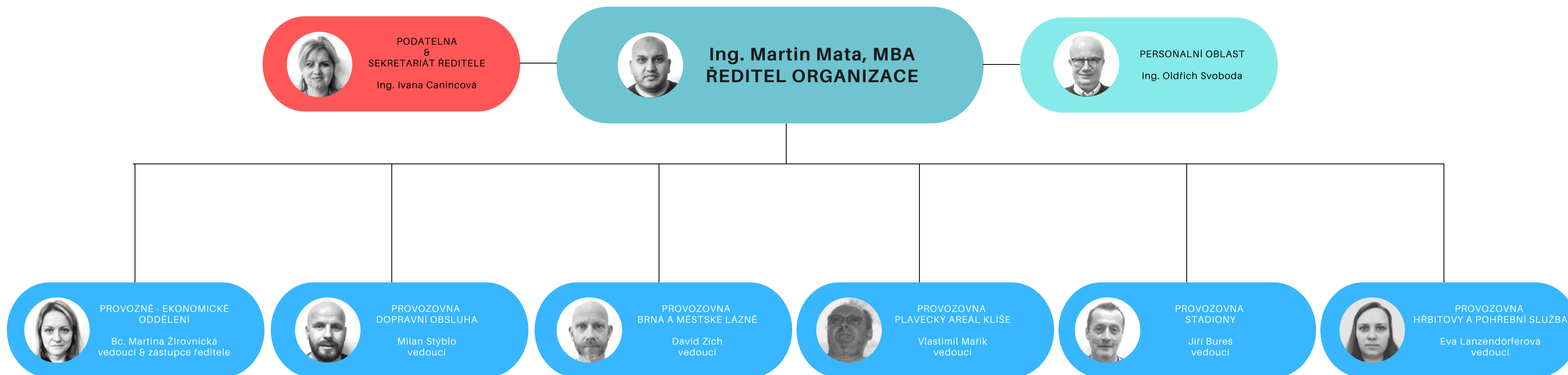
MISE ORGANIZACE

Klademe si za cíl poskytovat kvalitní služby spokojeným zákazníkům. Poskytujeme patřičný prostor pro týmovou spolupráci a budování důvěry u zaměstnanců.

K naplnění politiky kvality naší organizace uplatňujeme:

POZITIVNÍ PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKŮM
POZITIVNÍ PŘÍSTUP K ZAMĚSTNANCŮM
POZITIVNÍ PŘÍSTUP K OKOLÍ A SMLUVNÍM PARTNERŮM

4. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



5. HODNOCENÍ NÁVŠTĚVNOSTI A SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

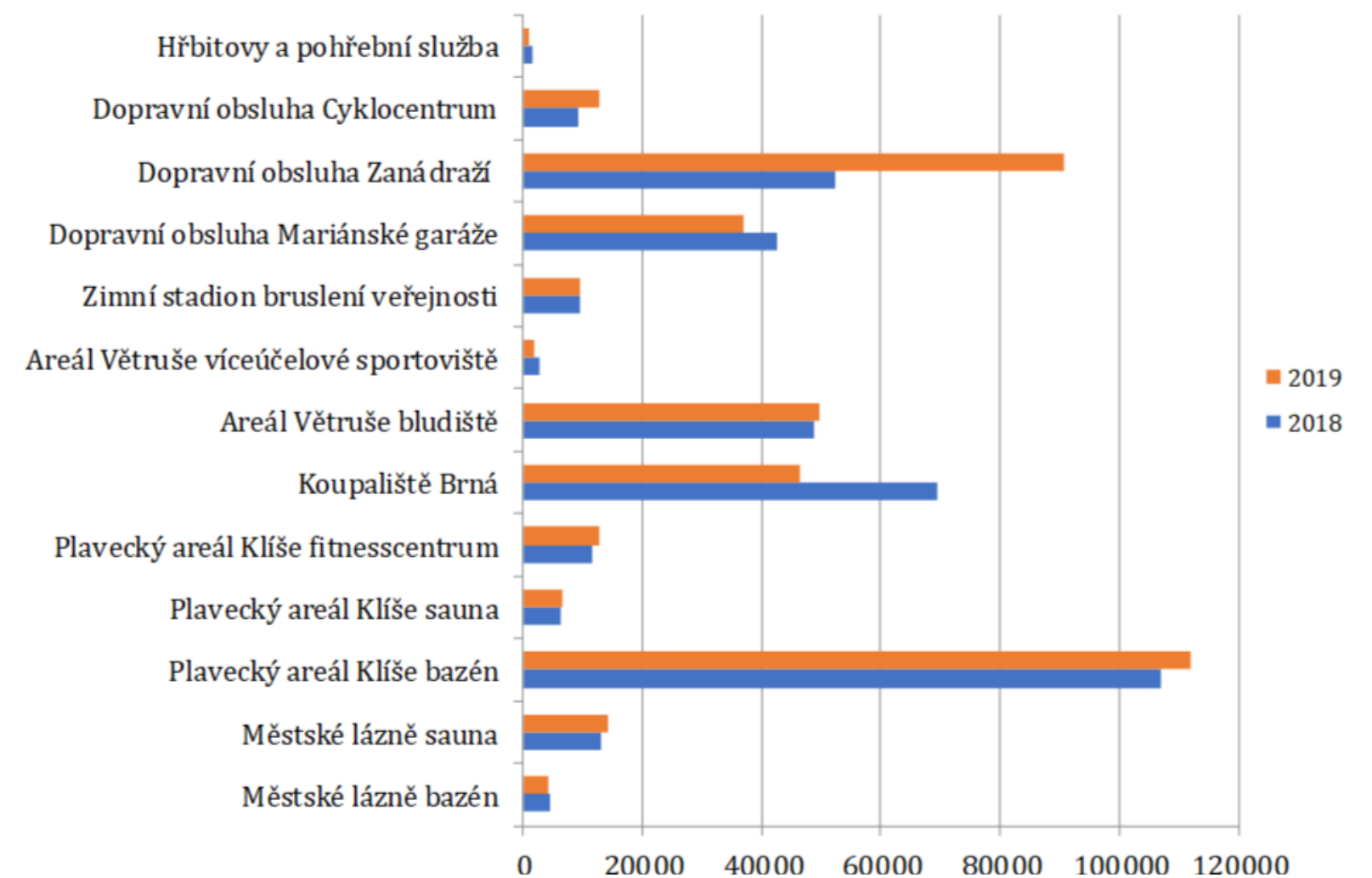
Ve sledovaném roce 2019 došlo ve srovnání s rokem 2018 k nárůstu celkového počtu návštěvníků jednotlivých areálů a zařízení, a to celkem o 19 988 osob. Tento výsledek byl ovlivněn výrazně zvýšenou oblíbeností středisek Plavecký areál Klíše a Dopravní obsluha. Mírný nárůst klientely ovšem hlásilo i středisko Městské lázně.

Výrazný pokles návštěvnosti byl zaznamenán na středisku Koupaliště Brná s celkovým odlivem 23 098 klientů. Mírný pokles hostů pak pocítila i střediska Zimní stadion, Areál Větruše a Hřbitovy a pohřební služba.

V roce 2019 došlo ke snížení celkového počtu oprávněných stížností z hlediska návštěvnosti o 0,2156 %, (tj. z 6 oprávněných stížností při návštěvnosti 378 233 osob v roce 2018 na 1 oprávněnou stížnost při návštěvnosti 398 221 osob v roce 2019). Oproti roku 2018 bylo ve sledovaném roce 2019 dosaženo skvělého výsledku stran celkového počtu přijatých stížností, který klesl z 32 na 14 podání. Nejvyšší počet podnětů od zákazníků evidoval Plavecký areál Klíše – a to v počtu 6 stížností. Na provozovnu Dopravní obsluha, středisko Městské lázně a Hřbitovy a pohřební služba bylo doručeno po 2 podáních. Střediska Koupaliště Brná a Zimní stadion poté přijala po jedné stížnosti. Středisko Areál Větruše se obešlo bez jakéhokoliv podání.

Počet pochval naopak nedosáhl na výsledky roku 2018 – v období roku 2019 se jich sešlo celkem 18 oproti 24 v loňském roce. Nejvyšším počtem – tedy 10 ks – pochval se pochlubilo středisko Hřbitovy a pohřební služba, středisko Městské lázně potěšilo 5 pochval, Plavecký areál Klíše chválili 2 návštěvníci, provozovna Dopravní obsluha – potažmo Cyklocentrum města Ústí nad Labem – zaevidovalo 1 pochvalu.

Porovnání návštěvnosti jednotlivých areálů a zařízení v letech 2019 a 2018



6. SPOLUPRÁCE & ČLENSTVÍ

JSME ČLENY:



SPOLUPRACUJEME:



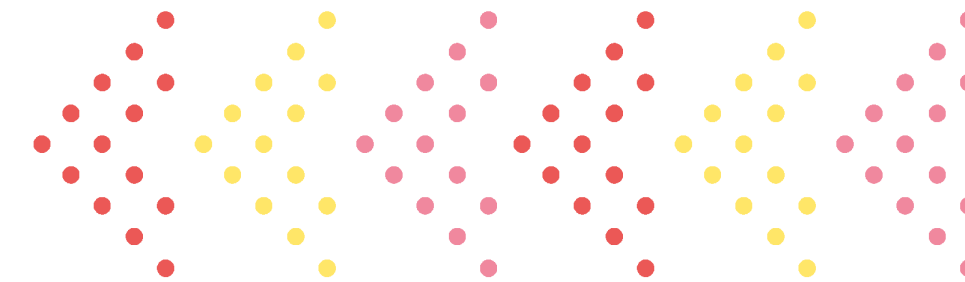
7. ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH PROVOZOVEN V ROCE 2019



7.1 KOUPALIŠTĚ BRNÁ A MĚSTSKÉ LÁZNĚ



7.1.1 KOUPALIŠTĚ BRNÁ



Koupaliště bylo návštěvníkům otevřeno 1. května 2019.

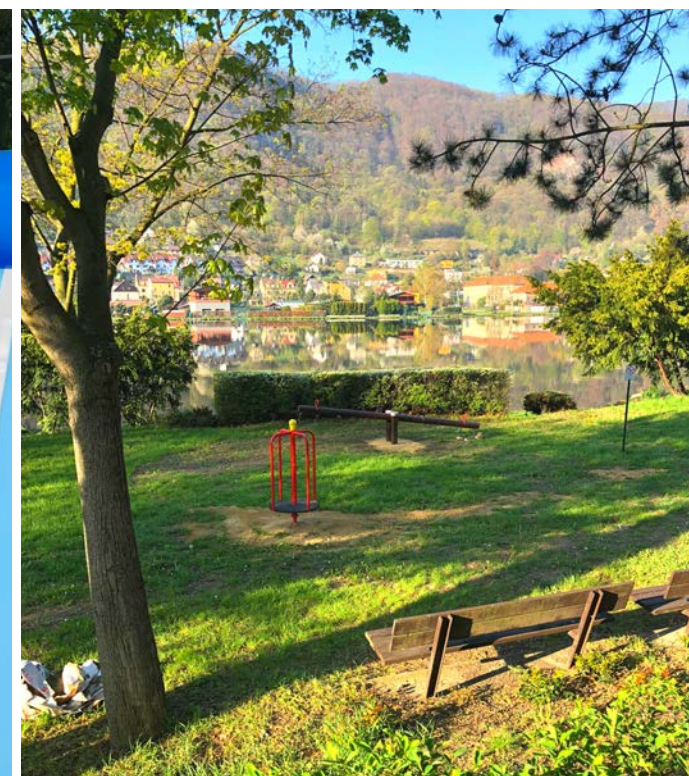
Před začátkem letní sezóny byla provedena pravidelná údržba zeleně včetně bezpečnostních řezů dřevin a generálního úklidu celého areálu. Dále byly zajištěny veškeré revize jednotlivých zařízení – a to v souladu s vyhláškami, technickými normami a nařízeními vlády.

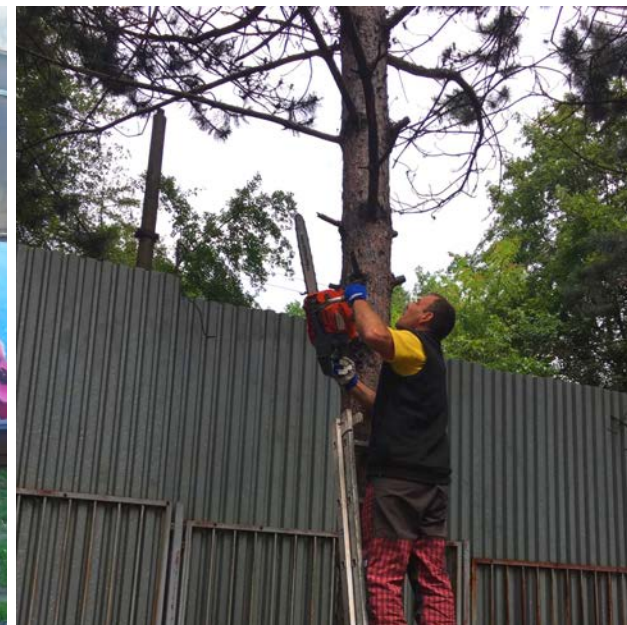
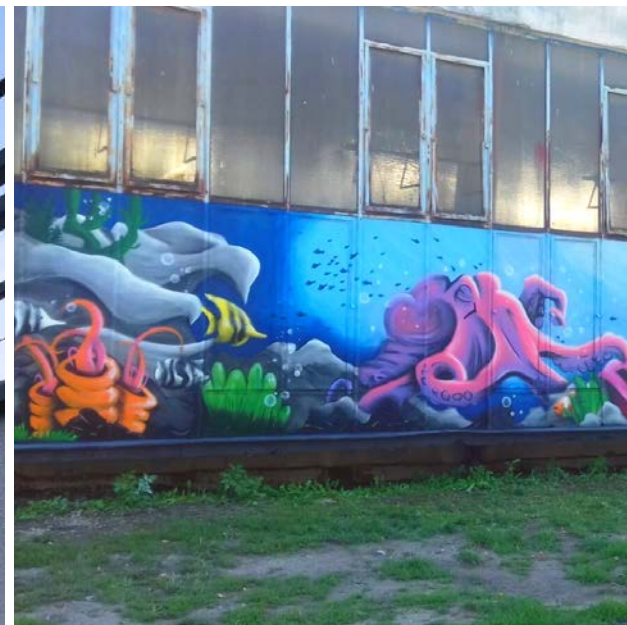
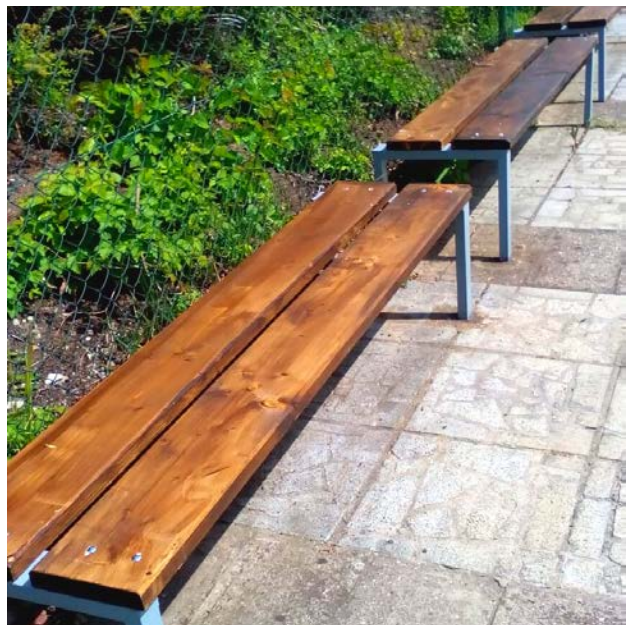
Zároveň proběhlo několik zásadních oprav a úprav, mezi které patřila například revize chodníků v celém areálu koupaliště, výměna výplní laviček, oprava střešního pláště správní budovy či přespárování plaveckého bazénu. U rekreačního bazénu s tobogánem došlo k přeznačení dojezdové části tobogánu a opravě 4 brodítek, která získala nový povrch. Vyměněny byly toalety. U dětského brouzdaliště byl vybudován sjezd pro kočárky. Nejmenší návštěvníci se mohli radovat z nového dětského hřiště na ploše pod strojovnou.

Na přilehlém parkovišti bylo nově vyznačeno 8 parkovacích míst pro invalidy. U vjezdu na parkoviště pak přibyla nová reklamní tabule s poutačem. Pro návštěvníky, kteří přijeli po Labi, bylo usazeno a ukotveno přístavní molo včetně značení.

Rozšířena byla nabídka doplňkového prodeje – kromě běžných plaveckých pomůcek (rukávky, vesty, brýle) byly k dostání i hygienické potřeby, doplňky na opalování a nealkoholické nápoje.

Díky osvědčené spolupráci se Severočeskou vědeckou knihovnou bylo možné zákazníkům nabídnout řadu knižních titulů a časopisů k zapůjčení.





Během sezóny několikrát proběhlo školení zaměstnanců v rámci poskytování první pomoci.

Celý objekt byl zajištěn ostnatým drátem, aby nedocházelo k neoprávněným vstupům na pozemek koupaliště. V rámci zajištění bezpečnosti návštěvníků byla najata adekvátní ostraha areálu. Velice se osvědčilo i zaměstnání několika romských plavčků a šatnáře, kteří pomáhali rovnat případné konflikty mezi návštěvníky.

V areálu proběhla promoakce na produkt značky Milka; plavecký bazén byl na jednu noc též pronajat pro zhotovení reklamního snímku luxusního křišťálového lustru. Při této akci platil striktní zákaz pořizování jakéhokoliv audiovizuálního materiálu.

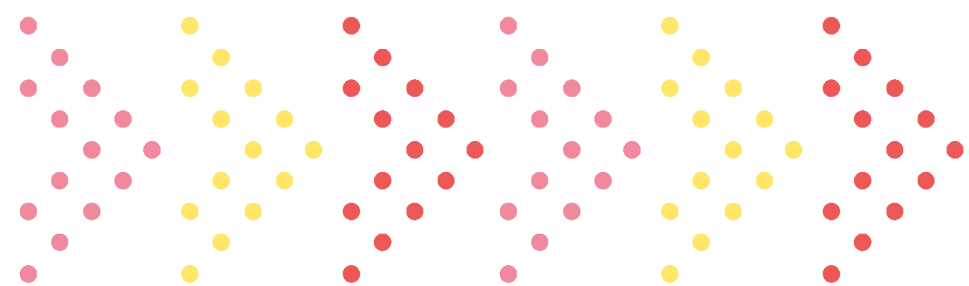
Za zmínku bezpochyby stojí i pronájem části koupaliště herci Adamu Ernestovi z Činoherního studia v Ústí nad Labem k natočení hudebního videoklipu, kdy obě strany hodnotily spolupráci jako velmi příjemnou a vstřícnou.

V rámci experimentu byla jedna z nevzhledných budov zakryta prostřednictvím graffiti.

Koupaliště Brná se i v roce 2019 zapojilo do každoroční „Akce na triko“ v rámci programu „Do práce na kole“.

Před sezónou se nám však nevyhnuły problémy - a to s nutriemi, kterým se podařilo rozkousat bazénovou fólii a přidělat nám tak pár vrásek navíc. Ve spolupráci s myslivci se je ale podařilo odchytit a přesunout na jiné místo.





7.1.2 MĚSTSKÉ LÁZNĚ

V prostorách bazénu proběhly drobné opravy výmalby – a to především ve sprchách a ve výklencích podél bazénu. Zároveň bylo zrekonstruováno schodiště. Pro zajištění vyššího komfortu pro naše návštěvníky bylo do obou horních šaten nově nainstalováno topení.

V měsíci květnu jsme měli možnost zažít zajímavou událost – bazén jsme totiž pronajali filmovému štábu k natočení několika záběrů do norského seriálu Atlantic Crossing.

Bazén byl od pondělí do pátku využíván převážně mateřskými a základními školami v rámci zajištění plaveckého výcviku, odpoledne pak i soukromými subjekty na základě uzavřených smluvních vztahů.

K námi pořádaným pravidelným kurzům patřilo plavání pro děti s Hastrmánkem, cvičení a plavání pro seniory, cvičení a plavání pro nastávající maminky a také aqua cvičení pro všechny věkové kategorie. Ve všední dny mezi 12:00 a 16:00 hod. a dále o víkendech od 10:00 do 20:00 bazén sloužil veřejnosti.

Instruktoři kurzu plavání s Hastrmánkem uspořádali pro děti akci v podobě výletu do Aquadromu Most, přičemž nezapomněli na návštěvu vyhlášené restaurace Severka z českého kultovního seriálu MOST!

Před Vánoci pak děti předvedly své pokroky rodičům a dalším přátelům při každoroční vánoční besídce. Z rukou ředitele organizace, který byl události přítomen, zároveň převzaly drobné dárečky.



TISKOVÁ ZPRÁVA



NOVĚ OPRAVENÝ SAUNOVÝ PROVOZ v Městských lázních

Ve čtvrtek dne 12.9.2019 proběhla za přítomnosti vedení příspěvkové organizace Městské služby Ústí nad Labem, 1. náměstkyně primátora Statutárního města Ústí nad Labem a novinářů prohlídka a zároveň slavnostní přestřižení pásky nově opraveného saunového provozu v budově Městských lázní.

Zprvu je nutno objasnit, že se v primární fázi jednalo o rekonstrukci stropu pod saunovým provozem, který byl v neudržitelném havarijním stavu, a pakliže by se jeho rekonstrukcí nepodařilo uskutečnit, organizace by byla nucena celý provoz sauny veřejnosti uzavřít. Oprava prostor sauny jako takové, k níž se posléze přikročilo, tedy byla podružným, nicméně efektivním krokem.

Celé výše zmíněné akci předcházelo posouzení stavu konstrukcí pod saunovým provozem od statika Ing. Stránského z října 2017. V březnu roku 2018 následovalo zpracování projektové dokumentace společností VARIA s.r.o., jejíž součástí byl návrh na provedení nového hydroizolačního souvrství v mokré části saunového provozu, aby se zamezilo dalšímu zatékání vody a chemikálií do nosných konstrukcí stropu, s čímž souvisela nutnost vybourání stávající keramické dlažby a obkladů v plném rozsahu, vybourání a upravení stávajícího spádování k vpustem, zhotovení nových vpustí a jejich napojení na nové hydroizolační souvrství; dále očištění, nátěry, reprofilace nosných prvků a doplnění nových podpůrných nosných prvků v prostoru 1. NP. Poté bylo provedeno nové spádování vrstev, položena nová keramická dlažba a obklady v prostoru 2. NP. Ochlazovací bazének byl osazen novou filtrací a cirkulací. Jako velmi přínosnou byla shledána instalace nového osvětlení společných prostor LED světlými stejně jako doplnění zástěn do sprch. V parní sauně se podařilo rozšířit kapacitu míst k sezení prostřednictvím nové vestavby. Finská sauna prošla kompletní výměnou výdřeva včetně nového topného tělesa, její interiér byl opatřen novými SOS tlačítky pro zajištění maximální bezpečnosti návštěvníků. Obě sauny nově disponují reproduktory pro možnost poslechu hudby. Další rozšířenou investicí se stalo pořízení nových šatních skříněk, nového odvlhčovače do sauny, sjednocení vstupních dveří a výmalba prostor včetně drobné výzdoby.

Projektová dokumentace rovněž řešila novou vestavbu sociálního zařízení, která však bude realizována v následujícím roce. Důvodem k odkladu je časová náročnost spojená se získáním stavebního povolení, dále povolení spojeného s nutnou změnou účelu užívání místnosti, souhlasem Krajské hygienické stanice... atd.

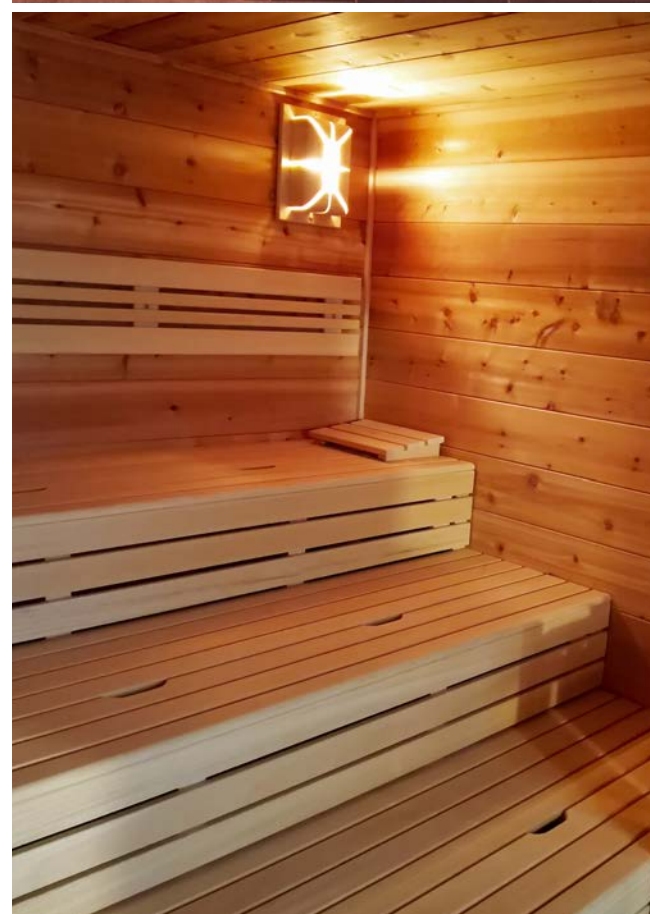
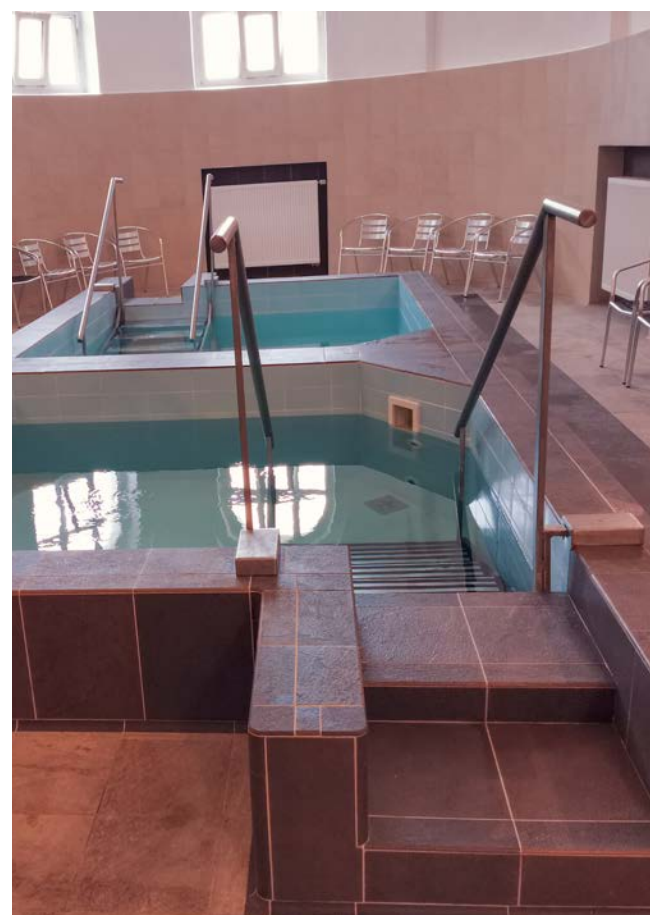
Dodavatelem stavby se stala společnost GARNI spol. s r.o., která byla vybrána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu. Cena realizace díla činila cca 3.800 tis. Kč bez DPH. Finanční prostředky organizaci poskytli zřizovatel – tedy Statutární město Ústí nad Labem, a to prostřednictvím mimořádného investičního účelového příspěvku.

Stavba byla zahájena dne 3.6.2019. Spolupráce s dodavatelem stavby, TDI a autorským dozorem probíhala pružně, operativně a konstruktivně. V průběhu stavby se vyskytla mnohá nepředvídatelná „překvapení“, která byla vždy zažehnána a logicky vyřešena.

Ke dni 1.9.2019 došlo ke změně cen vstupného.

Věříme, že stávající i potencionální zákazníci budou všemi pozitivními změnami, které proběhly, nadšeni a rádi je v nových prostorách přivítáme.

Brány budovy Městských lázní se veřejnosti otevírají v pondělí dne 16.9.2019.



V saunovém prostoru se podařilo uskutečnit kompletní opravu parní a finské sauny včetně nových obkladů ve sprchách a ochlazovacích bazéncích. Reagovali jsme tak na nutnost opravy stropu pod saunami, který byl v havarijním stavu a hrozil zhroutilím. U ochlazovacích bazének byla rovněž nainstalována nová technologie zajišťující chlorování vody tak, aby splňovala hygienické normy. Dále bylo dodáno nové tepelné čerpadlo, které umožňuje ochlazení vody v bazénku na teplotu 12 °C. Zapomenuto nebylo ani na nákup nového odvlhčovače. Do šaten bylo zakoupeno 32 ks nových šatních skříněk. Do šatny a bufetu byly navíc nainstalovány úsporné LED panely.

Slavnostní přestřižení pásky za přítomnosti vedení organizace i města Ústí nad Labem proběhlo dne 12. 9. 2019. Veřejnosti se pak brány Městských lázní otevřely dne 16. 9. 2019.

Podrobnosti naleznete v příložené tiskové zprávě, který byla v souvislosti s touto událostí vydána. K dispozici je i na našem webu.

V sauně přilehlém bufetu byl rozšířen dosavadní sortiment a přibyla i vitrina s nabídkou hygienických potřeb, ale i ručníků, županů či pantoflí.

V bazénu i sauně byl zaveden nový ceník služeb, jenž zahrnoval mírné navýšení ceny vstupného. Dále byl obnoven vstup zdarma pro osoby ZTP a ZTP/P.

Co se týče budovy Městských lázní a jejího okolí, zapracováno bylo na bezpečnostních prořezech dvou vzrostlých stromů.

Svépomocí se taktéž podařilo natřít plot kolem bývalého parčíku. Před vchodem do budovy byl instalován nový odpadkový koš a ve vestibulu pak stojany na kola.

Zároveň proběhla rekonstrukce bývalých prostor restaurace, které byly následně pronajaty soukromému subjektu pro provozování cvičebního sálu. Rekonstrukcí prošla i bývalá pokladna MSUL, v níž začalo být – rovněž po pronájmu do rukou soukromého subjektu – provozováno masérské a kosmetické studio.

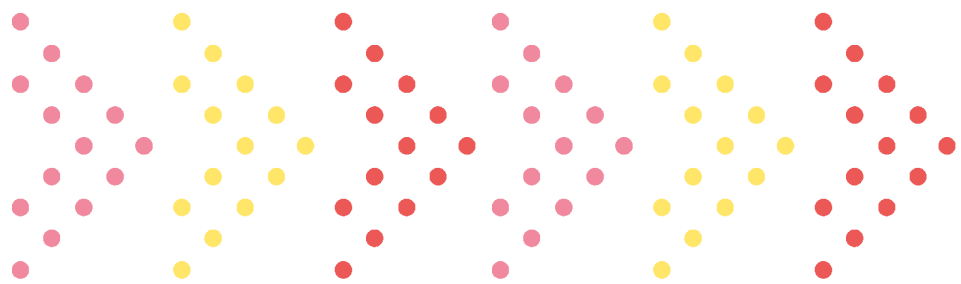
Za zmínku jistě stojí i provedená oprava střechy nad saunou a truhlárnou, která byla v havarijním stavu; a také výměna několika dveří za protipožární. Nevynechali jsme ani výmalbu schodiště do 2. NP.

Jako každý rok se Městské lázně zapojily do aktivity „Dny evropského dědictví“, kdy v této historické budově probíhaly komentované prohlídky a pro návštěvníky byla připravena slosovateľná tajenka.



7.2 PLAVECKÝ AREÁL KLÍŠE





Plavecký areál Klíše přešel již do čtvrtého roku svého fungování po celkové rekonstrukci.

Důležitým okamžikem byl 28. leden, kdy proběhlo slavnostní poklepání na základní kámen stavby letního koupaliště, které několik let zelo prázdnotou a chátralo. Statutární město Ústí nad Labem – jakožto investor stavby -, tak dalo naději všem, kteří již přestali doufat v obnovu, že se v následující letní sezóně 2020 konečně budou mít kde vykoupat, opálit se a zrelaxovat si.

V březnu pak byla rekonstrukce letního koupaliště oficiálně zahájena. Došlo k vybourání původních bazénů a k řadě terénních a stavebních úprav včetně napojení letního koupaliště na inženýrské sítě z plavecké haly. Během roku byly vybudovány bazény, do kterých se umístily nerezové vložky. Zároveň byly provedeny i nové rozvody vody. Do velkého bazénu, jenž se nachází v horní části areálu, byly doplněny herní a relaxační prvky jako např. dvoudráhová skluzavka, lanové centrum, chrliče vody, perličkové lavice i lůžka. U dětského bazénu pak přibyl koráb, malé skluzavky, vodní děla či květiny pro nejmenší zákazníky.

Na četná přání návštěvníků byla do dětského bazénu v kryté hale doinstalována skluzavka ve tvaru slona. Bazén byl také doplněn o chrlič vody.

V průběhu letní odstávky kryté haly konané pravidelně v měsíci červenci došlo k rekonstrukci části strojovny a kompletní výměně rozvodu bazénové vody pro letní koupaliště. Vzhledem k tomu, že bude strojovna zásobovat vodou i letní provoz, bylo potřeba nainstalovat novou technologii zajišťující odželeznění vody, a to z důvodu zvýšení kapacity průtoku zdrojové vody.

Nechybělo ani vypuštění, důsledná desinfekce a znovunapuštění bazénů. Pro představu: 50 m plavecký bazén se vypouští 2 dny, jeho čištění probíhá 3 dny a po dobu 10 dní se napouští.

Proběhla oprava prasklých obkladů a dlažeb; výmalba recepce, předsálí šaten a fitcentra. Vyčištěny byly skleněné stěny včetně výměny prasklých skel. Řádnou kontrolou prošel pokladní systém včetně skříněk a elektronických zámků.

Parkoviště před objektem bylo důkladně uklizeno od nečistot z t.č. probíhající stavby letního koupaliště a bylo osazeno novými odpadkovými koši. Košů na tříděný odpad se pak dočkaly i vnitřní prostory. V prostoru u skokanského bazénu byly instalovány nové slunečníky. Na parkovišti byla nově vyznačena parkovací místa. Na přání klientů byl upraven rozpis sauny s rozšířením o společné saunování.

Od března do prosince probíhala také generální rekonstrukce letní dílny, jež byla v havarijním stavu. Kromě nové střechy, kterou zatékalo, bylo provedeno i zateplení fasády. Ve vnitřních prostorách dílny byly kompletně přeinstalovány elektrorozvody tak, aby odpovídaly bezpečnostním požadavkům. Proběhla také rekonstrukce čerpadlovny pro letní koupaliště.

Dále byly zajištěny veškeré revize jednotlivých zařízení, a to v souladu s vyhláškami, technickými normami a nařízeními vlády.

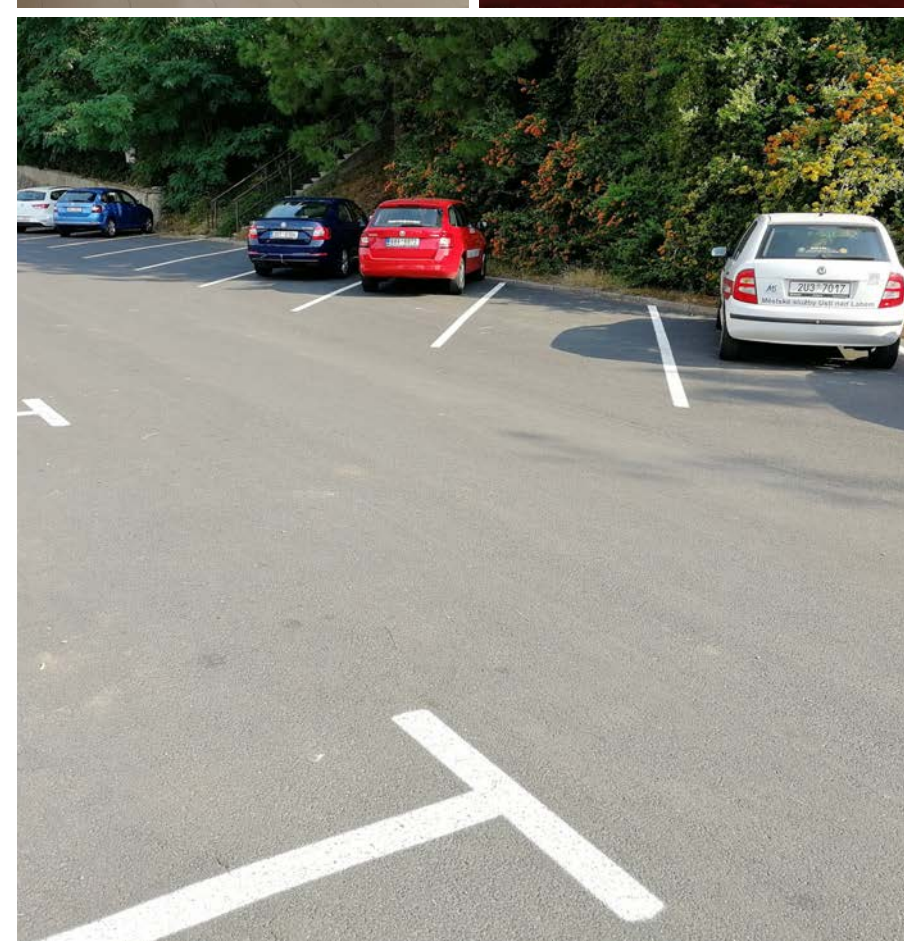
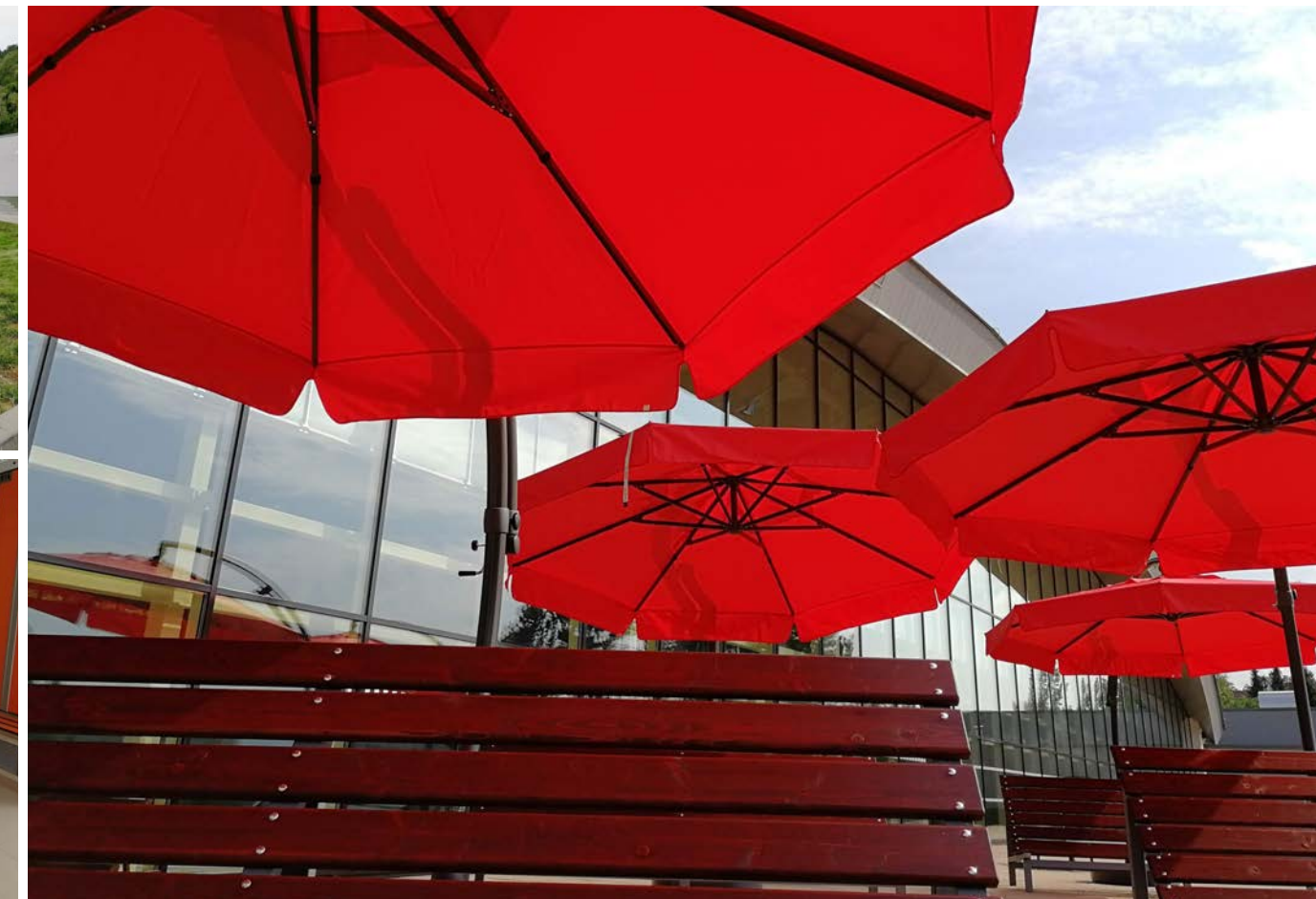
V měsíci srpnu bylo – jako kompenzace za červencové uzavření areálu veřejnosti – opět zavedeno prodloužení doby pobytu pro všechny návštěvníky areálu o 1 hodinu navíc.

Naše klienty jsme potěšili přijímáním MULTISPORT karet.

V plaveckém bazénu se v průběhu roku 2019 uskutečnilo několik plaveckých závodů včetně těch prestižních – kupříkladu Velká cena Ústí nad Labem nebo Mistrovství republiky juniorů ve vodním pólu. Jako každoročně proběhl i memoriál Zdeňka Vaněčka.

Hostili jsme rovněž filmový štáb, který se zde rozhodl pro natáčení záběrů do seriálu České televize Sever.

Pro výuku svých žáků a studentů využívala bazén řada institucí jako např. Gymnázium Jateční, Univerzita J. E. Purkyně v Ústí nad Labem, základní a mateřské školy zřízené Statutárním městem Ústí nad Labem. Dále zde pravidelně trénovali svěřenci plaveckých klubů z Ústí nad Labem i blízkého okolí: Plavecký klub TJ Chemicčka, Městský plavecký klub, Vodní pólo Praha, Děčín, Žatec, Vodní rugby, PK Masters, Sportovní klub potápěčů. Nárazově zde – v rámci svého výcviku – trénovali i policisté a hasiči.



7.3 DOPRAVNÍ OBSLUHA



7.3.1 VENKOVNÍ PARKOVIŠTĚ

MSUL jakožto správce placeného parkování v Ústí nad Labem nabízí zákazníkům a návštěvníkům města celkem 701 parkovacích míst. Drtivá většina z nich je umístěna v užším centru města blízko úřadů a zón, které se dají využít k odpočinku či nákupům. Zbývá parkovací místa jsou v městské čtvrti Střekov u restauračních zařízení a v blízkosti Okresního a Krajského soudu.

V roce 2019 se podařilo úspěšně obměnit 5 ks parkovacích automatů, které nabízejí parkujícím rozšířenou možnost placení parkovného o bankovky a platební karty.

Do provozu byla zavedena mobilní aplikace ParkSimply, která dokáže vygenerovat SMS pro nákup parkovacího lístku a v případě zájmu je umožněna platba parkovného prostřednictvím platební karty.

Dalším krokem v rámci digitalizace parkování byla změna způsobu vydávání rezidentních a předplatitelských parkovacích karet. Od listopadu 2019 jsou místo papírových karet vydávány karty elektronické. Vozidla, na která bylo zakoupeno rezidentní či předplatitelské stání, mají v systému parkování zavedenou registrační značku. Strážník Městské policie poté při kontrole parkování pomocí mobilní aplikace zjistí, zda-li má uvedená registrační značka parkovné řádně uhrazeno.

Výběry parkovného za předešlý rok nám umožnily obnovit vozový park provozovny. Na základě vypsání výběrových řízení malého rozsahu byla zakoupena 2 vozidla značky Škoda Fabia.



Zaplatit na tři
doteky?
Není problém!

Povolte aplikaci ParkSimply zjištění Vaší aktuální polohy a ihned budete vědět, v jaké se nacházíte parkovací zóně. Ušetříte čas i nervy.

Plat'te ještě
rychleji, bez
čekání a hlavně
bezpečně

Stačí spárovat Vaši platební kartu s aplikací a je to.



Parkovací lístek v mobilu

Už žádné hledání drobných, postávání u parkovacího automatu a strkání lístků za okno. Díky aplikaci ParkSimply vyřídíte parkování ještě dříve, než vystoupíte z auta. Plat'te bezpečně prostřednictvím platební brány ČSOB.

60 min 15 Kč
120 min 30 Kč
180 min 45 Kč
240 min 60 Kč
300 min 75 Kč

Zapamatovat kartu

Název karty


Moje karta

Zaplatit


Platební metoda

Platební karta SMS


Parkovací zóna

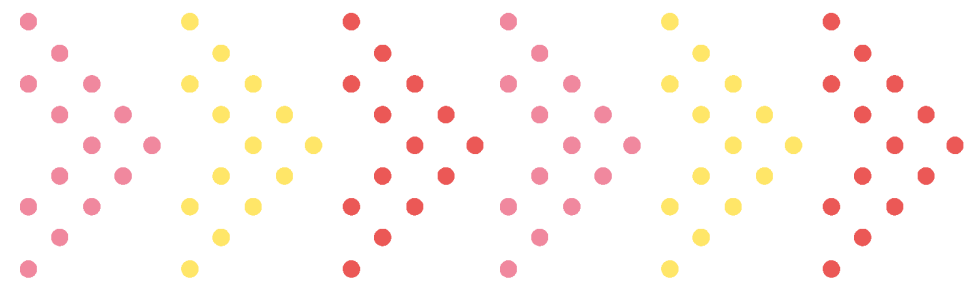
05 Dlouhá 

Registrační značka / SPZ

1U23456 

Zvolit dobu parkování





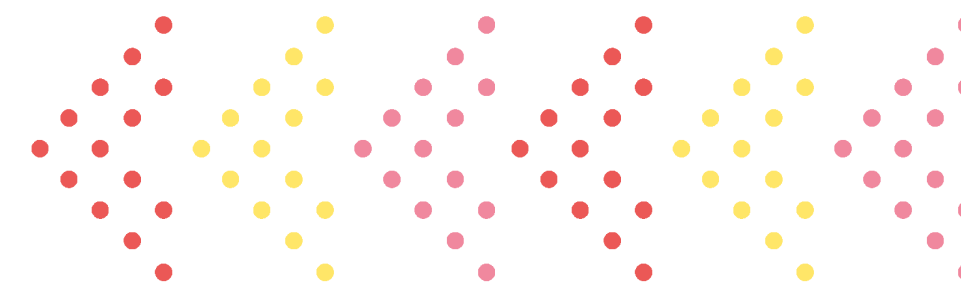
7.3.2 MARIÁNSKÉ GARÁŽE

V objektu Mariánské garáže pod Mariánskou skálou jsou k dispozici parkovací a garážová stání v docházkové vzdálenosti do centra města v celkovém počtu 424. Zákazníky tohoto objektu jsou především firmy, abonenti využívající garážových stání a krátkodobě parkující občané.

V průběhu roku 2019 došlo k opravě části pojezdové střechy a také nouzového schodiště včetně kompletní výměny protipožárních dveří.

I na tomto místě byla v rámci digitalizace spuštěna aplikace ParkSimply. Zákazníkům je prostřednictvím QR kódu parkovacího lístku umožněno zaplatit elektronicky – a to buď prostřednictvím SMS nebo platební kartou.

7.3.3 KD CORSO

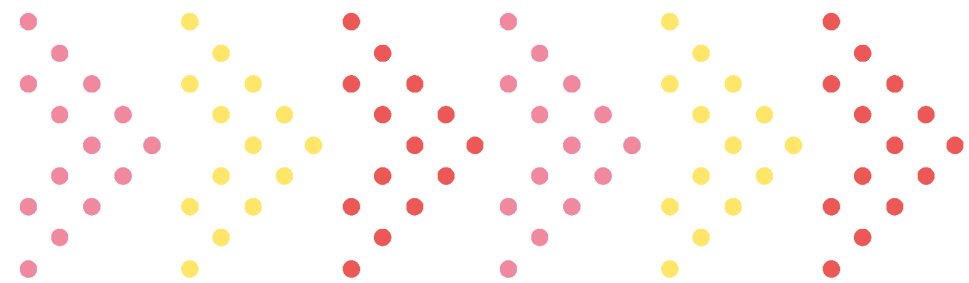


Objekt Kulturní dům CORSO se nachází v městské části Krásné Březno. V budově se nachází malý a velký sál, kinosál, divadelní sál, knihovna a restaurace.

Další prostory jsou využívány nájemníky jako sklady nebo dílny. V objektu je zřízena služebna Městské policie a Policie ČR. Objekt je udržován bez provozu kinosálu a divadelního sálu.

Od 1. července 2018 byl objekt KD CORSO včetně horní dvorany předán Odboru dopravy a majetku Magistrátu města Ústí nad Labem a od stejného data vykonává naše organizace prostřednictvím provozovny Dopravní obsluha správu tohoto objektu na základě Příkazní smlouvy.

V současné době probíhají jednání v souvislosti s projektem na nové využití KD CORSO pro organizace zřízené Statutárním městem Ústí nad Labem.



7.3.4 ZANÁDRAŽÍ

Veřejný prostor u hlavního vlakového nádraží s kolonádou nabízí příležitost k odpočinku s lavičkami, zelení, vodními plochami a pasáží prodejních jednotek. Dále je v objektu možné využít placené parkovací stání s 92 parkovacími místy a přístavní molo. V objektu se nachází 8 prodejních jednotek obsazených dvěma kavárnami, prodejnou oken, kosmetiky, potřeb pro bruslaře a IT techniky. V další jednotce sídlí služebna Městské policie.

Využít je možné taktéž služeb oblíbeného Cyklocentra města Ústí nad Labem, které disponuje městskými jízdními koly a koloběžkami včetně vybavení bezpečnostními prvky pro bezstarostnou jízdu. Ochotný a plně kvalifikovaný personál poskytuje příchozím návštěvníkům města pomoc při problémech s vlastními koly; dává rady, kam je možné se v okolí města Ústí nad Labem vydat. Je taktéž připraven pomoci s vyhledáním vhodného ubytování, restaurace a splnit další přání. K dispozici jsou informační materiály včetně cykloturistických a turistických průvodců.

Ve spolupráci s městskými organizacemi jsme se v roce 2019 spolupodíleli na pořádání různých akcí, z nichž jmenujeme například Zahájení turistické sezóny a [Evropský týden mobility](#).

Největším počinem však bylo nastavení a uvedení do provozu projektu Cykloterapie v Ústí nad Labem. Tento projekt se nakonec stal Startupem roku 2019 na Velké ceně cestovního ruchu. Cenu COT media v kategorii Startup roku převzali zástupci Statutárního města Ústí nad Labem. Radostí nám byla účast při testování cyklorikši vyškolenými pracovníky Dobrovolnického centra v Ústí



nad Labem, kteří pak svoje služby nabídli seniorům z Domova pro seniory ve Velkém Březně.

Zanádražní prostor byl v roce 2019 rovněž oceněn organizátory výstavy Má vlast cestami proměn pamětní plakétou za revitalizaci Zanádraží.

V průběhu roku se podařilo výrazně zvýšit bezpečnost objektu – a to jak v garážích, tak ve veřejném prostoru. Došlo totiž k instalaci kamerového systému, jenž svým monitoringem pomáhá chránit bezpečnost osob a jejich majetek.

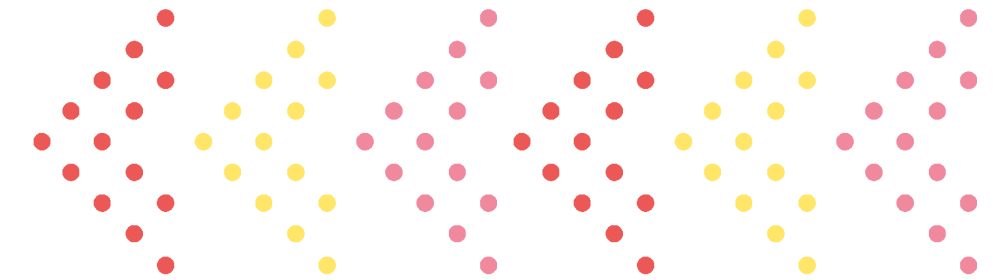
Na sklonku roku byly provedeny kroky k úspoře energií v garážích v podobě uskutečnění poptávkového řízení na dodávku úsporných zářivek včetně stmívacích a pohybových čidel.



7.3.5 ÚKLID MĚSTA - KOMUNÁLNÍ VYSAVAČE

Již přes 9 let zajišťujeme v centru města a přilehlých ulicích sběr drobného odpadu pomocí dvou komunálních vysavačů.

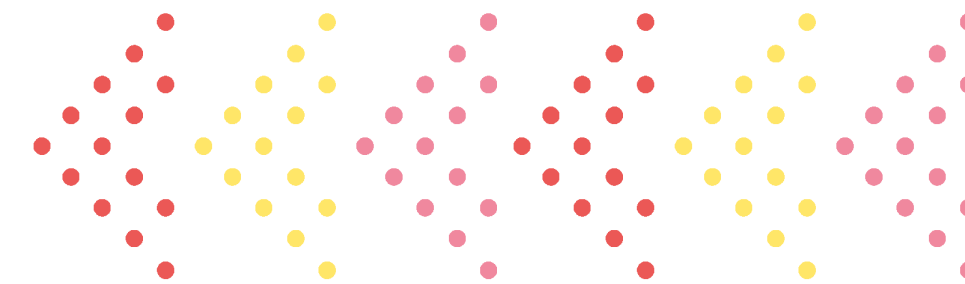
Ty je možné potkávat v ulicích centra města Ústí nad Labem každý všední den.



7.4 STADIONY



7.4.1 ZIMNÍ STADION



Provoz ledové plochy Zimního stadionu byl zajišťován po celý rok s výjimkou přerušení hokejové sezóny a odstávky chlazení v době od 1.4.2019 do 31.7.2019.

V době odstávky byly provedeny práce vedoucí ke zlepšení vzhledu i funkčnosti interiéru haly stadionu. Patřilo mezi ně vymalování šaten, sociálních zařízení, přilehlé chodby, spodní části jižní tribuny; oprava poškozených dveří; výměna poškozených stropních podhledů... atd.

Po celou dobu odstávky byla hrací plocha pokryta palubkovou podlahou k zajištění letní přípravy hokejistů HC Slovan Ústí nad Labem, respektive byla hala využita jakožto tělocvična.

Další činnosti probíhaly na prohlídkách a opravách zařízení – a to svépomocí i dodavatelsky. Došlo k opravě rolby pro úpravu ledové plochy, rovněž byly provedeny všechny nutné úkony pro zajištění provozu chladicí technologie na novou sezónu.

V prostorách kuchyňky a sociálního zařízení v zámečnické dílně proběhla kompletní rekonstrukce.

Rok 2019 byl v kulturní i sportovní činnosti v porovnání s minulými lety nadprůměrný.

Hned na začátku roku bylo možné zhlédnout muzikál Sněhurka na ledě. Následoval fenomenální koncert Pavola Habery a jeho kapely Team. Kapela Lucie odehrála svůj vyprodaný koncert v listopadu. Úspěšný kulturní rok jsme zakončili dalším muzikálem – tentokrát Popelkou na ledě, kterou si užily především děti.

Co se týče sportu, v říjnu jsme hostili 51. Grand Prix North Bohemia – Hayashi Cup v karate, v listopadu pak Velkou cenu Ústí nad Labem v krasobruslení pořádanou Ústeckým krasobruslařským klubem.

Parkoviště u Zimního stadionu využila v červnu Policie ČR v rámci pořádání akce „Den s Policií ČR nejen pro děti“.







I v roce 2019 jsme se snažili zajistit co nejvíce časů veřejného bruslení – to se povedlo v rozsahu 70,5 hodiny.

V létě jsme pak – na základě kladně vyhodnocené ankety mezi fanoušky naší facebookové stránky – uspořádali prázdninové bruslení, které se setkalo s úspěchem, tudíž bychom v tomto trendu rádi pokračovali i v následujícím roce. Neodmyslitelnou součástí veřejného bruslení je od roku 2018 i oblíbená půjčovna bruslí.

Nezapomněli jsme ani na tradiční Mikulášskou nadílku na ledě určenou především dětem. Tentokrát jsme spojili síly se spolkem Inlineskating.cz, jehož členové nám pomohli především s Mikulášem, Čertem a Andělem, kteří perfektně zvládli krasojízdu na ledu.

Zimní stadion se dvakrát objevil na obrazovkách České televize – těsně před Vánoci (konkrétně 21.12.2019) v pořadu Tam Tam, který zval diváky k návštěvě veřejného bruslení a hlavní roli si zahrál i ve spotu ke 30 letům svobody.

Zájemové firmy a organizace využily ledovou plochu v rozsahu 358 hodin – tento fakt hodnotíme taktéž kladně.

Navštívily
nás
hokejové
HVĚZDY



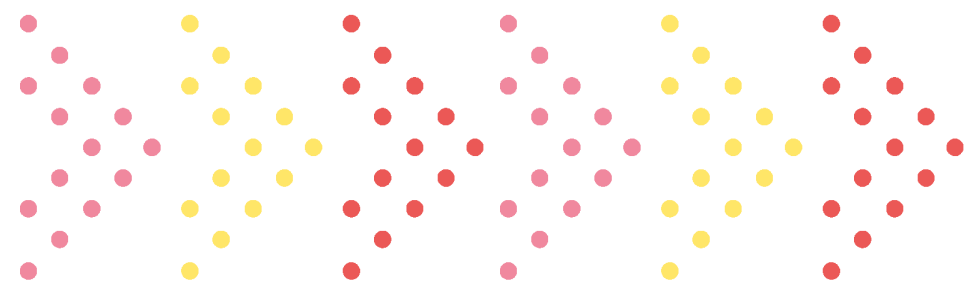
Jaromír

Jágr

Ondřej

Pavelec





7.4.2 AREÁL VĚTRUŠE

Na začátku jara byla provedena úprava tenisových kurtů - a to stržením horní nepropustné a znečištěné vrstvy antuky, kterou nahradila vrstva nová včetně jejího kvalitního utažení válcem. Tímto způsobem bylo dosaženo trvale zlepšené kvality povrchu, což přispělo k větší spokojenosti zájemců o tento druh sportu.

V průběhu roku byly zajišťovány veškeré revize a prohlídky všech technických zařízení.

V dubnu jsme – společně s Oddělením cestovního ruchu Magistrátu města Ústí nad Labem – zahájili turistickou sezónu s Dlouhonohými skřítky, kteří si především pro dětské návštěvníky připravili zajímavou soutěž s několika stanovišti a na závěr i představení Štěpánčina divadélka.

Za zmínku rovněž stojí dětské hřiště vedle tenisových kurtů, které prošlo kompletní výměnou herních prvků. Jeho následné slavnostní otevření proběhlo za přítomnosti vedení organizace i Statutárního města Ústí nad Labem symbolicky v termínu 1. června, které jsme spojili s pořádáním Dětského dne včetně doprovodného programu, v jehož rámci proběhl i křest jmen Dlouhonohých skřítků. Tomu předcházelo hlasování občanů města o jejich pojmenování. Autoři vítězných jmen si Dlouhonohé skřítky sami pokřtili.

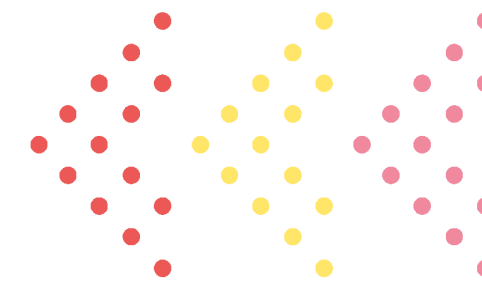
V době letních prázdnin bylo před areálem zrcadlového bludiště pořádáno v pravidelných 14 denních intervalech divadelní představení pro děti v součinnosti se Svátovým divídem a Štěpánčiným divadélkem.

V prostorách u tenisových kurtů byla rozšířena nabídka sortimentu občerstvení v námi provozovaném bufetu.





7.4.3 FOTBALOVÝ STADION ČESKÝ LEV NEŠTĚMICE

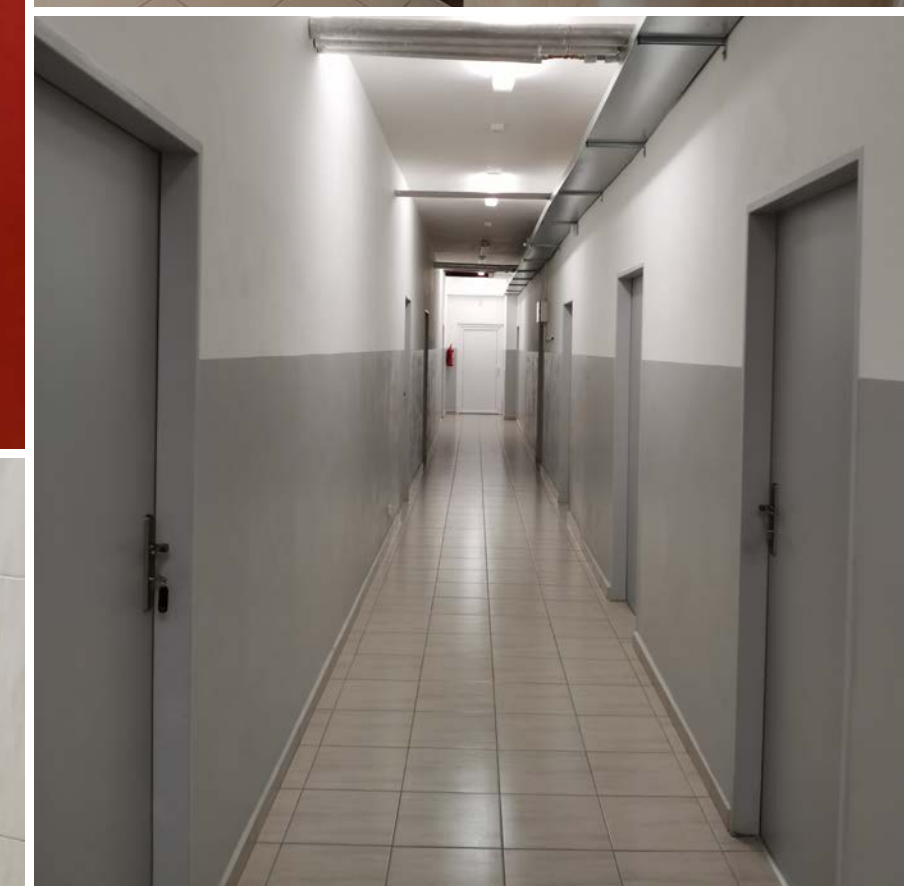


Mezi hlavní náplň naší činnosti patřilo pravidelné zajišťování zavlažování (to bylo při extrémně vysokých letních teplotách finančně náročné), dále pak sečení a hnojení travnatého hřiště, sečení porostů všech ochozů, péče o hřiště s umělým povrchem včetně doplňování pryžového granulátu.

V zimním období jsme odstraňovali sněhovou pokrývku tak, aby bylo hřiště využitelné po celý rok.

Na závěr zmiňujeme nejzásadnější událost, kterou bylo provedení kompletní rekonstrukce fotbalových kabin včetně sociálního zařízení a nové oplocení jedné strany fotbalového hřiště.

Dne 5. 11. 2019 proběhla prohlídka opravených prostor a byla slavnostně přestřižena páska za přítomnosti vedení organizace, primátora Statutárního města Ústí nad Labem a jeho dvou náměstků, zhotovitele stavby a managementu FK Český lev Neštětice.



TISKOVÁ ZPRÁVA



Nově opravené zázemí fotbalového hřiště Český lev v Neštětích

Na základě výsledku vyhlášené veřejné zakázky malého rozsahu byla dne 26. 11. 2018 podepsána smlouva o dílo na akci „Oprava zázemí fotbalu na hřišti v Neštětích“ s vítězným uchazečem Ing. Václavem Kašou.

Celková hodnota dokončeného díla činí 4.680 tis. Kč bez DPH, finanční prostředky poskytl v plné výši zřizovatel - tedy Statutární město Ústí nad Labem.

Staveniště bylo zhotoviteli předáno 5. 12. 2018 s termínem ukončení díla k 31. 10. 2019. Práce však byly dokončeny před termínem a dílo bylo objednateli předáno již ke dni 19. 9. 2019.

Po celou dobu probíhala realizace všech prací bez omezení provozu fotbalového stadionu - zhotoviteli tak za tento vstřícný a konstruktivní přístup patří velké poděkování.

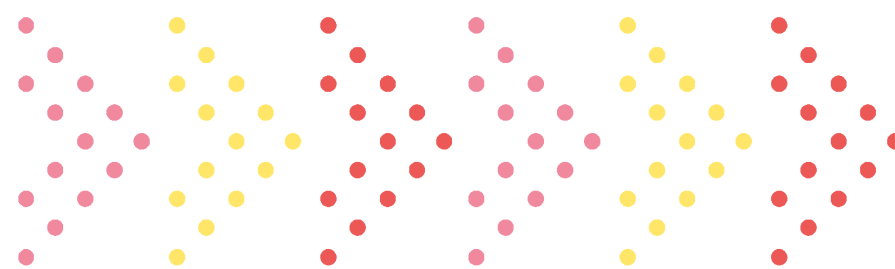
Předmětem realizace díla byla zejména oprava budovy šaten, tj. oprava sprch a WC (výměna dlažby, obkladů, rozvodů vody, podomítkové sprchy, osvětlení, VZT, zhotovení nové hydroizolace), oprava šaten (omítky, dlažby, okna, osvětlení), výměna poškozené či nefunkční části kanalizace, výměna oken a dveří, nové vybavení šaten, oprava chodby, výměna rozvodů ZTI a TUV, doplnění zásobníku TUV, výměna osvětlovacích těles, lokální oprava omítky vč. výmalby, oprava omítky objektu vč. soklu z marmolitu, okapového chodníku za objektem vč. hydroizolace, oprava části venkovní kanalizace, výměna dešťových svodů ze střechy, oprava dřevěného podhledu střechy. Dále vybudování nového oplocení podél travnatého hřiště, tj. demontáž stávajícího oplocení, nové betonové patky a nové oplocení vysoké 5 metrů.

Součástí díla byla i oprava rozvodu zavlažování travnatého hřiště a částečná provizorní oprava chodníku podél tribuny, tj. oprava prasklin asfaltového povrchu, oprava opěrné zídky, výměna potrubí zavlažování a oprava přístřešku čerpadla.

Kompletní rekonstrukce chodníku bude realizována v další etapě spojené s rekonstrukcí přilehlé tribuny pro diváky. Opravené šatny byly průběžně - již od března 2019 - předávány do užívání fotbalistům.

Dne 5. 11. 2019 proběhla prohlídka opravených prostor a byla slavnostně přestřižena páska za přítomnosti vedení Městských služeb Ústí nad Labem, příspěvkové organizace, primátora Statutárního města Ústí nad Labem Mgr. Ing. Petra Nedvědíckého, jeho 1. náměstkyně Ing. Věry Nechybové a 3. náměstka Ing. Pavla Tošovského.

Přejeme, aby opravené prostory fotbalistům FK Český lev Neštětice dobře sloužily co nejdéle.



7.4.4 TENISOVÉ KURTY VEDLE ZIMNÍHO STADIONU

Na tenisových kurtech vedle Zimního stadionu byly v průběhu roku zajišťovány nutné revize a prohlídky všech technických zařízení.

Co se týče oprav, v listopadu zde proběhla pokládka nové střešní krytiny plochých střech na objektech části šaten, recepce a skladu antuky v rozsahu celkem 173 m².

7.5 HŘBITOVY A POHŘEBNÍ SLUŽBA



7.5.1 SPRÁVA HŘBITOVŮ



Správa hřbitovů má ve své kompetenci celkem sedm pohřebišť – Střekov, Skorotice, Krásné Březno, Mojžíř, Vaňov, Církvice a Svádov.

Na všech těchto pohřebištích jsme v roce 2019 prováděli údržbu zeleně, prořez větví, kopání hrobů, exhumaci, úklid, drobné opravy – ať již svépomocí či dodavatelsky.

Nejvýznamnější akcí za celý rok byla oprava veřejných toalet na pohřebišti Střekov, která započala v březnu a přes drobná úskalí byla zhotovitelem v září úspěšně dokončena.

Před začátkem jara byly ke všem vsypovým loučkám nově instalovány truhlíky na květinové dary a svíčky.

Provozovna Hřbitovy a pohřební služba byla zapojena do projektu Mediační a probační služby v rámci možnosti vykonání trestu obecně prospěšných prací prostřednictvím úklidu pohřebišť.

V součinnosti se zaměstnancem PR & marketingu byla zadána výroba a následná instalace informačních tabulí na všech pohřebištích.

Na pohřebišti Skorotice došlo k výmalbě a osazení nového panelu s kolumbárními okénky, dále byl vyvýšen komínový nástavec na 2,5 m z důvodu zvýšení odtahu plynového kotle.

Díky spolupráci s ostatními středisky bylo možné svářením opravit vstupní bránu na pohřebišti Mojžíř. V rámci běžné údržby byly svépomocí i dodavatelsky provedeny prořezy stromů.

Do čekárny Správy hřbitovů a pohřební služby na Střekově byl nově instalován automat na vodu.





7.5.2 POHŘEBNÍ SLUŽBA

Pozůstalí dávají v současné době často přednost sjednání pohřbu bez obřadu – to znamená, že se se zesnulým rozloučí dle vlastního uvážení – např. v rodinném kruhu na oblíbeném místě zemřelého. Takových bylo v roce 2019 zaznamenáno celkem 153. Pohřbů se smutečním obřadem se v naší obřadní síni uskutečnilo celkem 91.

Další možností je vsypový obřad – tj. vsypání ostatků zesnulého do vsypové jamky s přesně danými souřadnicemi. Pozůstalí si pak mohou vybrat, zda bude uskutečněn s obřadem či bez něj. Vsypových obřadů s účastí bylo 55 a bez účasti pak 26.

Posledním typem, s nímž se začínáme setkávat čím dál častěji, je sociální pohřeb, který zajistí příslušná obec, na jejímž území k úmrtí došlo.

Ve Starém Krematoriu na Střekově nově vznikla místnost pro chladicí a mrazicí boxy a zároveň v prvním patře v místnosti, která původně sloužila jako chladicí místnost, byla vybudována místnost pro úpravu zemřelých.

V uplynulém roce jsme se nevyhnuli kontrole Krajské hygienické stanice – kontrolní orgán však neshledal žádné nedostatky.



7.5.3 NOVÉ KREMATORIUM

Po prvotních obtížích jsme dne 11.11.2019 převzali do správy na základě Příkazní smlouvy se Statutárním městem Ústí nad Labem objekt Nového Krematoria na Střekově. Technické důvody a jeho celkový neutěšený stav nám však neumožnil jeho otevření. Naší momentální snahou je zajištění co největšího množství revizí a zajištění odstranění všech závad. Naším prvotním cílem je zprovoznění obřadních síní ke smutečním obřadům.



8. PROVOZNÍ A OBCHODNÍ ČINNOSTI



Ve dnech 6. 11. až 7. 11. 2019 proběhl v organizaci dozorový audit systému managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016, který provedla společnost CQS. Auditní tým ve své zprávě z auditu konstatoval, že zavedený systém managementu kvality je ve shodě s výše uvedenou normou, je funkční, účinný a efektivní, je schopen plnit aplikované požadavky zákonů, předpisů, smluv, neustále plnit specifikované cíle a identifikovat oblasti potenciálního zlepšování systému; je podporován ze strany středního a vrcholového vedení organizace, nevykazuje výkyvy v řízení systému, monitoruje a vyhodnocuje všechny procesy.

S účinností od 1. 4. 2019 byla zřizovatelem aktualizována a vydána nová Zřizovací listina organizace. K nejzásadnějším změnám došlo v oblasti práv a povinností statutárního zástupce, v omezení pronájmu movitého majetku, v omezení opakovaného pronájmu nemovitého majetku, ve vydání zásad zřizovatele závazných pro všechny ředitele městských organizací atd. V souvislosti s aktualizací Zřizovacích listin příspěvkových organizací zřizovatele došlo i k vydání nové směrnice Rady města o zadávání veřejných zakázek, která stanovuje příspěvkovým organizacím závazný postup při zadávání veřejných zakázek a poptávkových řízení. Konkrétně pak veškeré veřejné zakázky zadává centrálně Statutární město Ústí nad Labem jako zřizovatel příspěvkové organizace. Veškerá poptávková řízení s celkovou cenou v rozmezí od 50 tis. do 300 tis. Kč bez DPH na dodávky a služby, resp. od 50 tis. Kč do 500 tis. Kč bez DPH na stavební práce, musí příspěvkové organizaci předem písemně odsouhlasit svodný odbor a náměstek primátora. V souladu s výše uvedeným vypsala organizace v roce 2019 celkem 6 veřejných zakázek malého rozsahu na dodávky, služby a stavební práce v celkové hodnotě 4 258 tis. Kč. A dále celkem 29 poptávkových řízení za účelem zjištění ceny v čase a místě obvyklé v celkové hodnotě 3 412 tis. Kč.

V roce 2019 uzavřela organizace celkem 90 odběratelských smluv týkajících se nájmu, prodeje majetku a dodávky energií, vystavila celkem 838 objednávek pro dodavatele zboží a služeb a uzavřela 32 dodavatelských smluv, z toho se jednalo zejména o smlouvy o dílo, kupní smlouvy, servisní smlouvy, smlouvy na dodávky služeb aj.

Co se týče oblasti IT, po celý rok byl řádně zajišťován provoz, bezpečnost a dostupnost služeb vnitřních sítí a internetu. Mimoto bylo rozšiřováno poskytování služeb jak zaměstnancům, tak zákazníkům organizace.

Ve spolupráci s vedením provozovny Areál Větruše se v krátkém čase podařilo nahradit dosluhující pokladnu za online zařízení sestávající z dotykového tabletu a tiskárny. Toto zařízení rovněž vystřídalo zastaralou evidenci skladového hospodářství.

Na fotbalovém stadionu Český lev Neštětice došlo k instalaci kamery, jejímž úkolem je ostraha vchodu do areálu.

Počátkem roku byl nakonfigurován a do ostrého provozu nasazen nový server pro ekonomický a mzdový systém VEMA.

Za největší splněný úkol však považujeme nasazení nových webových stránek organizace. Změněn nebyl jen celkový vzhled webu, ale od začátku i celá jeho struktura.

Podobnou výzvou – nikoli rozsahem, ale především viditelností na veřejnosti – se stalo zprovoznění informační tabule nad pokladnou Městských lázní.

V závěru roku nás čekala součinnost s personalistou při zavádění identifikačních kartiček zaměstnanců, což zahrnovalo pořízení fotografií pracovníků, jejich grafickou úpravu a následný tisk karet.

9. OBLAST EKONOMIKY A HOSPODAŘENÍ

Zřizovatelem schválený příspěvek na provoz na rok 2019 činil 44 027 tis. Kč. Celkový hospodářský výsledek organizace k 31. prosinci 2019 dosáhl zisku ve výši 63 745,27 Kč a byl se souhlasem zřizovatele převeden do rezervního fondu.

Hospodářský výsledek souvisel zejména s úsporou finančních prostředků za odvod daně z příjmů. Organizaci se daří ve spolupráci se zřizovatelem a daňovým poradcem snižovat daňovou zátěž – a to především zvýšeným průběžným sledováním hospodaření jednotlivých středisek již během roku a efektivnějším rozdělováním příspěvku na provoz mezi jednotlivá střediska.

V oblasti ekonomiky se organizace pravidelně podrobně zabývá průběžnou analýzou hospodaření (meziroční měsíční porovnávání hospodářského výsledku), vyhodnocováním průběžných výsledků jednotlivých středisek (projednávání s odpovědnými vedoucími v rámci mimořádných porad), důslednějšímu plánování nákladů (evidence vystavených dosud nerealizovaných objednávek, hospodaření s energiemi) a výnosů (vyhodnocování návštěvnosti, evidence a vymáhání pohledávek).

Informace o hospodářském výsledku jednotlivých provozoven

Provozovna	Náklady (v Kč)	Výnosy (v Kč)	HV celkem (v Kč)
Dopravní obsluha	11 317 462	11 559 851	242 389
Stadiony	23 902 907	25 243 110	1 340 203
Hřbitovy a pohřební služba	10 979 334	10 942 444	-36 890
Městské lázně	7 933 972	7 589 292	-344 680
Koupaliště Brná	8 814 665	9 098 116	283 451
Plavecký areál Klíše	38 381 031	36 823 527	-1 557 504

Náklady a výnosy - hlavní činnost

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet upr.	Skutečnost
	2019	2019
50 - Spotřebované nákupy celkem	14 116	13 756
51 - Služby celkem	16 695	16 845
52 - Osobní náklady celkem	43 676	42 551
- z toho mzdové náklady	31 880	31 024
- z toho OON	2 367	1 880
- z toho zákonné soc. a zdr. pojištění	10 448	10 142
- z toho jiné soc. náklady	131	130
- z toho zákonné soc. náklady	1 217	1 254
53 - Daně a poplatky	705	542
54 - Ostatní náklady z činnosti	118	201
55 - Odpisy dlouhodobého majetku	25 721	25 827
55 - Rezervy a ostatní	791	2 714
59 - Daň z příjmů	0	0
Náklady celkem	101 822	102 436
60 - Tržby za vl. výkony, prodej zboží	25 240	23 331
64 - Ostatní výnosy	19 631	19 842
66 - Finanční výnosy	0	0
67 - Výnosy z vybr. místních vl. inst. z transf. - dotace	55 822	58 789
Výnosy celkem	100 693	101 962
Hospodářský výsledek	-1 129	-474

Náklady a výnosy - vedlejší činnost

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet upr.	Skutečnost
	2019	2019
501 - spotřeba materiálu	144	157
502 - spotř. tepelné energie	0	0
502 - spotř. elektrické energie	0	-5
502 - spotřeba ostatní	0	0
504 - náklady na prod. zboží	492	624
511 - opravy a udržování	540	889
518 - ostatní služby	1 078	1 191
521 - mzdové náklady	6 243	6 603
524 - soc. a zdrav. pojištění	2 077	2 189
Ostatní náklady	527	94
Náklady celkem	11 101	11 742
602 - tržby z prodeje služeb	7 747	7 526
603 - tržby z pronájmů nebyt. prostor	3 405	3 552
604 - tržby z prodeje zboží	1 025	1 145
Ostatní výnosy	53	57
Výnosy celkem	12 230	12 280
Hospodářský výsledek	1 129	538

Zkrácená rozvaha

Aktiva	31.12.2019	31.12.2018
Stálá aktiva	490 592	500 012
Dlouhodobý NHM	26	67
Dlouhodobý HM	490 566	499 945
Oběžná aktiva	41 568	55 508
Pohledávky	21 618	28 100
Finanční majetek	19 841	27 291
Přechodné účty aktivní	109	117
Aktiva celkem	532 160	555 520
Pasiva	31.12.2019	31.12.2018
Vlastní kapitál	496 528	514 750
Jmění účetní jednotky	487 894	498 104
Majetkové fondy	8 570	16 638
Výsledek hospodaření	64	8
Cizí zdroje	35 632	40 770
Krátkodobé závazky	35 270	40 213
Rezervy	362	557
Dlouhodobé závazky	0	0
Pasiva celkem	532 160	555 520

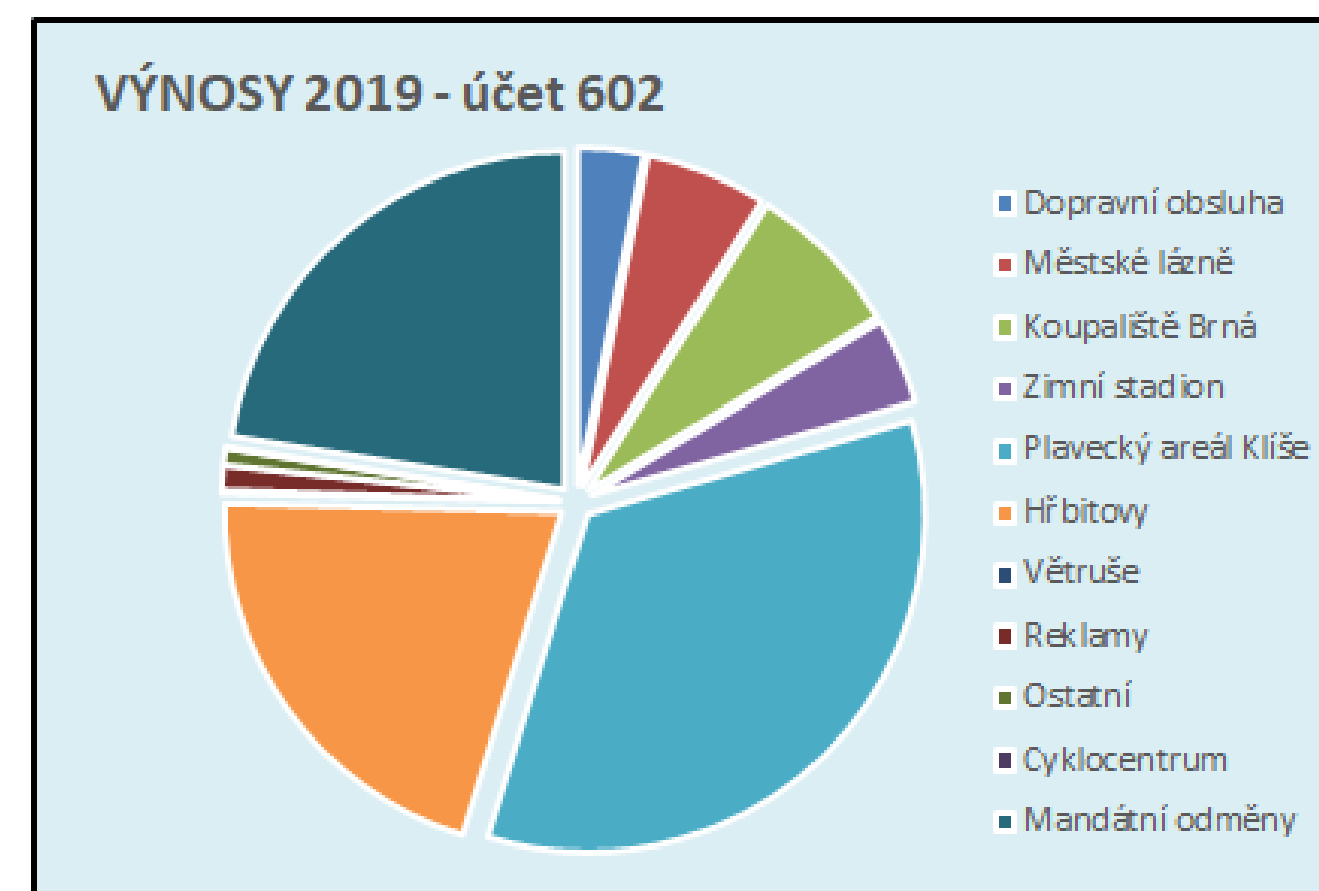
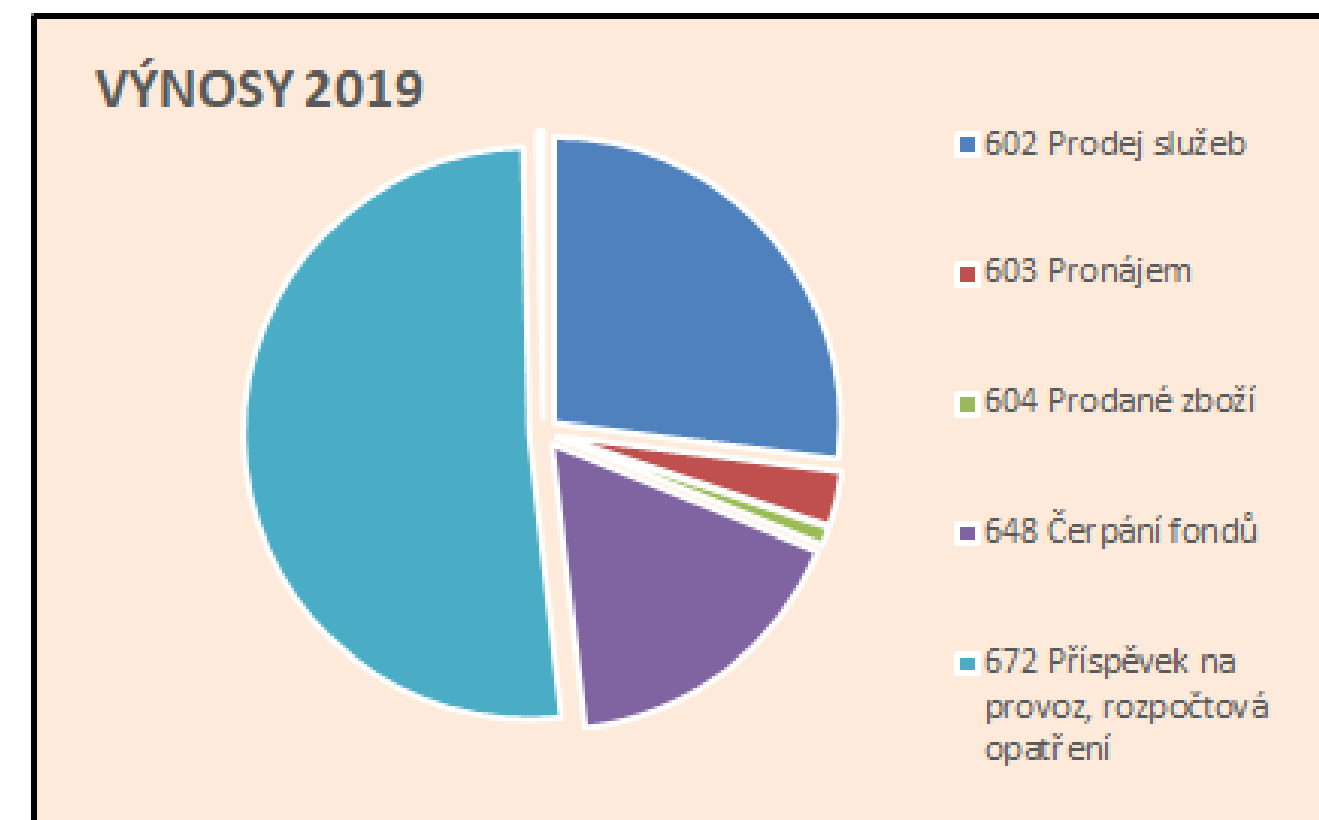
Náklady 2019

NÁKLADY	částka 2019	% z celkových nákladů
501 Spotřeba materiálu	4 006 408,00	3,51%
502 Spotřeba energie	9 901 756,00	8,67%
504 Prodané zboží	624 324,00	0,55%
511 Opravy a udržování	6 456 255,00	5,65%
518 Ostatní služby	12 361 034,00	10,83%
52 Osobní náklady	51 574 777,00	45,17%
538 Ostatní daně	505 580,00	0,44%
551 Odpisy	25 827 056,00	22,62%
558 Náklady z DDM	1 227 073,00	1,07%
Ostani náklady	1 694 103,00	1,48%
CELKEM	114 178 366,00	100,00%

Výnosy 2019

VÝNOSY	částka 2019	% z celkových nákladů
602 Prodej služeb	30 857 008,00	27,01%
603 Pronájem	3 552 162,00	3,11%
604 Prodané zboží	1 144 612,00	1,00%
648 Čerpání fondů	19 502 795,00	17,07%
672 Příspěvek na provoz, rozpočtová opatření	58 788 922,00	51,46%
Ostatní výnosy	396 713,00	0,35%
CELKEM	114 242 212,00	100,00%

účet 602 výnosy z prodeje služeb	částka 2019	% z celkových výnosů
Dopravní obsluha	973 174,00	3,15%
Městské lázně	1 784 736,00	5,78%
Koupaliště Brná	2 295 747,00	7,44%
Zimní stadion	1 276 475,00	4,14%
Plavecký areál Klíše	10 573 340,00	34,27%
Hřbitovy	6 357 486,00	20,60%
Větruše	40 058,00	0,13%
Reklamy	358 580,00	1,16%
Ostatní	240 497,00	0,78%
Cyklocentrum	24 596,00	0,08%
Mandátní odměny	6 932 319,00	22,47%
CELKEM	30 857 008,00	100,00%



Přehled akcí, na které poskytl zřizovatel v roce 2019 organizaci mimořádné finanční prostředky nad rámec schváleného příspěvku na provoz

Provozní prostředky v celkové výši 7 571 tis. Kč		
780 000,00 Kč	Zprovoznění letního koupaliště Brná	UZ_01_989 7
5 000,00 Kč	Dny Evropského dědictví	UZ_01_033 7
207 237,00 Kč	Oprava sociálního zařízení a kuchyňky pro zaměstnance Zimního stadionu	UZ_01_910 1
117 068,00 Kč	Pořízení chybějící části palubkové plochy Zimního stadionu	UZ_01_910 3
94 411,00 Kč	Oprava chladicí věže Zimního stadionu	UZ_01_910 2
84 895,00 Kč	Havarijní oprava dešťového svodu Zimního stadionu	UZ_01_910 4
284 035,00 Kč	Výměna podlahové krytiny kolem ledové plochy Zimního stadionu	UZ_01_949 8
86 636,00 Kč	Regenerace trávníku s umělým povrchem na fotbalovém hřišti Neštěmice	UZ_01_949 2
250 000,00 Kč	Odstranění havárie vstupní rampy a schodů Štefánikova 246/1 (Azylový dům)	UZ_01_990 5
3 000 000,00 Kč	Oprava bazénového provozu v objektu Městských lázní	UZ_01_990 3
116 351,00 Kč	Havarijní oprava otopného systému Zimního stadionu	UZ_01_951 6
94 842,00 Kč	Odstranění havárie chlazení na Zimním stadionu	UZ_01_951 7
552 809,00 Kč	Dodávka 62ks lavic s věšáky do šaten Zimního stadionu	UZ_01_951 8
38 525,00 Kč	Oprava VZV na Zimním stadionu	UZ_01_951 9
352 966,00 Kč	Oprava havarijního stavu rampy zadního schodiště na Zimním stadionu	UZ_01_952 0
234 784,00 Kč	Dodání a montáž podružných měřidel pro Zimní stadion	UZ_01_952 1
361 043,00 Kč	Výměna podlahové krytiny kolem ledové plochy Zimního stadionu	UZ_01_949 8
50 833,00 Kč	Dodávka a montáž kamery a zabezpeč. systému pro fotbalový stadion Neštěmice	UZ_01_952 2
160 000,00 Kč	Oprava v trafostanici vysokého napětí u Zimního stadionu	UZ_01_952 3
700 000,00 Kč	Pořízení inventáře na letní koupaliště Plaveckého areálu Klíše	UZ_01_991 0

Investiční prostředky v celkové výši 5 754 tis. Kč		
663 565,00 Kč	Rekonstrukce objektu šaten fotbalového stadionu Neštěmice - dofinancování	IZ1/000997
981 190,00 Kč	Rekonstrukce stropu pod saunovým provozem v Městských lázních - dofinancování	IZ1/000981
145 200,00 Kč	PD pohřebiště Krásné Březno	IZ1/001037
350 000,00 Kč	Pořízení 1ks osobního automobilu pro dopravní obsluhu	IZ1/000974
1 100 000,00 Kč	Pořízení 5ks nových parkovacích automatů	IZ1/000973
81 480,00 Kč	PD na hřbitov Skorotice	IZ1/001040
210 000,00 Kč	Pořízení zásobníků na TUV do Plavecké haly Klíše	IZ1/001094
363 000,00 Kč	Pořízení plošiny pro imobilní návštěvníky Plavecké haly Klíše	IZ1/001095
760 000,00 Kč	Modernizace EPS v Mariánských garážích	IZ1/001096
1 100 000,00 Kč	Pořízení inventáře na letní koupaliště Plaveckého areálu Klíše	IZ1/001112

10. PR & MARKETING



Mezi základní pilíře činnosti pracovníka PR & marketingu v naší organizaci patří komunikace – a to jak osobně, telefonicky, elektronicky, tak na sociálních sítích. Rukama PR specialisty zároveň procházejí veškeré stížnosti i pochvaly, které jsou každoročně vyhodnocovány, a to včetně návštěvnosti jednotlivých zařízení.

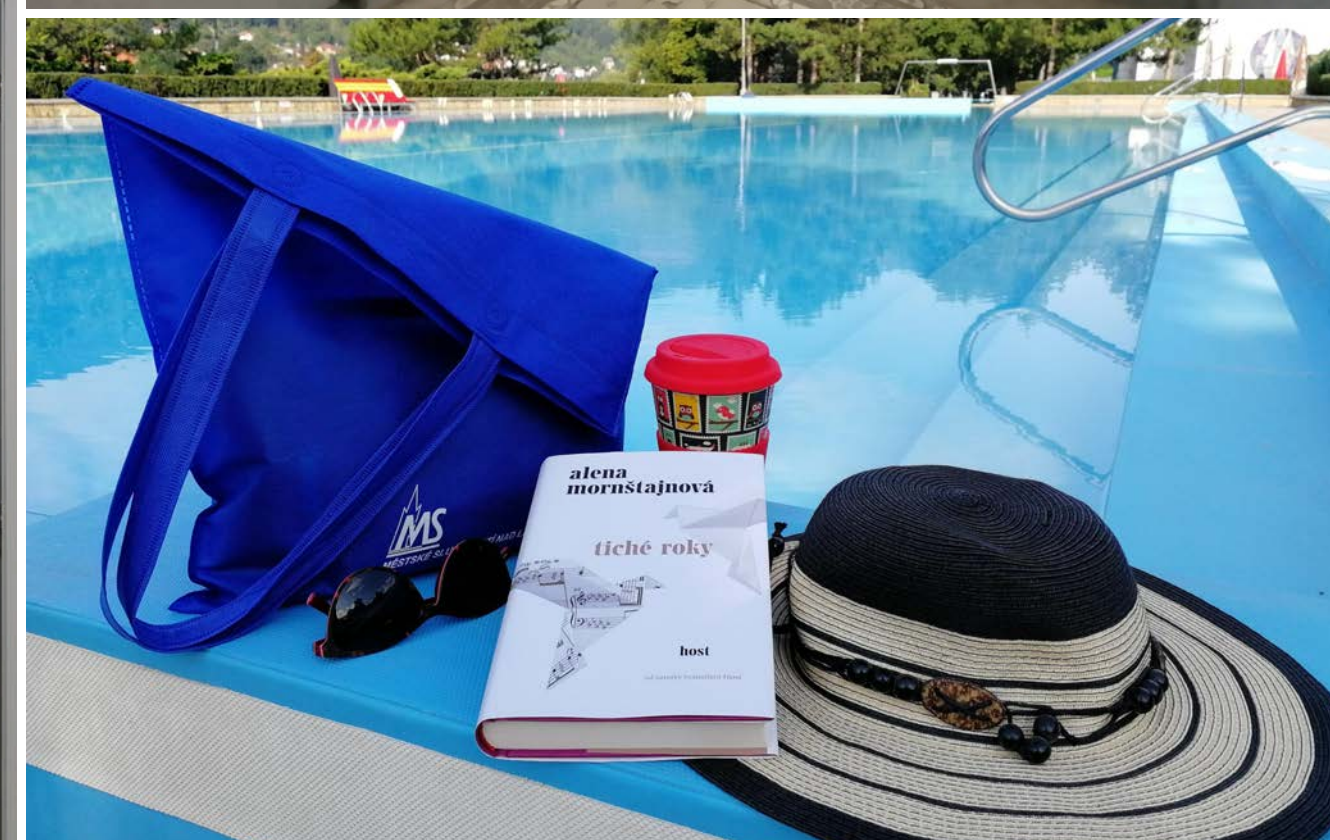
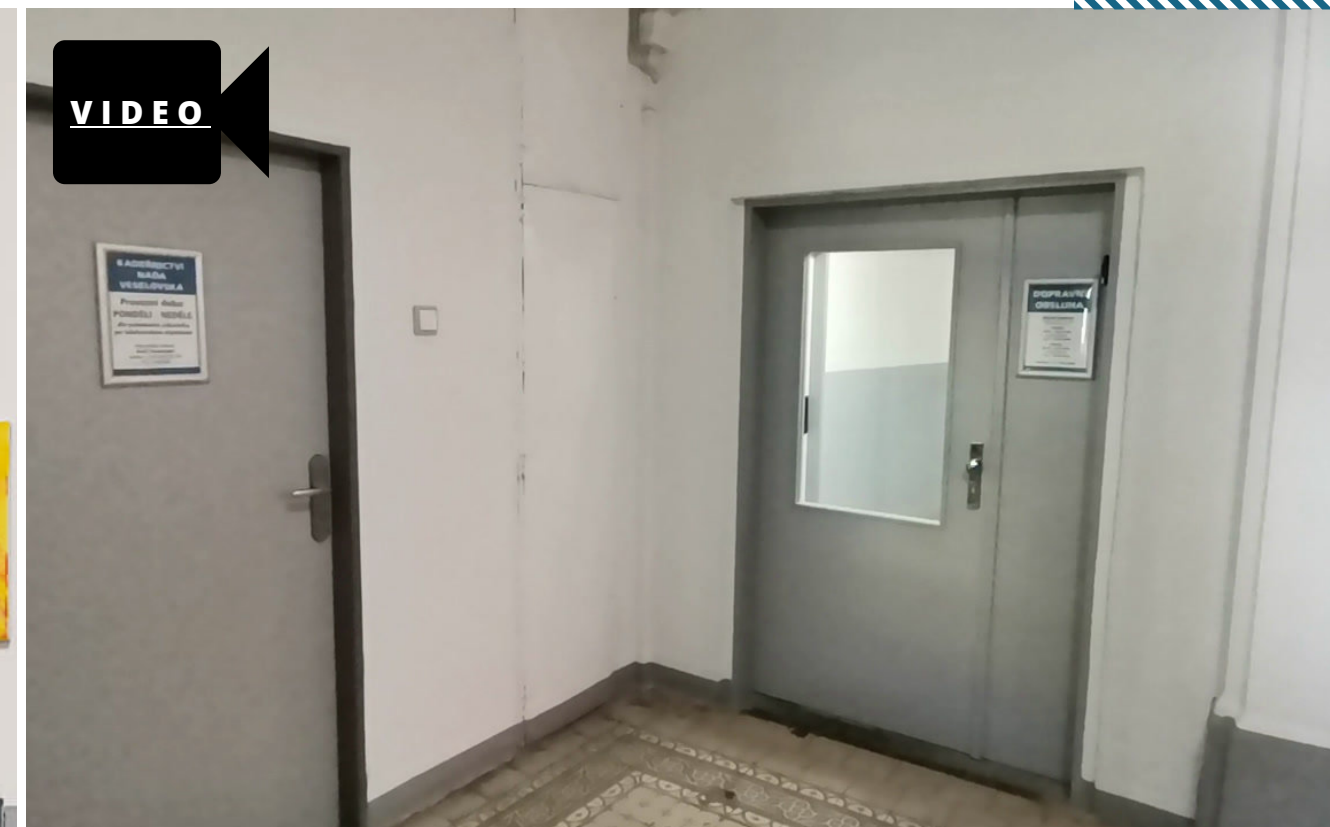
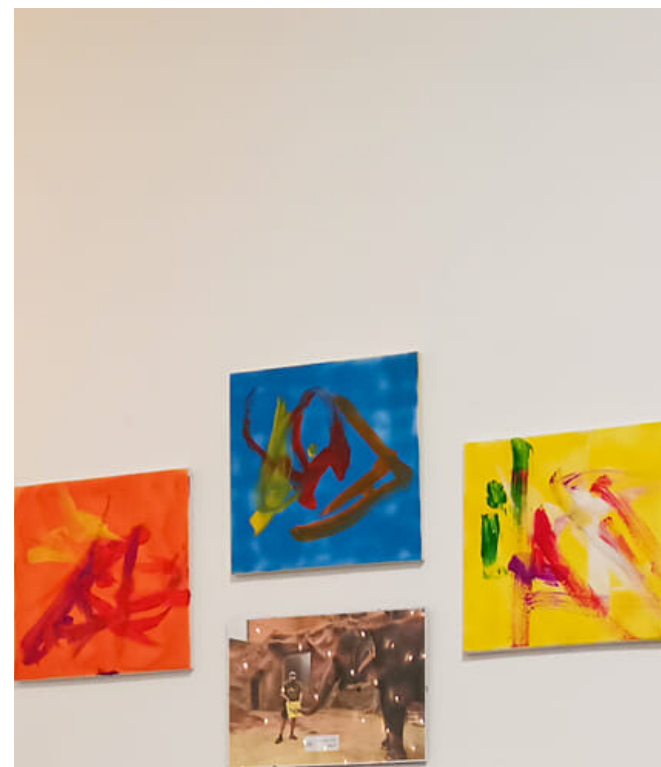
Setkávat se s ním můžete i při námi pořádaných akcích, které nejen organizuje, ale většinou je přítomen jako fotograf. Pořízenou foto a video dokumentaci následně sdílí především na sociálních sítích Facebook a Instagram.

Rok 2019 byl velmi úspěšný a pozitivní – hned na jeho začátku se podařilo kompletně obměnit informační systém v budově Městských lázní i na našich hřbitovech včetně areálu Správy hřbitovů a pohřební služby sídlícího ve Starém Krematoriu na Střekově. Tato změna přispěla k celkové lepší orientaci přichozích návštěvníků.

V Městských lázních jsme zároveň pokračovali instalací hliníkových nástěnek s kliprámy, do nichž jsou vkládány aktuální informace o dění nejen v daném objektu, ale na všech provozovnách; dále pak došlo ke kompletní výměně tabule s návštěvními řády a nad pokladnu přibyl monitor – opět s novinkami týkajícími se našich aktivit.

Výše zmíněnými renovacemi to ale v Městských lázních zdaleka neskončilo – podařilo se totiž navázat příjemnou spoluprací s Muzeem města Ústí nad Labem, které nám pomohlo se zkrášením chodeb dodáním historických fotografií. A prostor svými obrázky rozjasnila i slonice Delhi žijící v ústecké zoo.

Společně s Oddělením cestovního ruchu Magistrátu města Ústí nad Labem jsme zahájili turistickou sezónu – a to v Areálu Větruše; dále cyklistickou sezónu v Cyklocentru města Ústí nad Labem, které najdete v prostorách za hlavním vlakovým nádražím.





Podařilo se nám uspořádat Dětský den, který byl spojen se slavnostním otevřením nového hřiště v Areálu Větruše vedle tenisových kurtů. Na stejném místě – jen o kus dál přes silnici (tedy na ploše před zrcadlovým bludištěm) – jsme se opět neubránili milé spolupráci se Svátovým divídem, které v době letních prázdnin odehrálo 4 loutková představení pro děti.

Slyšet jste mohli i několik upoutávek na naše akce na vlnách Českého rozhlasu Sever.

V květnu byla navázána neméně zajímavá spolupráce s hercem Činoherního studia Adamem Ernestem, který se rozhodl natočit svůj hudební videoklip na Koupališti Brná. Vzhledem k oboustranné spokojenosti a vstřícnosti započala další jednání o možnostech vzájemné součinnosti Činoherního studia a Městských služeb Ústí nad Labem - jejich závěr však prozatím musí zůstat v utajení, nicméně je na co se těšit.

Naše tištěné upoutávky byly ke zhlédnutí v několika vydáních Ústeckých novin.

Z dalších činností je možné jmenovat vydávání tiskových zpráv, organizaci anket, přípravu soutěží společně s jejich vyhodnocením a předáváním cen; dále byly zpracovány korektury textů, veškerá grafika v nejrůznějších formátech; zajištěny vizitky, kalendáře a diáře pro kolegy i řada reklamních předmětů.

Vydáno bylo několik inzerátů s nabídkami zaměstnání.

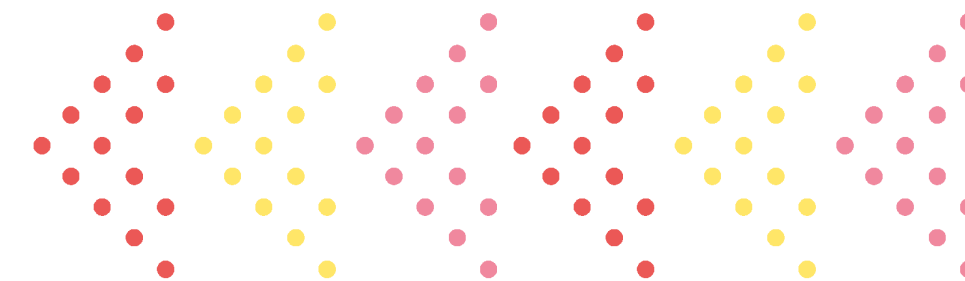
Snažili jsme se o maximální sdílení a propagaci nejenom našich akcí.

Ani ke konci roku rozhodně nebyl klid – v prosinci proběhla Mikulášská nadílka na ledě pro naše nejmenší návštěvníky – tam byla odstartována spolupráce se spolkem Inlineskating.cz a o týden později se naši zaměstnanci mohli těšit z teambuildingu v podobě slavnostního oběda a bowlingového turnaje.

V roce 2020 budeme dále pokračovat ve stanovené strategii komunikace, naplňovat naše vize a hledat další příležitosti k navazování a prohlubování spoluprací mezi městskými organizacemi.



11. PERSONÁLNÍ ÚDAJE



Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31.12.2019

věk	muži	ženy	celkem	%
20	0	0	0	0
21-30	4	6	10	9,09
31-40	6	8	14	12,73
41-50	14	17	31	28,18
51-60	19	17	36	32,73
61	11	8	19	17,27
celkem	54	56	110	100
%	49,09	50,91	100	

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31.12.2019

vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	5	4	9	8,18
vyučen	22	24	46	41,82
střední odborné	0	0	0	0
úplné střední	0	1	1	0,91
úplné střední odborné	24	22	46	41,82
vyšší odborné	0	0	0	0
vysokoškolské	3	5	8	7,27
celkem	54	56	110	100

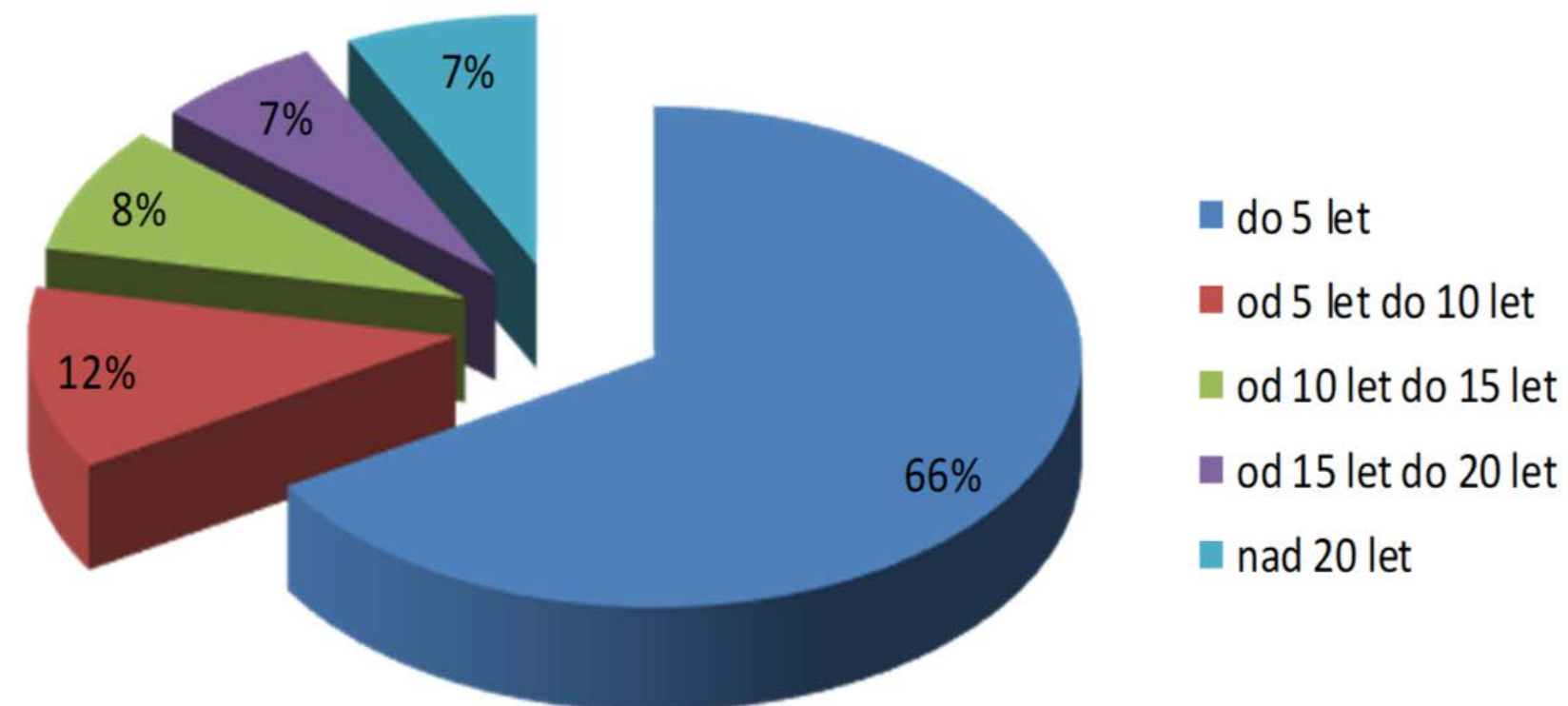
Celkový údaj o průměrných platech za rok 2019

	celkem
průměrný hrubý měsíční plat	27 786.94

Trvání pracovního poměru zaměstnanců - stav k 31.12.2019

doba trvání	počet	%
do 5 let	73	66,36
do 10 let	13	11,82
do 15 let	9	8,18
do 20 let	7	6,36
nad 20 let	8	7,27
celkem	110	100

Trvání pracovního poměru - stav k 31.12.2019



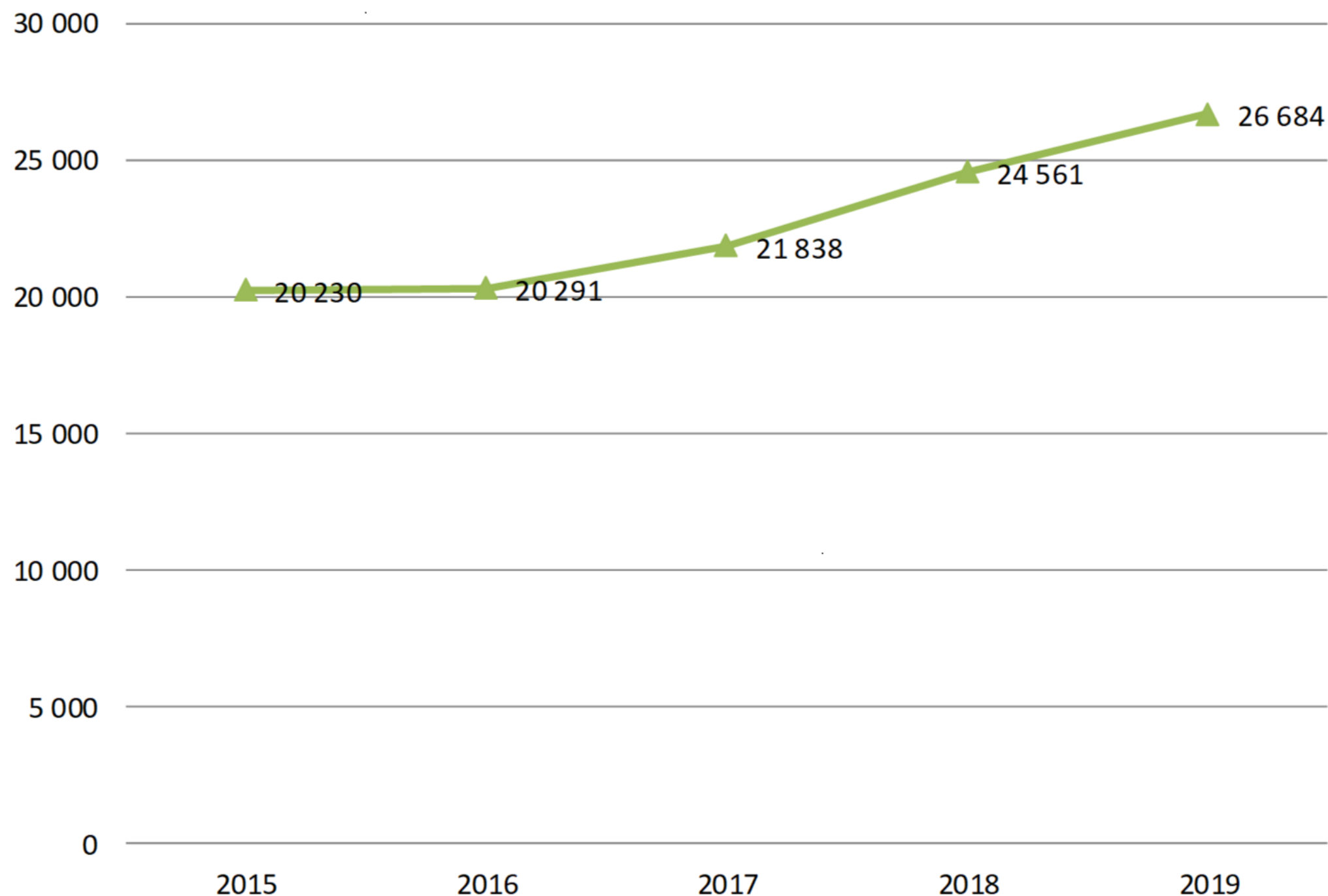
Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců za rok 2019

	celkový počet	z toho sezónní zaměstnanci
nástupy	36	16
odchody	31	15

Průměrné platy zaměstnanců v organizaci meziroční porovnání

Průměrný plat v (v Kč)	2015	2016	2017	2018	2019
Průměrný plat v organizaci celkem	20 230	20 291	21 838	24 561	26 684

Průměrný plat zaměstnanců 2015 - 2019



VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání je důležitou součástí personálního rozvoje zaměstnanců a umožňuje zaměstnavateli zajistit zvýšení kvalifikace, dovedností a kompetencí zaměstnanců, a tím může přispět k růstu konkurenceschopnosti, ekonomické dynamiky a rozvoje organizace.

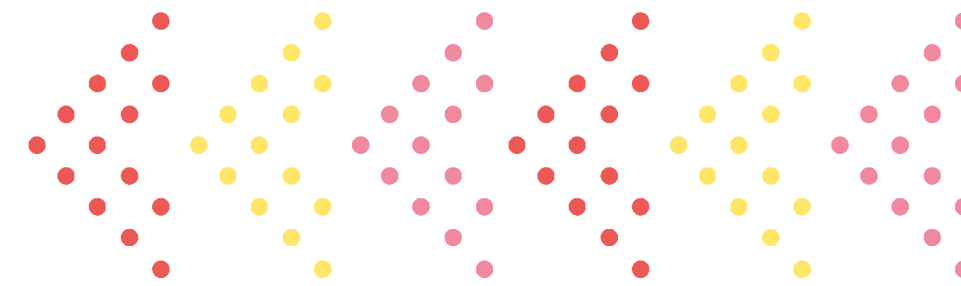
V roce 2019 se školení v odborných profesích zúčastnilo celkem 59 zaměstnanců. Vzdělávání bylo zaměřeno na řádné vykonávání odborných činností jako je sváření, práce elektrikářů, obsluha tlakových nádob, plynových kotlů, obsluha zvedacích zařízení a výtahů, řízení motorových vozíků (rolby) a řízení motorových vozidel. Zároveň proběhlo školení základů první pomoci a záchranného minima pro nastupující plavčíky.

72 zaměstnanců organizace se v roce 2019 také zúčastnilo individuálního odborného vzdělávání. Školení, semináře a kurzy prováděné externími organizacemi byly zaměřeny na prohlubování znalostí v oblasti účetnictví, finanční kontroly, ekonomiky, pohřebnictví, marketingu a komunikace na sociálních sítích, pracovního práva a především změn právních předpisů v uvedených oblastech.

Po absolvování těchto školení zaměstnanci obdrželi certifikáty, které byly následně uloženy do jejich osobních složek.

Po ukončení každého individuálního odborného školení bylo vedoucími zaměstnanci provedeno hodnocení kvality, efektivity a přínosu vzdělání pro další odborný rozvoj jejich podřízených zaměstnanců.

12. ZÁVĚR



Děkujeme za pozornost 😊.



www.msul.cz



FACEBOOK



INSTAGRAM