



**Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vlož. 739



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

**Městské služby Ústí nad Labem,  
příspěvková organizace**

IČ: 71238301  
DIČ: CZ71238301

bankovní spojení: KB Ústí nad Labem  
číslo účtu: 27-5891410267/0100

tel.: 475 200 934  
dat. schránka: 9fgk5zv

[mestske.sluzby@msul.cz](mailto:mestske.sluzby@msul.cz)  
[www.msul.cz](http://www.msul.cz)



Organizace je certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2016, registrační číslo CQS 2131/2017

## Obsah:

1. Základní identifikační údaje
2. Úvod
3. Hodnocení návštěvnosti a spokojenosti zákazníků
4. Činnost jednotlivých provozoven MSUL v roce 2018
  - 4.1 Provozovna Koupaliště Brná a Městské lázně
    - 4.1.1 Koupaliště Brná
    - 4.1.2 Městské lázně
      - 4.1.2.1 Městské lázně – bazén
      - 4.1.2.2 Městské lázně – sauna
  - 4.2 Provozovna Plavecký areál Klíše
  - 4.3 Provozovna Dopravní obsluha
    - 4.3.1 Venkovní parkoviště
    - 4.3.2 Mariánské garáže
    - 4.3.3 KD Corso
    - 4.3.4 Garáže Zanádraží
    - 4.3.5 Veřejný prostor Zanádraží
    - 4.3.6 Úklid centra města pomocí komunálního vysavače
    - 4.3.7 Úklid centra města – pracovníci VPP
  - 4.4 Provozovna Stadiony
    - 4.4.1 Zimní stadion
    - 4.4.2 Sektorové centrum
    - 4.4.3 Stadion Český lev Neštěmice
    - 4.4.4 Tenisový areál za Zimním stadionem
    - 4.4.5 Areál Větruše
  - 4.5 Provozovna Hřbitovy a pohřební služba
5. Organizační oddělení
  - 5.1 Oblast obchodu a provozu
  - 5.2 Oblast PR & marketingu
  - 5.3 Oblast IT
6. Výsledky hospodaření za rok 2018
  - 6.1 Náklady a výnosy hlavní činnosti
  - 6.2 Náklady a výnosy vedlejší činnosti
  - 6.3 Zkrácená rozvaha
7. Lidské zdroje
  - 7.1 Personální aktuality
  - 7.2 Základní personální údaje
  - 7.3 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví
  - 7.4 Doba trvání pracovního poměru
  - 7.5 Průměrné platy zaměstnanců v organizaci
  - 7.6 Čerpání prostředků na platy
  - 7.7 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
  - 7.8 Vzdělávání

## 1. Základní identifikační údaje

Usnesení Zastupitelstva města č. 315/04 ze dne 16. 12. 2004 Statutární město Ústí nad Labem zřídilo s činností od 1. ledna 2005 příspěvkovou organizaci Městské služby Ústí nad Labem. Organizace je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739.

*Zřizovatel:*

Statutární město Ústí nad Labem  
Velká Hradební 8  
401 00 Ústí nad Labem

*Sídlo organizace:*

Panská 1700/23  
400 01 Ústí nad Labem  
IČ: 71238301, DIČ: CZ71238301  
webové stránky: [www.msul.cz](http://www.msul.cz)  
e-podatelna: [mestske.sluzby@msul.cz](mailto:mestske.sluzby@msul.cz)

## 2. Úvod

Předkládaná výroční zpráva obsahuje stručné zhodnocení činnosti jednotlivých provozoven/oddělení a výsledky hospodaření organizace v roce 2018.

Ve srovnání s rokem 2017, který byl pro chod organizace velmi náročný a svým způsobem přelomový (odvolání ředitele organizace, ekonomický neúspěch s nutností požádat zřizovatele o mimořádný příspěvek na pokrytí ztráty), se zdá, že se organizace (díky přijatým vnitřním opatřením) v roce 2018 personálně i ekonomicky stabilizovala a dosahuje kladných výsledků, a to nejen v hospodaření, ale i ve vztahu k veřejnosti a zřizovateli.

V souladu s přijatou firemní politikou se organizace snaží o trvalé zajištění zvyšování kvality poskytovaných služeb, a to i s ohledem na certifikaci činnosti, resp. služeb podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016. V průběhu září 2018 organizace v rámci provedeného auditu tento certifikát úspěšně obhájila.

Vzhledem k tomu, že zřizovatel ve vypsáném výběrovém řízení na obsazení pozice ředitele organizace nevybral žádného vhodného kandidáta, byla Bc. Martina Žirovnická usnesením Rady města Ústí nad Labem jmenována pro období od 1. dubna do 31. prosince 2018 ředitelkou organizace.

Mezi další události roku 2018, které stojí za povšimnutí, patří (ve stručnosti):

- vyjmutí KD Corso ze Zřizovací listiny organizace včetně movitého majetku,
- vyjmutí Sektorového centra ze Zřizovací listiny organizace a jeho převod na Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem,
- přidání správy Tenisového areálu za Zimním stadionem do Zřizovací listiny organizace,
- podstatné rozšíření poskytovaných služeb a zábavy v objektu Koupaliště Brná (nové herní prvky, doplňkový prodej, meditace, cvičení, balónková show, půjčovna knih a časopisů),
- pořízení nové atrakce do dětského bazénu Plaveckého areálu Klíše,
- vybudování odtokových kanálků ve sprchách Plaveckého areálu Klíše a instalace mobilních schodů do vody,
- dokončení rekonstrukce horní pochůzná dvorany KD Corso,
- pořízení 3 ks nových parkovacích automatů,
- upgrade parkovacího závorového a kamerového systému Mariánských garáží a garáží Zanádraží,
- poskytování nových služeb v Cyklocentru – možnost zapůjčení 10 městských kol a 4 koloběžek,
- podstatné rozšíření poskytovaných služeb a zábavy v objektu Zimní stadion (pořádání veřejného bruslení již od září, půjčovna bruslí, Mikulášská show),
- dodávka režijního studia a oprava multimediální kostky na Zimním stadionu,

- regenerace travnaté plochy Stadionu Český lev Neštětice a rekonstrukce vstupních objektů,
- instalace nového zařízení pro snazší manipulaci s hudbou při smutečních obřadech v obřadní síni Starého Krematoria,
- výstavba nového kolumbárního panelu s 50 okénky na pohřebišti Skorotice,
- předání objektu kaple na pohřebišti Krásné Březno k její rekonstrukci,
- oprava vstupní cesty na pohřebišti Svádov,
- nová strategie komunikace a založení sociální sítě Facebook,
- rozsáhlé personální změny v rámci systemizace pracovních míst napříč celou organizací,
- zahájení spolupráce s Probační a mediační službou,
- aktualizace vnitřních dokumentů organizace či vydání nových (např. Organizační řád, Pracovní řád, Směrnice o odpadovém hospodářství, GDPR – Memorandum a směrnice; Řád pohřební služby...),
- připojení organizace k celosvětové kampani Hodina Země (Zimní stadion, skokanská věž Plaveckého areálu Klíše).

### 3. Hodnocení návštěvnosti a spokojenosti zákazníků

V roce 2018 došlo ve srovnání s rokem 2017 k **nárůstu celkového počtu návštěvníků** jednotlivých areálů a zařízení, a to celkem o **40 844 osob**. Tento výsledek byl ovlivněn výrazně zvýšenou oblíbeností středisek *Koupaliště Brná* a *Areál Větruše*. Mírný nárůst klientely ovšem hlásily i provozovny *Plavecký areál Klíše*, *Hřbitovy a pohřební služba* a dále středisko *Městské lázně*.

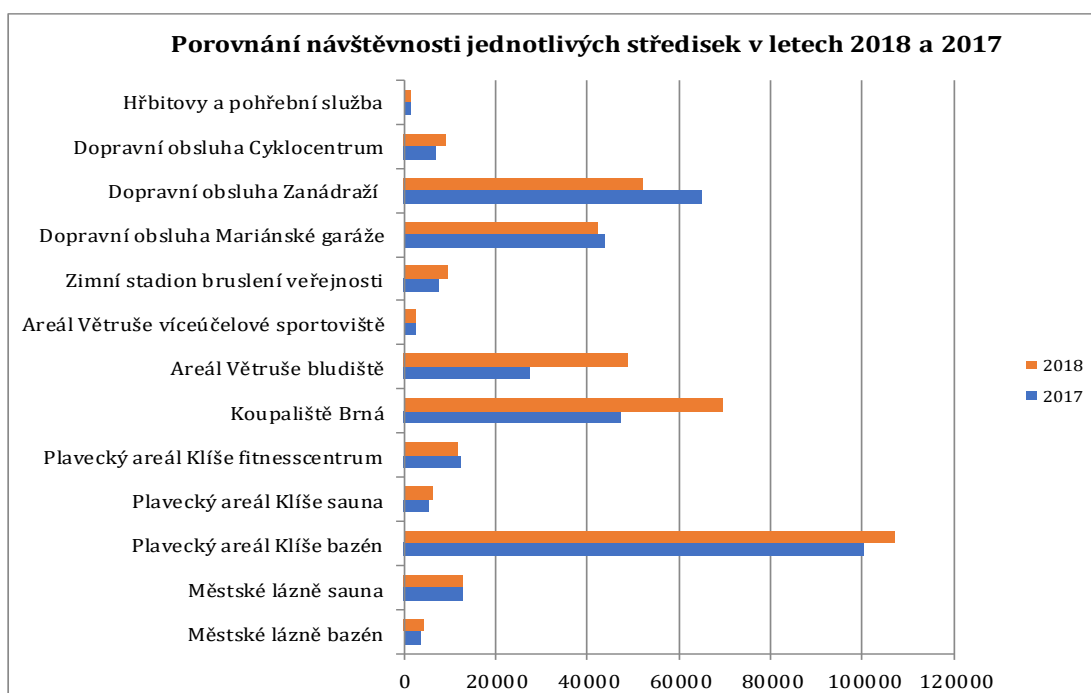
Jedinou provozovnou, kde byl zaznamenán pokles návštěvnosti, se stala *Dopravní obsluha* s celkovým odlivem 11 701 klientů. Tento neúspěch však byl přímo závislý na uzavření horního vjezdu do garáží v objektu *Zanádraží* – a to od května 2018. Důvodem uzavření výše zmíněného vjezdu byla připravovaná rekonstrukce mostu Dr. Edvarda Beneše. Objekt *Zanádraží* tak – ve srovnání s rokem 2017 - přišel o 12 743 parkujících zákazníků. Uzavírka bude trvat minimálně do roku 2024. Mírný pokles parkujících zasáhl i objekt *Mariánských garáží*. Co se týká *Cyklocentra města Ústí nad Labem*, které je součástí provozovny *Dopravní obsluha*, to naopak – stejně jako v roce 2017 – vykázalo velký úspěch a zvýšení návštěvnosti cyklistů i turistů. Porovnání návštěvnosti jednotlivých středisek je – pro představu – uveden v níže uvedené tabulce č. 2.

V roce 2018 došlo ke **snížení celkového počtu oprávněných stížností** (dle tabulky č. 1) z hlediska návštěvnosti o **0,0063 %**, (tj. z 11 stížností při návštěvnosti 337 389 osob v roce 2017 na 6 stížností při návštěvnosti 378 233 osob v roce 2018). Vcelku paradoxní skutečností je, že oproti roku 2017 naopak ve sledovaném roce 2018 došlo ke **zvýšení celkového počtu přijatých stížností**, které byly vyhodnoceny jako neoprávněné či částečně oprávněné, a to z celkového počtu 27 v roce 2017 na celkový počet 32 podání v roce 2018. Nejvyšší počet podání evidoval *Plavecký areál Klíše*. Na provozovně *Dopravní obsluha* a středisku *Koupaliště Brná* vzrostl počet podání o 1 stížnost. Stagnovala provozovna *Hřbitovy a pohřební služba*. O jednu stížnost méně evidovalo středisko *Koupaliště Brná*. Střediska *Zimní stadion* a *Areál Větruše* se obešla bez jakéhokoliv podání. Návštěvníci si nejvíce stěžovali na čistotu zařízení a chování zaměstnanců, dále apelovali na provedení drobných oprav a úprav v prostorách spravovaných areálů. Pro klienty je taktéž velmi důležité dodržování provozních řádů stran ostatních návštěvníků a zajištění patřičného dohledu ze strany personálu.

**Počet pochval** dosáhl **stejných hodnot** jako v roce 2017, ve sledovaném roce 2018 se jich sešlo **celkem 24**. Dlužno dodat, že k tomuto pozitivnímu výsledku největším dílem přispěly provozovny *Plavecký areál Klíše* a *Hřbitovy a pohřební služba*, a to s celkovým počtem 23 pochval. Jednu pochvalu zaznamenalo středisko *Městské lázně*. Pochvaly se pak vztahovaly především na profesionální přístup našich zaměstnanců, udržování pořádku na jednotlivých střediscích a celkově příjemné prostředí.

	počet návštěvníků 2018	počet evidovaných stížností 2018	počet oprávněných stížností 2018	% oprávněné stížnosti / počet návštěvníků	počet návštěvníků 2017	počet evidovaných stížností 2017	počet oprávněných stížností 2017	% oprávněné stížnosti / počet návštěvníků	% rozdíl
<b>Koupaliště Brná</b>	69 513	4	0	0	47 263	3	1	0,0021	-0,0021
<b>Městské lázně</b>	17 333	1	0	0	16 509	3	0	0	0
<b>Plavecký areál Klíše</b>	124 871	18	2	0,0016	118 462	13	6	0,0050	-0,0034
<b>Zimní stadion</b>	9 505	0	0	0	7 795	0	0	0	0
<b>Areál Větruše</b>	51 616	0	0	0	30 321	0	0	0	0
<b>Dopravní obsluha</b>	103 992	3	1	0,0009	115 693	2	1	0,0008	0,0001
<b>Hřbitovy a pohřební služba</b>	1 403	6	3	0,2138	1 346	6	3	0,2228	-0,0009
<b>Celkem</b>	<b>378 233</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>0,2163</b>	<b>337 389</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>0,2307</b>	<b>-0,0063</b>

Tabulka č. 1 - Srovnání návštěvnosti a počtu stížností za jednotlivé provozovny v letech 2018 a 2017, vč. %



Tabulka č. 2 – Porovnání návštěvnosti jednotlivých středisek v letech 2017 a 2018

	2018	2017
Oprávněné	6	11
Částečně oprávněné	17	8
Neoprávněné	9	8
<b>Stížnosti CELKEM</b>	<b>32</b>	<b>27</b>
Pochvaly	24	24

Tabulka č. 3 - Srovnání evidovaných stížností a pochval za celou organizaci dle stupně oprávněnosti v letech 2018 a 2017

## 4. Činnost jednotlivých provozoven MSUL v roce 2018

### 4.1 Provozovna Koupaliště Brná a Městské lázně

#### 4.1.1 Koupaliště Brná

Organizace se rozhodla vrátit k dlouholeté tradici a koupaliště otevřít návštěvníkům již od 1. května 2018.

Před začátkem letní sezóny provozu koupaliště byla uskutečněna pravidelná rozsáhlá údržba zeleně včetně provedení bezpečnostních řezů dřevin a generální úklid celého areálu.



Na přilehlém parkovišti pro zákazníky objektu byla zlikvidována již dlouhodobě nefunkční buňka. Opomenuto nebylo ani na zajištění nutných revizí jednotlivých zařízení v souladu s vyhláškami, technickými normami a nařízeními vlády. Probíhaly taktéž zednické práce (např. oprava převlékacích kabin, brodítek, dlažby u rekreačního bazénu). Došlo k zakoupení a následné výměně bazénových mřížek. Též proběhla oprava a výměna dešťových svodů u strojovny a na základě kontroly BOZP byla u všech bazénů provedena montáž zábradlí.

V rámci zkvalitňování služeb byly pro nejmenší návštěvníky areálu zakoupeny a instalovány zcela nové herní prvky, jež zaznamenaly hojné využití.



Novinkou se rovněž stalo spuštění doplňkového prodeje plaveckých pomůcek (nafukovací kruhy, míče, rukávky, vesty, opalovací krémy, koupací plínky aj.).

Díky znovunavázané spolupráci se Severočeskou vědeckou knihovnou bylo možné zákazníkům nabídnout řadu knižních titulů i časopisů k zapůjčení.



Pro rozšíření kapacity byly zakoupeny nové stojany do úložny kol a pro zvýšení bezpečnosti byly po bocích bazénů nainstalovány praporečky.

Další aktualitou bylo uskutečnění akcí pro děti, ale i dospělé, a to formou zábavy a pohybu. V součinnosti s Organizačním oddělením se podařilo realizovat např. ranní meditaci probuzení energie, balónkovou show k přivítání letních prázdnin či pravidelná cvičení formou dancekalanetiky, PortDeBras a jógy. V tomto trendu bychom rádi pokračovali i v následujícím letním období.









Travnatý prostor v blízkosti řeky Labe byl pronajat soukromému subjektu, který na místě zajistil půjčování elektrických vozítek. V prostorách koupaliště proběhly dvě promo akce zn. Coca Cola a Fanta.



Koupaliště Brná bylo v měsíci květnu opětovně zapojeno do každoroční „Akce na triko“ v rámci programu „Do práce na kole“.

Ke konci sezóny se areál potýkal s nepříjemnou situací v podobě znečišťování bazénů stran návštěvníků. Bazény musely být v průběhu sezóny několikrát vypuštěny, řádně vyčištěny, desinfikovány a znovu napuštěny. Nejen tato záležitost přispěla k nutnosti nainstalování bezpečnostních kamer (v součinnosti s Městskou policií) a následným zrušením zvýhodněného vstupného po 16. hodině.

## 4.1.2 Městské lázně

### 4.1.2.1 Městské lázně – bazén

V průběhu pravidelné roční odstávky konané od června do poloviny září proběhlo několik nutných oprav – například prosklené stěny a dveří u bazénu a podlahy v místnosti pro plavčíky. Dále došlo k výmalbě dámské šatny, prostor sprch, místnosti pro plavčíky a skladovacích prostor.



Ke zvýšení komfortu pro zákazníky přispělo zakoupení nových zrcadel, věšáků, laviček a botníku do prostor bazénu. V ošetřovně pak přibyla páteřní deska a AED. Z důvodu úspory spotřeby energie bylo u bazénu a ve vestibulu vyměněno veškeré osvětlení za osvětlení LED.

V dopoledních hodinách pracovních dní byl bazén k dispozici především základním školám v rámci zajištění plaveckého výcviku, odpoledne pak i soukromým subjektům na základě uzavřených smluvních vztahů a k pořádání oblíbených kurzů plavání pro děti s Hastrmánkem, cvičení a plavání pro seniory, cvičení a plavání pro nastávající maminky a nově byl otevřen kurz aqua cvičení pro všechny věkové kategorie. Mezi 12:00 a 16:00 hod. a dále celé víkendy volně sloužil veřejnosti k relaxaci.

#### 4.1.2.2 Městské lázně – sauna

Prostory sauny se dočkaly drobných oprav a také výmalby odpočívárny, která byla navíc vybavena textilními roletkami do oken. V šatnách byla vyměněna stará zrcadla za nová. Došlo taktéž k rozšíření stávajícího sortimentu nápojů v místnosti s občerstvením – a to formou pořízení nového chladicího boxu.

Sauna v Městských lázních byla v měsíci květnu opětovně zapojena do každoroční „Akce na triko“ v rámci programu „Do práce na kole“.



V budově Městských lázní se podařilo rekonstruovat a rekolaudovat prostor, který byl pronajat soukromému subjektu pro provozování masáží.

Zveleben byl i vstupní vestibul v přízemí budovy Městských lázní – a to formou výmalby, přičemž byl navíc doplněn o nové dvoukřídlé dveře.

Historická budova Městských lázní byla i v roce 2018 účastníkem Dnů evropského dědictví, a to ve dnech 8. a 9. září 2018. Byla zajištěna průvodcovská činnost a také anketní soutěž o věcné ceny.



Na konci měsíce října došlo na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu k podepsání smlouvy o dílo na rekonstrukci stropu pod saunovým provozem v objektu Městských lázní s termínem realizace v roce 2019.

V průběhu měsíce prosince byla zahájena rekonstrukce prostor bývalé restaurace v přízemí budovy. Na tomto místě bychom v budoucnu rádi provozovali volnočasové zařízení se sportovními aktivitami. Nevylučujeme ani pronájem těchto prostor organizacím.

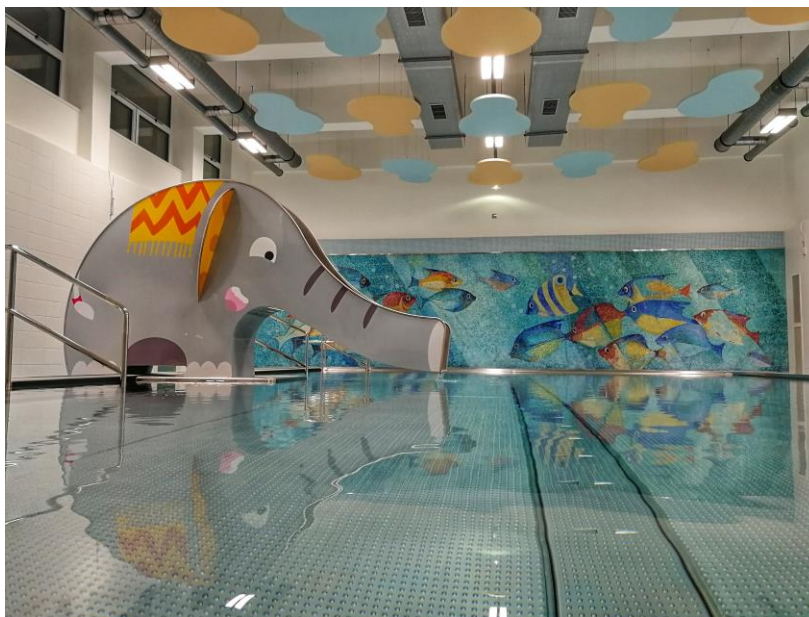
Hospodářské výsledky provozovny Koupaliště Brná a Městské lázně byly v roce 2018 následující:

	Náklady	Výnosy	HV celkem
Koupaliště Brná a Městské lázně	14 792 843,75 Kč	15 005 440,10 Kč	212 596,35 Kč

## 4.2. Provozovna Plavecký areál Klíše

Plavecký areál Klíše přešel již do třetího roku svého fungování po proběhlé celkové rekonstrukci.

Vzhledem ke skutečnosti, že skončila záruční doba pro vnitřní vybavení objektu, bylo možné nejmenším návštěvníkům dětského bazénu pořídit nové atrakce – konkrétně velkého nerezového slona se skluzavkou a chrlič vody.



V průběhu letní odstávky areálu konané v měsíci červenci se podařilo vybudovat odtokové kanálky v přechodových chodbách mezi bazénem a šatnami, které nebyly součástí projektu. Pro návštěvníky areálu tato skutečnost byla velmi nepříjemná, neboť voda v chodbách neodtékala a v souvislosti s tím se v místech usazovaly nečistoty. Práce musely být prováděny s vysokou opatrností, protože se jednalo o části prostor, kudy bylo vedeno podlahové topení.

V rámci pravidelné údržby došlo také k výmalbě prostor recepcce, schodiště, šaten a chodby. Pracovalo se rovněž na odstranění závad v podobě popraskané dlažby ve sprchách a na ochozu skokanského bazénu. Vyměněna byla propadlá okna a dveře v bufetu.

Na čtené podněty zákazníků byl plavecký bazén osazen mobilními nerezovými schody pro pohodlnější vstup starších osob a osob se sníženou pohyblivostí.



Dále bylo zakoupeno 25 ks nových lehátek, v ošetrovně přibyl nový AED a nové (záložní) ponorné čerpadlo do podzemního vrtu.

Údržbou prošlo také technické zázemí objektu, kdy byla vyměněna ložiska u čerpadel, která dopravují vodu do filtrů a nadále do bazénů. Na konci roku pak byla zahájena oprava objektu dílny, ve kterém se nachází zázemí pro údržbáře.



V měsíci srpnu bylo – jako kompenzace za červencové uzavření areálu veřejnosti – opět zavedeno prodloužení doby pobytu pro všechny návštěvníky areálu.

Organizace také aktivně spolupracovala se zřizovatelem na projektové dokumentaci týkající se rekonstrukce letního koupaliště. Zajištěno bylo stavební povolení, dále bylo provedeno vykácení dřevin a stromů, zlikvidován byl i nepotřebný majetek tak, aby byl celý areál připraven na zahájení stavby.

V plaveckém bazénu Plaveckého areálu Klíše se v průběhu roku 2018 uskutečnilo několik plaveckých závodů, včetně těch prestižních. Pro výuku svých žáků a studentů jej potom využívaly tyto instituce: Gymnázium Jateční, Univerzita J. E. Purkyně v Ústí nad Labem, základní a mateřské školy zřízené Statutárním městem Ústí nad Labem a zájem měla i ostatní zařízení z blízkého okolí, kterým však z kapacitních důvodů nebylo možné vyhovět.

Dále zde pravidelně trénovali svěřenci plaveckých klubů z Ústí nad Labem i blízkého okolí: Plavecký klub TJ Chemicke, Městský plavecký klub, Vodní pólo Praha, Děčín, Žatec, Vodní rugby, TJ Spolchemie (veteráni), Sportovní klub potápěčů.

Hospodářské výsledky provozovny Plavecký areál Klíše byly v roce 2018 následující:

	<b>Náklady</b>	<b>Výnosy</b>	<b>HV celkem</b>
Plavecký areál Klíše	36 116 814,94 Kč	34 883 876,78 Kč	- 1 232 938,16 Kč

## 4.3 Provozovna Dopravní obsluha

### 4.3.1 Venkovní parkoviště

Zákazníkům bylo k dispozici celkem 701 parkovacích míst v centru města v provozní době od pondělí do pátku od 7:00 do 18:00 hodin a v sobotu od 7:00 do 13:00 hodin.

Změnami provedenými v roce 2017, které se týkaly placeného parkování ve městě Ústí nad Labem a přesunutím pokladny pro prodej parkovacích karet rezidentům a předplatitelům do kanceláře provozovny Dopravní obsluha sídlící v budově Městských lázní, bylo zajištěno dodržování Nařízení Statutárního města Ústí nad Labem č. 3/2003. Toto nařízení, respektive prodej parkovacích karet jím definovaný, nebyl v minulých letech správně uchopen, přičemž parkovací karty byly v některých případech vydávány neoprávněně. Tento problém byl výše zmíněnými kroky narovnan. Uvedené změny měly dále vliv na navýšení finančních prostředků vybraných z parkovacích automatů.



V průběhu měsíce srpna byly v ulicích Bratislavská, Velká Hradební a W. Churchilla instalovány 3 ks nových parkovacích automatů, které disponují platebními terminály pro kreditní karty.

Již 10. rokem byla využívána služba SMS parkingu a 5. rokem pak platby prostřednictvím aplikace SEJF. Využívání těchto služeb neustále roste.

Od poloviny měsíce února do září byla poskytována součinnost při záborech parkovišť na území města Ústí nad Labem v souvislosti s natáčením 2. řady seriálu České televize Rapl.

### 4.3.2 Mariánské garáže

Mariánské garáže nabídly parkovací a garážová stání v celkovém počtu 424. Mezi zákazníky tohoto objektu patřily především firmy, abonenti využívající garážová stání a krátkodobě parkující zákazníci. Mariánské garáže byly v průběhu roku využívány z cca 70 %. Před vánočním obdobím byla jejich kapacita naopak zcela naplněna.

V měsíci září byl parkovací závorový a kamerový systém – včetně pokladny a obslužného programu – vyměněn za systém modernější. Obslužný program čítá i ukazatele počtu volných parkovacích míst. Mariánským garážím bylo zároveň umožněno komunikovat s garážemi v zanádražním prostoru, a to se vzdáleným dohledem z kanceláře provozovny Dopravní obsluha. Systém byl vybaven schopností obsluhy závor pomocí čtení RZ parkujících vozidel.

V měsíci prosinci byla – Odborem dopravy a majetku Magistrátu města Ústí nad Labem (včetně financování) - provedena oprava střechy nouzového schodiště.

Mariánské garáže zaznamenaly úbytek zákazníků – a to především v souvislosti se zavedením 3 hodinového parkování zdarma v garážích objektu Zanádraží.

### 4.3.3 KD Corso

S platností ode dne 1. července 2018 byl Kulturní dům Corso vyjmut ze Zřizovací listiny Městských služeb Ústí nad Labem, příspěvkové organizace, a to včetně movitého majetku.

Na konci roku 2018 pak došlo k dokončení a předání zrekonstruované části horní pochůzná dvorany KD Corso.



### 4.3.4 Garáže Zanádraží

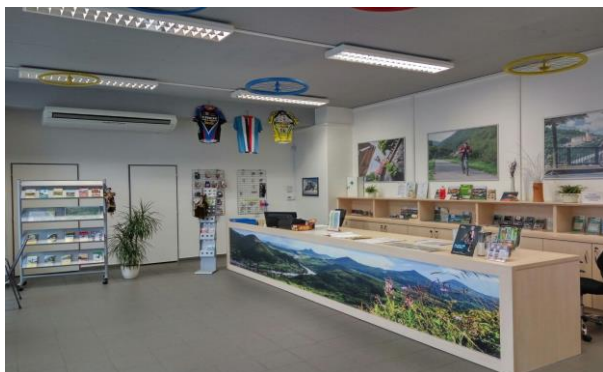
Garáže Zanádraží pod hlavním vlakovým nádražím disponují 92 parkovacími místy. Ostraha objektu je zajišťována soukromou bezpečnostní agenturou.

V květnu 2018 došlo k trvalému uzavření horního vjezdu do garáží z důvodu zahájení přípravných prací na uzavření přilehlého mostu E. Beneše z důvodu jeho plánované rekonstrukce.

V průběhu září proběhl upgrade parkovacího systému garáží, kdy byla nastavena komunikace a dohled pro Mariánské garáže.

### 4.3.5 Veřejný prostor Zanádraží

Prostor těsně přilehlý k hlavnímu vlakovému nádraží města Ústí nad Labem s odpočinkovou zónou s lavičkami, zelení, vodními plochami, pasáží prodejních jednotek, garážemi a přístavním molem. V objektu bylo k dispozici 8 prodejních jednotek obsazených dvěma kavárnami, prodejnou oken, mýdlárnou, potřebami pro in-line bruslaře a IT techniky. Další jednotka byla obsazena služebnou Městské policie a Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace na místě provozovaly Cyklocentrum města Ústí nad Labem nabízející služby v oblasti cykloturistiky, včetně technické podpory.





Počátkem měsíce dubna proběhla – za spolupráce s Oddělením cestovního ruchu Magistrátu města Ústí nad Labem – doprovodná akce v rámci zahájení turistické sezóny. K dispozici byly tvořivé dílny, soutěže a také povídání s bývalým reprezentantem v cyklistice.



Cyklocentrum města Ústí nad Labem bylo v měsíci květnu opětovně zapojeno do každoroční „Akce na triko“ v rámci programu „Do práce na kole“.

V měsíci září se pak Cyklocentrum města Ústí nad Labem stalo dějištěm sportovního dne u příležitosti tradičního celodenního cyklovýletu do Českého Středohoří, který pořádal SK Cyklotour. Na místě proběhl sraz účastníků cyklovýletu a pro návštěvníky i náhodné kolemjdoucí byl připraven zajímavý program v podobě biketriallové show Martina Šimůnka, závodu koloběžek a odrážedel, soutěží a balónkové show.

Cyklocentrum města Ústí nad Labem nabídlo občanům od 1. června novou službu v podobě možnosti zapůjčení 10 ks městských kol (1 ks včetně sedačky pro dítě) a 4 ks koloběžek. Součástí zápůjčky kol byla přilba a zámek na kolo. Procesem přípravy prochází půjčování elektro tříkolky pro seniory z domovů důchodců. Služba bude poskytována za pomoci dobrovolníků z Dobrovolnického centra.



Po celý rok bylo postaráno o úklid a celkově bezproblémový provoz jednotek ke spokojenosti návštěvníků.

#### 4.3.6 Úklid centra města pomocí komunálního vysavače

Provozovna Dopravní obsluha zajišťovala již 5. rokem sběr drobného odpadu v centru města a přilehlých ulicích prostřednictvím komunálních vysavačů. V průběhu roku 2018 došlo ke kompletní výměně baterií a byl proveden velký servis obou strojů, které podléhají pravidelným servisním prohlídkám.

#### 4.3.7 Úklid centra města – pracovníci VPP

Provozovna Dopravní obsluha zajišťovala činnost úklidu svěřených ulic přilehlého centra města Ústí nad Labem prostřednictvím pracovníků VPP od 1. července 2017 do 30. června 2018.

Hospodářské výsledky provozovny Dopravní obsluha byly v roce 2018 následující:

	Náklady	Výnosy	HV celkem
Dopravní obsluha	20 625 917,32 Kč	20 671 863,22 Kč	45 945,90 Kč

### 4.4 Provozovna Stadiony

Ke dni 1. ledna 2018 došlo na provozovně k personální změně v podobě jmenování jejího nového vedoucího.

#### 4.4.1 Zimní stadion

Provoz ledové plochy Zimního stadionu byl zajišťován po celý rok s výjimkou přerušení hokejové sezóny a s ní související odstávkou chlazení od 1. dubna do 22. července.

V době výše zmíněné odstávky, tak jako každoročně, byly provedeny práce přispívající ke zlepšení celkového stavu interiéru haly stadionu – konkrétně tedy výmalba šaten, sociálních zařízení, přilehlé chodby, spodní části jižní tribuny; oprava poškozených dveří; výměna poškozených stropních podhledů. Další důležité činnosti probíhaly v souvislosti s nutnými opravami potřebných zařízení – ať již svépomocí či dodavatelsky. Nejnákladnější byla oprava motorových vozíků (roleb) pro úpravu ledové plochy. Provedeny byly taktéž všechny úkony nutné pro zajištění provozu chladicí technologie na následující sezónu, zejména pak odstranění havárie v chladicí jednotce, kde došlo k úniku chladiva.

Z důvodu bezpečnosti byla část prostoru kolem ledové plochy vybavena novou podlahovou krytinou.

Rada města Ústí nad Labem rozhodla o odkupu mobilní podlahové krytiny vyrobené na míru ledové plochy Zimního stadionu v rámci hokejbalového mistrovství a svěřila ji do vybavení objektu. Záměrem tohoto kroku byla možnost rozšíření služeb stadionu kupříkladu pro hokejbal, florbal, in-line bruslení, letní přípravu hokejistů a krasobruslařů i pořádání sportovních akcí.



Rok 2018 byl v kulturní i další mimohokejové činnosti v porovnání s minulými roky spíše průměrný. V květnu na Zimním stadionu proběhlo Mistrovství ČR žáků ve stolním tenise a dále Mistrovství světa seniorů v hokejbalu. V září bylo uskutečněno Mistrovství světa ve street dance. V prosinci se obyvatelé města mohli těšit z koncertu hudební skupiny Elán.

První bruslení veřejnosti bylo nově zahájeno již na začátku měsíce září a okamžitě si získalo velkou oblibu – zúčastnilo se jej více jak 150 návštěvníků. Veřejné bruslení dále probíhalo pravidelně každou neděli od 17:30 do 19:00

hodin a několikrát i ve středu ve stejném čase. Častější zpřístupnění ledové plochy pro bruslení bylo občanům města umožněno v období vánočních a novoročních svátků.

V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb bylo nakoupeno několik desítek párů bruslí různých velikostí pro děti i dospělé s následným otevřením půjčovny bruslí. Od září do prosince si návštěvníci veřejného bruslení zapůjčili celkem 651 párů, což znamenalo nečekaný úspěch.

V prosinci pak – v součinnosti s Organizačním oddělením – na ledě proběhla akce pro děti v podobě Mikulášské nadílky, kdy se veřejného bruslení zúčastnil Mikuláš, Čert a Anděl. Přítomným dětským návštěvníkům byla zároveň rozdána téměř stovka mikulášských balíčků.



Pro období mezi vánočními a novoročními svátky připravilo Organizační oddělení speciální playlist svátečních písní, který byl při veřejném bruslení spouštěn z režie. Ledovou plochu Zimního stadionu využily ke svým sportovním aktivitám i soukromé firmy a organizace, a to v rozsahu 345 hodin.

Dalším významným krokem byla dodávka nového režijního studia a oprava multimediální kostky.

Provozovna prošla v roce 2018 kontrolou OIP, který neshledal žádná závažná porušení zákoníku práce.

#### **4.4.2 Sektorové centrum**

Ke dni 1. července 2018 byla správa Sektorového centra včetně veškerého majetku vyjmuta ze Zřizovací listiny organizace a převedena na Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem. V souvislosti s touto změnou došlo k ukončení mandátní smlouvy a převodu všech dotčených zaměstnanců novému zaměstnavateli.

#### **4.4.3 Stadion Český lev Neštětice**

Mezi stěžejní práce patřilo pravidelné zajišťování zavlažování (které bylo ve zvláště suchém letním období finančně nákladnější než obvykle), dále pak sečení a hnojení travnatého hřiště, sečení porostů všech ochozů, péče o hřiště s umělým povrchem včetně doplňování pryžového granulátu a odstraňování sněhové pokrývky tak, aby toto hřiště bylo fotbalisty využitelné po celý rok.



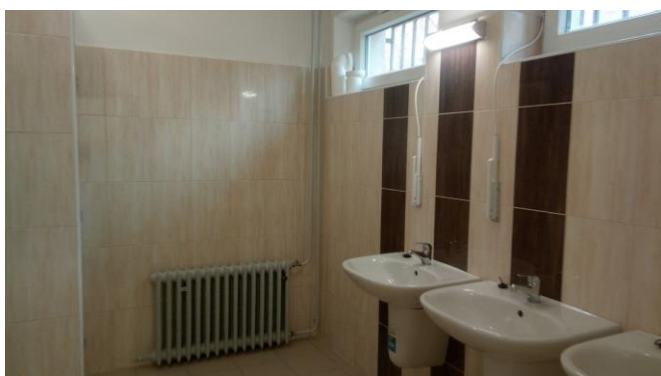
Důležitou akcí se stala regenerace travnaté plochy, kterou provedla odborná firma.

Zajištěna byla rekonstrukce 2 vstupních objektů stadionu.

Statutární město Ústí nad Labem uvolnilo 5 milionů Kč na rekonstrukci havarijního stavu šaten a sociálního zázemí pro



fotbalisty, dále rekonstrukci vzduchotechniky, zdravotnické instalace, elektrické instalace, nového mobiliáře, fasády a kanalizace. Práce většího rozsahu byly zahájeny začátkem prosince.



#### 4.4.4 Tenisový areál za Zimním stadionem

K 1. červenci 2018 byla správa Tenisového areálu za Zimním stadionem přidána do Zřizovací listiny organizace. Poté došlo k několika jednáním s Tenisovým klubem týkajícím se stavu majetku a závad, k jejichž odstranění dochází postupně.

#### 4.4.5 Areál Větruše



Na jaře byla provedena opětovná úprava tenisových kurtů – znečištěná vrstva antuky byla nahrazena vrstvou novou, a to včetně kvalitního utažení horní vrstvy válcem. Tímto postupem bylo dosaženo trvale zlepšené kvality povrchu a větší spokojenosti zájemců o tento druh sportu.

Byly zajišťovány veškeré revize a prohlídky všech technických zařízení.

Na začátku dubna v areálu proběhla doprovodná akce v rámci Zahájení turistické sezóny v Ústí nad Labem. Pro děti bylo před zrcadlovým bludištěm připraveno divadelní představení a v přírodním bludišti pak drobné pozornosti a balóčky. Akce proběhla v součinnosti s Organizačním oddělením a Oddělením cestovního ruchu Magistrátu města Ústí nad Labem.

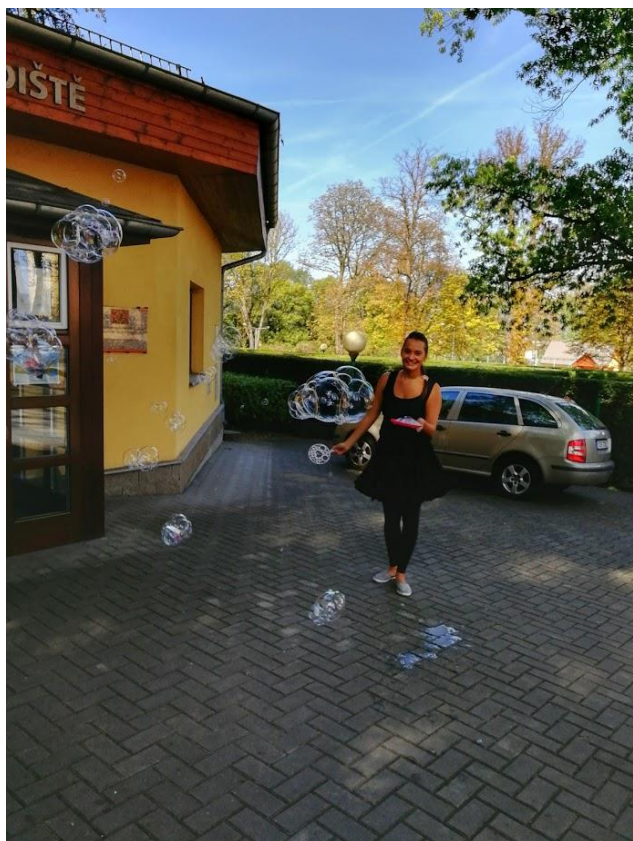


Velkým zpestřením pro návštěvníky areálu byla znovuobnovená tradice pravidelných nedělních pohádkových představení uváděných v prostoru před zrcadlovým bludištěm ve 14 denním intervalu. Zaznamenána byla vysoká návštěvnost malých i dospělých diváků, což nás dovedlo k přesvědčení v této tradici pokračovat i v následujícím roce.



Areál Větruše byl v roce 2018 účastníkem Dnů evropského dědictví, a to ve dnech 8. až 9. a 15. až 16. září 2018. V těchto dnech byl všem návštěvníkům umožněn vstup do zrcadlového bludiště zdarma, k tomu probíhala anketní soutěž s losováním o věcné ceny a závěr akce byl obohacen o bublinkovou show a bublinkový workshop.





Hospodářské výsledky provozovny Stadiony byly v roce 2018 následující:

	<b>Náklady</b>	<b>Výnosy</b>	<b>HV celkem</b>
Stadiony	28 249 969,40 Kč	29 992 123,42 Kč	1 742 154,02 Kč

#### 4.5 Provozovna Hřbitovy a pohřební služba

Na všech pohřebištích proběhl průběžně prořez stromů, který byl organizován zčásti svépomocí a zčásti dodavatelsky.

Seč trávy na pohřebištích (kromě Střekova, Skorotic, Krásného Března) byla kompletně zajištěna dodavatelsky, neb se provozovna potýkala s nedostatkem vlastních zaměstnanců.

Na pohřebišti Střekov došlo v blízkosti hlavního vchodu k pokácení topolů a jednoho smrku z důvodu plánované rekonstrukce dvorany před kaplí. Tuto akci má plně v kompetenci zřizovatel, tedy Statutární město Ústí nad Labem a k jejíž realizaci dojde v roce 2019.



Zásadní akcí, která má vliv na pietu během smutečního obřadu, byla kompletní výmalba obřadní síně v budově Starého Krematoria. Zmíněná akce rovněž proběhla v díkci zřizovatele.

V rámci zachování důstojnosti a zároveň pro zajištění vyššího komfortu pro pozůstalé, bylo do čekárny pro pozůstalé pořízeno celkem 8 ks nových židlí, které nahradily původní – již zastaralá a nepohodlná – křesla.

Z důvodu vysoké vlhkosti uvnitř objektu Starého Krematoria, díky níž docházelo k šíření plísně, bylo nutné zajistit odvětrání obou chladících zařízení.



V budově Starého Krematoria došlo k nepříjemné záležitosti, kterou bylo zřícení stropu v jednom z chladících zařízení. Situace byla prozatím vyřešena používáním pouze jedné chladící místnosti, která plně vyhovuje kapacitě pohřební služby a podmínkám zákona.



Do prostor kůru v obřadní síni Starého Krematoria bylo nově nainstalováno zařízení pro snazší manipulaci s hudbou při smutečních obřadech – a to nový počítač a mixážní pult. Další novinkou bylo zabudování tlačítka, díky němuž je možné obsluhovat spuštění rakve.



V souvislosti s novelizací Zákona o pohřebnictví byl vydán Řád pohřební služby.

Na pohřebišti Střekov byly průběžně prováděny běžné opravy – např. oprava kolumbárií, natření nádrže na LPG, opravy vozového parku a křovinořezů.

Na pohřebišti Skorotice došlo k výstavbě nového kolumbárního panelu s 50 okénky. V rámci přípravy na tuto akci musely být nejdříve svépomocí odstraněny pařezy a kořeny, které se na místě nacházely.



V důsledku vichřice spadl na pohřebišti smrk, který poškodil hrobová zařízení. Tato záležitost byla řešena v rámci pojistné události.

Na pohřebišti Krásné Březno byl upraven terén oddělení č. 7, které je určeno pro pohřbívání do země. Zároveň došlo k zakreslení budoucích hrobů na již zmíněném oddělení do studie, po které bude následovat zpracování projektové dokumentace k realizaci nové infrastruktury. Dále došlo k opravě vrat.



V říjnu proběhlo předání objektu kaple (bývalé márnice) stavební společnosti, která zahájila její rekonstrukci. Termín dokončení je plánován na konec roku 2019.

Na pohřebišti Vaňov byla zhotovena nová dřevěná vrata.



Na základě podnětů z řad návštěvníků pohřebiště Svádov bylo přistoupeno k celkové opravě vstupní cesty.



V rámci celé provozovny Hřbitovy a pohřební služba byly realizovány nákupy pro běžný provoz – pořízena byla např. bruska na řetězy motorových pil, 200 ks kolumbárních rámečků a truhlíky na květiny k vsypovým loučkám.

Byla navázána nová spolupráce s dodavatelem ozdobných obalů na urny, který ve svém sortimentu disponuje i ekologickými ozdobnými urnami.

Pohřební služba prošla v posledním čtvrtletí roku 2018 několika kontrolami dohledových orgánů – konkrétně ČOI, ČIŽP, KHS a OIP – nebyla shledána žádná závažná porušení legislativních předpisů.

Hospodářské výsledky provozovny Hřbitovy a pohřební služba v roce 2018 následující:

	Náklady	Výnosy	HV celkem
Hřbitovy a pohřební služba	10 263 305,57 Kč	9 807 985,21 Kč	- 455 320,36 Kč

## 5. Organizační oddělení

I v roce 2018 se organizace zabývala aktualizací vnitřních páteřních dokumentů organizace, byla aktualizována Příručka kvality, systém HACCP, byl vydán nový zjednodušený Organizační řád, nová směrnice Nakládání s odpady, Nakládání s chemickými látkami a směsmi a O nakládání s osobními údaji, znovu aktualizovány byly ekonomické směrnice a všechny návštěvní řády areálů.

Na konci roku 2018 byla navázána spolupráce s externí společností za účelem provedení auditu organizace na dodržování legislativních povinností v oblasti životního prostředí.

### 5.1 Oblast obchodu a provozu

V roce 2018 organizace vypsal celkem 18 veřejných zakázek malého rozsahu na dodávku zboží, služeb a stavebních prací. V šesti případech nebyla doručena žádná nabídka a zakázka byla zrušena a v jednom případě byla zakázka zrušena pro předchozí neuspokojivou zkušenost s dodavatelem.

Celkem bylo vysoutěženo 11 zakázek. Jednalo se konkrétně o:

- Fyzickou ostrahu objektu garáží „Zanádraží“ v hodnotě 640 tis. Kč,
- Praní prádla pro saunové provozování v hodnotě 671 tis. Kč,
- Dodání 3 ks nových parkovacích automatů v hodnotě 491 tis. Kč,
- Nákup nového ponorného čerpadla do vrtu Plaveckého areálu Klíše v hodnotě 159 tis. Kč,

- Dodávku režijního studia a opravu multimediální kostky na Zimním stadionu v hodnotě 1.865 tis.Kč,
- Rekonstrukci stropu pod saunovým provozem v Městských lázních v hodnotě 2.982 tis. Kč,
- Rekonstrukci objektu kaple na pohřebišti Krásné Březno v hodnotě 3.551 tis. Kč,
- Výměnu podlahové krytiny u ledové plochy Zimního stadionu v hodnotě 447 tis. Kč,
- Opravu objektu dílny v Plaveckém areálu Klíše v hodnotě 1.738 tis. Kč,
- Opravu zázemí fotbalového stadionu FK Neštětice v hodnotě 5.301 tis. Kč,
- Nákup nového osobního automobilu v hodnotě 202 tis. Kč.

V roce 2018 uzavřela organizace celkem 122 odběratelských smluv týkajících se nájmu, prodeje majetku a dodávky energií, provedla 23 poptávkových řízení za účelem zjištění ceny v čase a místě obvyklé, vystavila celkem 867 objednávek pro dodavatele zboží a služeb a uzavřela 39 dodavatelských smluv, z toho se jednalo zejména o smlouvy o dílo, kupní smlouvy, servisní smlouvy, smlouvy na dodávky služeb, aj.

V souladu s vnitřními předpisy organizace a certifikací ISO bylo v roce 2018 provedeno hodnocení dodavatelů, jehož výsledkem bylo založení 27 karet dodavatelů a vyřazení 1 dodavatele ze seznamu schválených dodavatelů.

Začátkem roku 2018 byla v objektu Prokopa Diviše provedena rekonstrukce vytápění, kdy došlo k výměně všech topných těles a k novému napojení na teplovodní síť. Výsledkem této rekonstrukce byla úspora za dodávku tepelné energie v řádu 100 tis. Kč.

## 5.2 Oblast PR & marketingu

Podstatným krokem vstříc současným i potencionálním zákazníkům se stala změna komunikační strategie organizace.

V měsíci březnu byla založena sociální síť Facebook se zacílením na všechny věkové kategorie. Do konce roku 2018 získala facebooková stránka více jak 600 „to se mi líbí“, přičemž ji sledovalo přes 800 uživatelů, aniž by bylo nutné přidávat sponzorované příspěvky či organizaci jakkoliv zatěžovat placením za reklamní sdělení. Na sociální síti byly prezentovány především aktuální novinky a taktéž sdíleny pořádané události.

Zajištění výše zmíněných událostí proběhlo plně v gesci Organizačního oddělení, které zajistilo jak dodavatele, tak svépomocí – v rámci úspory finančních prostředků za grafiku – vyrobilo jednoduché elektronické letáky s jejich následnou propagací na webových stránkách organizace, sociální síti Facebook, v médiích i prostřednictvím zřizovatele, tedy Statutárního města Ústí nad Labem.

**DNY EVROPSKÉHO DĚDICTVÍ  
S  
MĚSTSKÝMI SLUŽBAMI ÚSTÍ NAD LABEM**

**VSTUP DO VŠECH PROSTOR  
#ZDARMA**

**Městské lázně**  
Panská 1700/23, Ústí nad Labem  
8. - 9. 9. 2018 od 10:00 do 16:00 hodin  
Bezplatné prohlídky historické budovy, anketa s losováním o hodnotné ceny.

**Přírodní a zrcadlové bludiště v Areálu Větruše**  
Fibichova 392, Ústí nad Labem  
8. - 9. 9. a 15. - 16. 9. 2018 od 10:00 do 16:00 hodin  
Vstup do zrcadlového bludiště ZDARMA, anketa s losováním o hodnotné ceny.

**BUBLINKOVÁ SHOW A BUBLINKOVÝ WORKSHOP**  
Přírodní a zrcadlové bludiště v Areálu Větruše  
16. 9. 2018 od 11:00 hodin

**VEŘEJNÉ BRUSLENÍ  
NA  
ZIMNÍM STADIONU V ÚSTÍ NAD LABEM**

**Od 2. 9. 2018  
KAŽDOU NEDĚLÍ  
17:30 - 19:00 hod.**

**!!! NOVÉ PŮJČOVNA BRUSLÍ !!!**

Změna programu vyhrazena - aktuální informace na [www.msul.cz](http://www.msul.cz)

**PRÁZDNINOVÉ POHÁDKY  
V AREÁLU VĚTRUŠE  
PŘED ZRCADLOVÝM BLUDIŠTĚM**



19. srpna 2018 od 15:00 hodin  
**„O SMOLÍČKOVI“**

Na všechny děti se těší SVĀŤOVO DIVIDLO  
a Městské služby Ústí nad Labem



**PRVNÍ MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA  
NA LEDĚ**

Zimního stadionu v Ústí nad Labem



**2. PROSINCE 2018**

od 17:30 do 19:00 hodin

v rámci veřejného bruslení  
**SLADKÉ PŘEKVAPENÍ PRO DĚTI**  
od Mikuláše, Čerta a Anděla



**KONDIČNĚ AQUA CVIČENÍ  
PRO VŠECHNY**

**Kdy:** od 16. října každé ÚTERÝ od 16:00 hodin

**Kde:** Městské lázně, Panská 1700/23, Ústí nad Labem

**Cena:** 90 Kč / 1 hodina (lekce trvá 45 minut)

Bez nutnosti rezervace.

Podrobné informace: p. Petr Urban

(tel.: +420 602 548 665, e-mail: petr.urban@msul.cz)

**TĚŠÍME SE NA VÁS!**



**CVIČENÍ A PLAVÁNÍ  
PRO SENIORY**  
v Městských lázních

**Kdy:** od 10. října každou STŘEDU a PÁTEK od 9:00 hodin

**Kde:** Městské lázně, Panská 1700/23, Ústí nad Labem

**Cena:** 60 Kč / 1 hodina

Bližší informace: p. Petr Urban

(tel.: +420 602 548 665, e-mail: petr.urban@msul.cz)

**TĚŠÍME SE NA VÁS!**

**!!! NOVINKA !!! Půjčovna kol v Cyklocentru od 1. 6. 2018.**



Autor fotografie: Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace. Všechna práva vyhrazena.

Huráááá! Prázdniny jsou tady!

**BALÓNKOVÁ SHOW S EVÍČKOU!**  
30. 6. 2018 od 13:00 hodin  
KOUPALIŠTĚ BRNÁ

**PRÁZDNINOVÉ POHÁDKY**  
V AREÁLU VĚTRUŠE  
PŘED ZRCADLOVÝM BLUDIŠTĚM

8. července 2018 od 15:00 hodin  
**„O PYŠNÉ NOČNÍ KOŠILCE“**  
Na všechny děti se těší SVĀŤOVO DIVIDLO  
a Městské služby Ústí nad Labem

**VSTUP ZDARMA**



**PLAVÁNÍ PRO DĚTI**  
v Městských lázních

**Milé děti, v říjnu začínáme!**

Skupina A od 1. října každé **PONDĚLÍ** v 16:00 hodin  
 Skupina B od 3. října každou **STŘEDU** v 16:00 hodin  
 Skupina C od 3. října každou **STŘEDU** v 17:00 hodin  
 Skupina D od 5. října každý **PÁTEK** v 16:00 hodin  
 Skupina E od 5. října každý **PÁTEK** v 17:00 hodin

**Kde: Městské lázně, Panská 1700/23, Ústí nad Labem**

**TĚŠÍME SE NA VÁS!**



**MS**

**CVIČENÍ A PLAVÁNÍ PRO NASTÁVAJÍCÍ MAMINKY**  
v Městských lázních

**STARTUJEME 8. 10. 2018**

**Kdy:** od 8. 10. 2018 každé **PONDĚLÍ** od 17:00 do 18:00 hodin  
**Kde:** Městské lázně, Panská 1700/23, Ústí nad Labem

**Rezervace a podrobné informace:**  
 tel.: +420 602 548 665, e-mail: petr.urban@msul.cz

**Cena:** 90 Kč/1 hodina nebo 380 Kč/5 lekcí

**KURZ SE KONÁ BEZ PŘÍTOMNOSTI VEŘEJNOSTI!**

Rovněž veškerá pořízená foto a videodokumentace byla zpracována a dále medializována pověřeným pracovníkem Organizačního oddělení.

Seznam zajištěných akcí:

- ✓ Balónková show s Evičkou na Koupališti Brná,
- ✓ Bublínková show a bublinový workshop v Areálu Větruše,
- ✓ Ranní meditace probuzení energie na Koupališti Brná,
- ✓ Cvičení formou dancekalanetiky, PortDeBras a jógy na Koupališti Brná,
- ✓ Nedělní pohádková představení v Areálu Větruše,
- ✓ Mikulášská nadílka na ledě.

Pověřený pracovník Organizačního oddělení navazoval spolupráce s významnými partnery – např. Severočeskou vědeckou knihovnou (zajištění „plážové knihovny“ na Koupališti Brná formou zápůjčky knih a časopisů), Dopravním podnikem města Ústí nad Labem (poskytnutí odměny pro návštěvníky Dne dětí Dopravního podniku), Českým rozhlasem Sever (plnění barterové smlouvy formou přípravy a vlastního nahrávání upoutávek na akce pořádané organizací), Magistrátem města Ústí nad Labem (sdílení akcí, novinek a zajímavostí) ... atd.



Pověřený pracovník Organizačního oddělení dále několikrát vystoupil v médiích a zajišťoval správu webových stránek organizace.



### 5.3 Oblast IT

Kromě běžných úkolů byly zajišťovány i zvláštní projekty, z nichž zmiňujeme např. vybudování zvukové režie pro potřeby smutečních obřadů v obřadní síni Starého Krematoria na Střekově. Pro splnění tohoto úkolu bylo nutné nahradit stávající techniku. Již koncem roku 2017 byly zakoupeny aktivní reproduktory. Dovybavení režie spočívalo v nákupu mixážního pultu, zakoupen byl rovněž osobní počítač. Po propojení všech komponent vznikla hudební aparatura o výkonu 400 W, která dokáže přehrát hudbu nejen z běžných CD nosičů, ale umí číst skladby jak z flash disků, tak z SD karet. Dále byla realizována spolupráce na zprovoznění nového studia a opravené multimediální kostky na Zimním stadionu.

V souvislosti s rozšiřováním služeb pro zákazníky došlo k pořízení nových příručních pokladen.

V průběhu roku 2018 se podařilo nahradit některé zabezpečovací systémy zcela novými. Ve dvou provozovnách byly novými nahrazeny pouze ústředny zabezpečovacích systémů – tím se podařilo s příznivými náklady dosáhnout optimalizace výkonu, zjednodušení obsluhy i zkvalitnění ochrany majetku organizace.



Na základě výsledků výběrového řízení na dodavatele bankovních on-line služeb byla zajištěna koordinace výměn terminálů na jednotlivých provozovnách.

Významným počinem organizace v oblasti IT se stal přechod na kancelářský balík MS Office 365, kterým byla nahrazen již nefunkční server. V současné době organizace využívá cloudové prostředí společnosti Microsoft, které plnohodnotně nahradilo intranet.

## 6. Výsledky hospodaření za rok 2018

Zřizovatelem schválený příspěvek na provoz na rok 2018 činil 41 781 tis. Kč.

Celkový hospodářský výsledek organizace k 31. prosinci 2018 dosáhl zisku ve výši 8 485,72 Kč a byl se souhlasem zřizovatele převeden do rezervního fondu.

Hospodářský výsledek souvisel zejména s vyššími vlastními výnosy na středisku Koupaliště Brná (příznivé klimatické podmínky, vyšší návštěvnost) a na středisku Parkoviště (vyšší výběr parkovného v režimu veřejnoprávního výběru), se zavedením nových služeb (půjčovna bruslí, doplňkový prodej, divadla, kurzy) a dále pak s nižším čerpáním prostředků za spotřebu energií (teplejší zimní období, rekonstrukce topného systému) a nižším čerpáním osobních nákladů (organizační změny).

Organizace se i v roce 2018 podrobně zabývala průběžnou analýzou hospodaření (meziroční porovnávání hospodářského výsledku), vyhodnocováním průběžných výsledků jednotlivých středisek (projednávání s odpovědnými vedoucími v rámci mimořádných porad), důslednějšímu plánování nákladů (evidence vystavených dosud nerealizovaných objednávek, hospodaření s energiemi) a výnosů (vyhodnocování návštěvnosti, evidence a vymáhání pohledávek), sledování a plánování cash-flow. Za účelem dosažení přesnějšího obrazu hospodaření došlo k úpravě smluv s dodavateli energií, kdy byla měsíční zálohová fakturace nahrazena měsíční fakturací skutečné spotřeby energií.

Přehled akcí, na které poskytl zřizovatel v roce 2018 organizaci mimořádné finanční prostředky nad rámec schváleného příspěvku na provoz:

8 806 760,00	II. etapa opravy zpevněné pochůzně plochy Krásné Březno UZ_01_9869
175 450,00	GDPR – procesní a datová analýza u p.o. UZ_019885
10 000,00	Dny evropského dědictví UZ_01_0337
2 000 000,00	Zimní stadion – generální oprava multimediální kostky UZ_01_9490
1 815 000,00	Celková oprava dílny u Plavecké haly UZ_01_9491
87 847,54	Oprava podlahových krytin – vstup Zimního stadionu UZ_01_9493
107 880,00	Oprava vstupů do objektu Zimní stadion UZ_01_9496
375 100,00	Havárie technologie chlazení Zimní stadion UZ_01_4999
1 000 000,00	Oprava pochůzně plochy Corso UZ_01_9869
104 491,00	Regenerace trávníku – Český lev Neštěmice UZ_01_9492
201 282,77	Oprava vstupů do objektu Český lev Neštěmice UZ_01_9497
572 705,15	Výměna podlahové krytiny – Zimní stadion UZ_01_9498
705 000,00	Rekonstrukce topení v objektu Prokopa Diviše IZ1/000924
550 000,00	Pořízení nového nákladního výtahu na Zimním stadionu IZ1/000929
160 000,00	Vybudování kolumbárních buněk hřbitov Skorotice IZ1/000944
166 396,02	Pořízení ponorného čerpadla do termálního vrtu PHK IZ1/000946
157 058,00	Pořízení nerezových schodů do bazénu PHK IZ1/000947
5 000 000,00	Rekonstrukce hřbitovní kaple Krásné Březno IZ1/000968
111 316,00	Pořízení čistícího stroje pro Zimní stadion IZ1/000969
99 200,00	PD rekonstrukce objektů v areálu stadionu Lev Neštěmice IZ1/00070
111 700,00	PD rekonstrukce stropu nad saunou Městské lázně IZ1/000971
600 000,00	Nákup 3 nových parkovacích automatů IZ1/000973

250 000,00	Nákup osobního automobilu IZ1/000974
3 000 000,00	Rekonstrukce stropu pod saunovým provozem Městské lázně IZ1/000981
5 000 000,00	Rekonstrukce v areálu šaten fotbal. Stadion Neštětice IZ1/000997
734 000,00	Pořízení automobilu Avie IZ1/000998
450 000,00	Pořízení atrakcí do dětského bazénu v PHK IZ1/001013

## 6.1. Náklady a výnosy – hlavní činnost

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet upr.	Skutečnost
	2018	2018
<b>50 - Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>13 818</b>	<b>13 961</b>
<b>51 - Služby celkem</b>	<b>26 538</b>	<b>27 919</b>
<b>52 - Osobní náklady celkem</b>	<b>42 131</b>	<b>39 247</b>
- z toho mzdové náklady	30 768	28 693
- z toho OON	2 264	2367
- z toho zákonné soc. a zdravotní pojištění	10 020	9 313
- z toho jiné soc. náklady	118	118
- z toho zákonné soc. náklady	1 225	1 123
<b>53 - Daně a poplatky</b>	<b>680</b>	<b>692</b>
<b>54 - Ostatní náklady z činnosti</b>	<b>906</b>	<b>1875</b>
<b>55 - Odpisy dlouhodobého majetku</b>	<b>27332</b>	<b>26 922</b>
<b>55 - Rezervy a ostatní</b>	<b>905</b>	<b>1 036</b>
<b>59 - Daň z příjmů</b>		
<b>Náklady celkem</b>	<b>112 310</b>	<b>111 652</b>
<b>60 - Tržby za vl. výkony a za prodej zboží celkem</b>	<b>23 698</b>	<b>24 427</b>
- z toho tržby z hlavní činnosti	23 698	24 427
- z toho tržby z pronájmů		
- tržby z prodeje zboží		
<b>64 - Ostatní výnosy</b>	<b>21 391</b>	<b>21 093</b>
<b>66 - Finanční výnosy</b>	<b>0</b>	
<b>67 - Výnosy z vybraných místních vl. inst. z transf. - dotace</b>	<b>63 305</b>	<b>64 146</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>108 394</b>	<b>109 666</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-3 916</b>	<b>-1 986</b>

## 6.2 Náklady a výnosy – vedlejší č.

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet upr.	Skutečnost
	2018	2018
501 - spotřeba materiálu	120	125
502 - spotřeba tepelné energie	300	-107
502 - spotřeba elektrické energie	30	-3
502 - spotřeba ostatní	5	-18

504 - náklady na prodané zboží	520	449
511 - opravy a udržování	190	180
518 - ostatní služby	1 195	1 329
521 - mzdové náklady	4 811	6 429
524 - sociální a zdravotní pojištění	1 636	2 162
Ostatní náklady	893	472
<b>Náklady celkem</b>	<b>9 700</b>	<b>11 018</b>
602 - tržby z prodeje služeb	8 841	<b>8 567</b>
603 - tržby z pronájmů nebytových prostor	3 848	<b>3 380</b>
604 - tržby z prodeje zboží	909	<b>962</b>
Ostatní výnosy	18	<b>104</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>13 616</b>	<b>13 013</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>3 916</b>	<b>1 995</b>

### 6.3 Zkrácená rozvaha

<i>Aktiva</i>	<b>01.01.2018</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Stálá aktiva</b>	<b>500 012</b>	<b>527 705</b>
Dlouhodobý NHM	67	182
Dlouhodobý HM	499 945	527 523
<b>Oběžná aktiva</b>	<b>55 508</b>	<b>34 132</b>
Pohledávky	28 100	11 036
Finanční majetek	27 291	22 632
Přechodné účty aktivní	117	414
<b>Aktiva celkem</b>	<b>555 520</b>	<b>561 837</b>
<i>Pasiva</i>	<b>01.01.2018</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Vlastní kapitál</b>	<b>514 750</b>	<b>529 049</b>
Jmění účetní jednotky	498 104	525 588
Majetkové fondy	16 638	3 329
Výsledek hospodaření	8	132
<b>Cizí zdroje</b>	<b>40 770</b>	<b>32 788</b>
Krátkodobé závazky	40 213	32 232
Rezervy	557	556
Dlouhodobé závazky	0	0
<b>Pasiva celkem</b>	<b>555 520</b>	<b>561 837</b>

## 7. Lidské zdroje

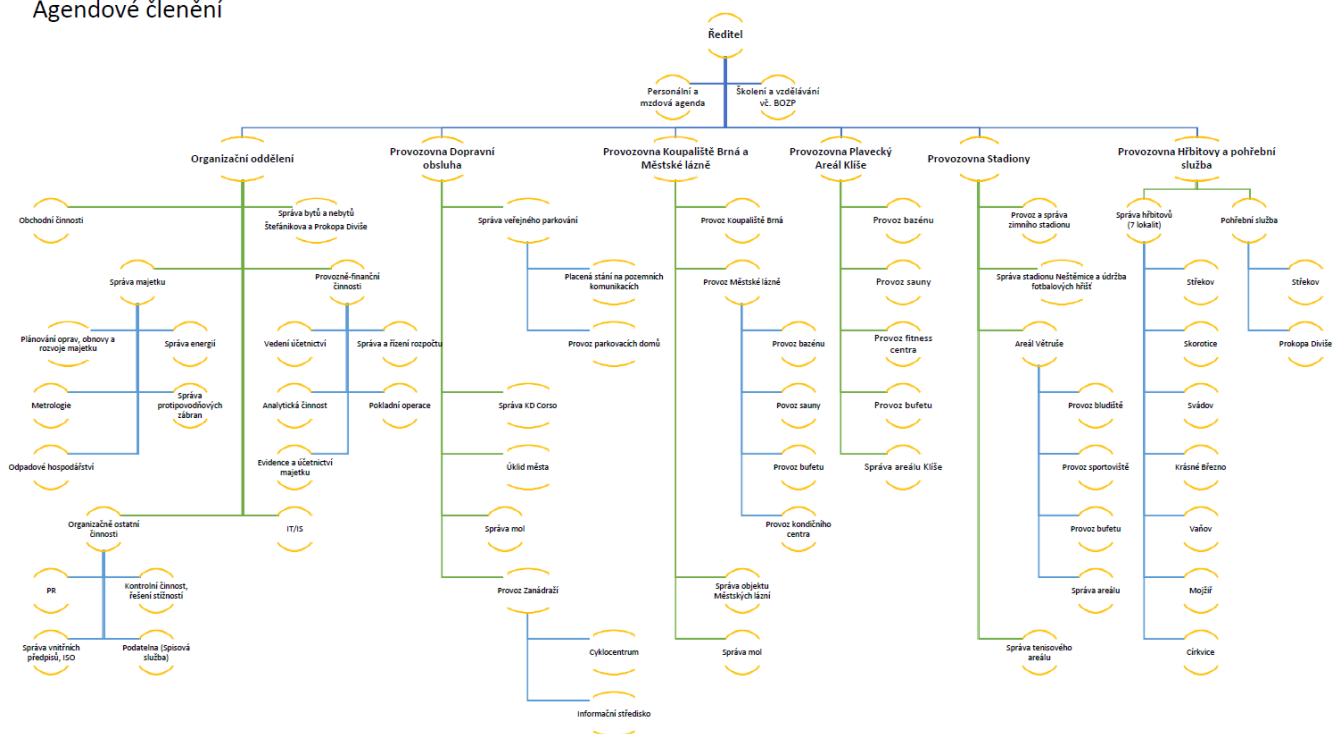
### 7.1 Personální aktuality

V průběhu roku 2018 došlo k několika personálním změnám v rámci celé organizace. Nejzásadnější bylo usnesení Rady města Ústí nad Labem, na jehož základě byla Bc. Martina Žirovnická jmenována pro období od 1. dubna do 31. prosince 2018 ředitelkou organizace. V lednu 2018 došlo k první velké organizační

změně, kdy bylo zrušeno Ekonomické oddělení vč. tří pracovních pozic THP, další pracovní pozice THP byly zrušeny na provozovně Stadiony a Dopravní obsluha. Na provozovně Stadiony pak byl jmenován nový vedoucí zaměstnanec. K další organizační změně došlo v srpnu 2018 zrušením Personálního a mzdového oddělení, které bylo nahrazeno samostatným místem personalisty a mzdové účetní přímo řízených ředitelkou organizace. Celkem došlo ve srovnání s rokem 2017 k poklesu počtu zaměstnanců o 14 osob.

Tyto výše uvedené organizační změny byly uskutečněny na základě provedené systemizace pracovních pozic v organizaci za účelem zvýšení efektivnosti práce, zajištění racionálního rozdělení činností jednotlivých organizačních útvarů a optimalizace počtu pracovních míst na jednotlivých organizačních útvarech s ohledem k množství vykonávané práce. V důsledku uvedených změn byl vydán nový zjednodušený Organizační řád a poté byly revidovány návazné vnitřní předpisy organizace. V konečné fázi došlo k úpravě pracovních náplní všech zaměstnanců včetně názvů jednotlivých pracovních pozic a výše uvedené změny se promítly i do pracovních smluv.

### Agendové členění



Novinkou se stalo zavedení vyplácení prostředků z fondu FKSP pro zaměstnance v období výročí, životních jubileí či pracovních výročí.

Podařilo se navázat spolupráci s Probační a mediační službou ve smyslu umožnění výkonu obecně prospěšných prací na středisku Koupaliště Brná a provozovně Hřbitovy a pohřební služba.

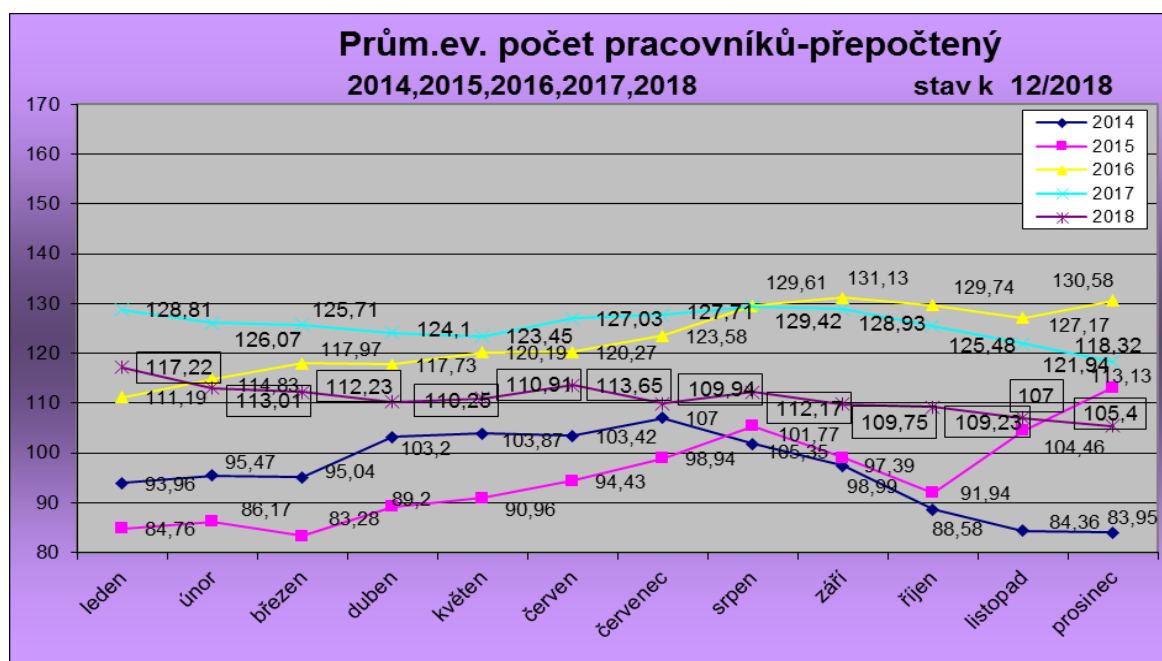
Vydání Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) se dotklo i personální oblasti, kdy bylo nutné zajistit souhlas zaměstnanců se zpracováním zmíněných osobních údajů správcem osobních údajů, tedy Městskými službami Ústí nad Labem, příspěvkovou organizací.

V této souvislosti byla vydána Směrnice o nakládání s osobními údaji, s níž byli všichni zaměstnanci prostřednictvím svých nadřízených podrobně seznámeni.

V průběhu roku provedl personalista celou řadu vnitřních kontrol týkajících se dodržování legislativy a vnitřních předpisů organizace.

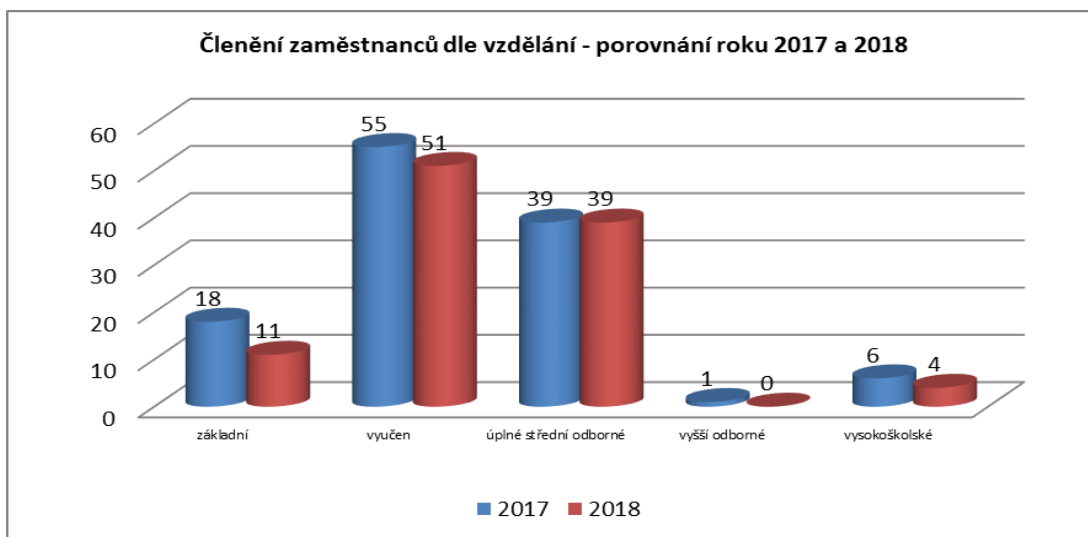
## 7.2 Základní personální údaje

	2014	2015	2016	2017	2018
Nástupy	14	37	44	35	33
Výstupy	22	9	27	45	47
Evidenční počet k poslednímu dni fyzické osoby	84	112	129	119	105
z toho: ženy	46	61	64	64	54
muži	38	51	65	55	51
Osoby zdravotně postižené	7	7	8	7	10
Poproduktivní věk – pracující důchodci	4	6	7	11	9
THP	30	34	38	38	35
Dělníci	54	78	91	81	70
Průměrný přepočtený evidenční počet	97	95	123	125	111



## 7.3 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví

2017					2018				
vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%	vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	5	13	18	15,13	základní	4	7	11	10,48
vyučen	29	26	55	46,22	vyučen	27	24	51	48,57
ÚSO	21	18	39	32,77	ÚSO	18	21	39	37,14
vyšší odborné	1	0	1	0,84	vyšší odborné	0	0	0	0,00
vysokoškolské	1	5	6	5,04	vysokoškolské	1	3	4	3,81
<b>CELKEM</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>119</b>	<b>100,00</b>	<b>CELKEM</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>



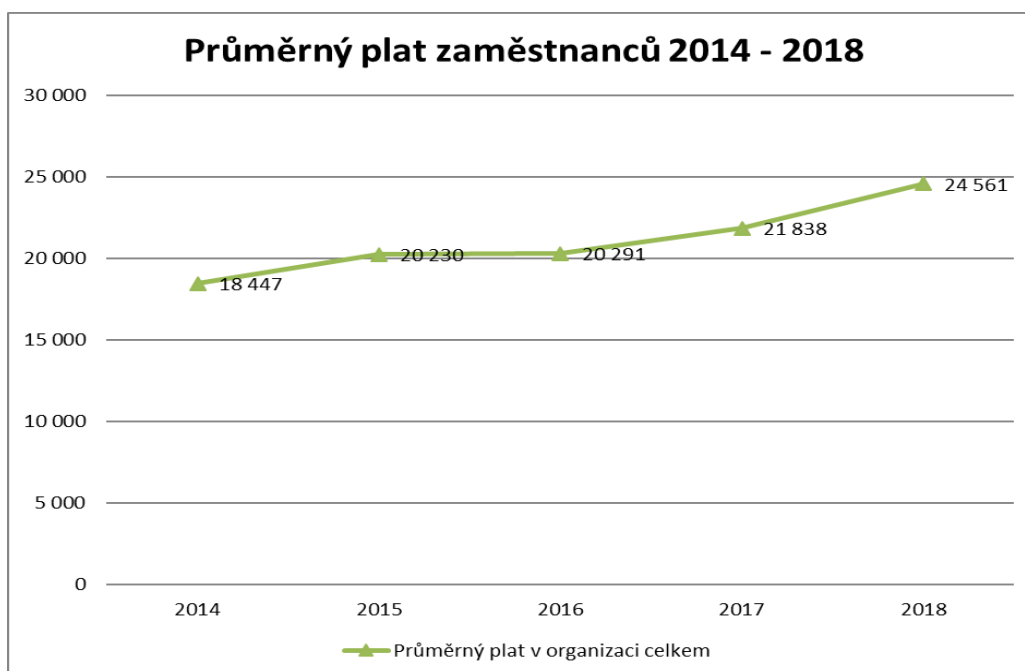
## 7.4 Doba trvání pracovního poměru - stav k 31. 12. 2018

doba trvání pracovního poměru	počet	%
do 5 let	68	65
od 5 let do 10 let	13	12
od 10 let do 15 let	12	11
od 15 let do 20 let	6	6
nad 20 let	6	6
<b>CELKEM</b>	<b>105</b>	<b>100</b>



## 7.5 Průměrné platy zaměstnanců v organizaci

Průměrný plat v (v Kč)	2014	2015	2016	2017	2018
Průměrný plat v organizaci celkem	18 447	20 230	20 291	21 838	24 561



## 7.6 Čerpání prostředků na platy

Čerpání prostředků na platy v hlavní a doplňkové činnosti proběhlo v souladu s plánem mzdových prostředků na rok 2018. Nejvyšší nárůst čerpání prostředků na platy byl v měsících červen až září, kdy byla zajišťována letní sezóna na Koupališti Brná. V souvislosti s navýšením platových tarifů ve veřejných službách a veřejné správě od 1. července 2017 a od 1. listopadu 2017 došlo v roce 2018 oproti roku 2017 k výraznému zvýšení čerpání mzdových prostředků. Zvýšené mzdové náklady byly pokryty zvýšením příspěvku od zřizovatele již při projednávání rozpočtu na rok 2018. V průběhu roku 2018 došlo také k úspoře mzdových nákladů snížením počtu zaměstnanců při organizačních změnách (ukončení zaměstnávání VPP, převod správy střediska Sektorové centrum včetně zaměstnanců na příspěvkovou organizaci Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem). Evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách k poslednímu dni roku 2018 činil 105 pracovníků, což je snížení oproti roku 2017 o 14 zaměstnanců. Všechny výše uvedené vlivy se pozitivně promítly do výrazného nárůstu průměrných platů zaměstnanců Městských služeb Ústí nad Labem. Průměrný plat zaměstnance se v roce 2018 zvýšil oproti roku 2017 o 2 728 Kč, tj. o 12,5 % a dosáhl výše 24 561 Kč.

## 7.7 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Organizace splnila pro rok 2018 povinný podíl zaměstnávání občanů se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců dle § 83 Zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2018 byl 111,74 osob, z toho vypočtený povinný 4 % podíl zaměstnávání občanů se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců činil 4,46 osoby. Organizace zaměstnávala v roce 2018 celkem 9,96 průměrného ročního přepočteného počtu osob se zdravotním postižením a tím splnila povinný podíl zaměstnávání osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců.

## 7.8 Vzdělávání

Vzdělávání je důležitou součástí personálního rozvoje zaměstnanců a umožňuje zaměstnavateli zajistit zvýšení kvalifikace, dovednosti a kompetencí zaměstnanců a tím může přispět k růstu konkurenceschopnosti, ekonomické dynamiky a rozvoje organizace.

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace zajišťují pro své zaměstnance několik typů vzdělávání a pracují na neustálém zlepšování tohoto systému, např. provázanost s hodnocením zaměstnanců apod.

V současné době Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace zajišťují následující typy vzdělávání:

**a) Vstupní školení při nástupu do zaměstnání**

*- koná se v den nástupu zaměstnance do zaměstnání*

**b) Opakované školení na pracovišti**

*- opakované proškolení zaměstnanců z BOZP a PO na pracovišti konané 1x za rok*

**c) Školení vedoucích zaměstnanců (BOZP, PO)**

*- vedoucí zaměstnanci jsou proškoleni externím pracovníkem, aby nadále mohli školit své podřízené zaměstnance*

**d) Školení zaměstnanců v odborných profesích**

*- školení pro zaměstnance vykonávající odbornou činnost – svářeči, elektrikáři, obsluha tlakových nádob, plynových kotlů apod.*

**e) Vzdělávání individuální odborné**

*- školení, semináře, kurzy, konference prováděné externími organizacemi v rámci prohloubení kvalifikace, změn vyplývajících ze zákona apod.*

**f) Vzdělávání k zavedenému systému managementu kvality**

*- seznamování zaměstnanců se systémem managementu kvality (povědomost o cílech a úkolech apod.)*

Za rok 2018 se školení zúčastnilo 135 zaměstnanců (bez vstupního a opakovaného), tzn. školení v odborných profesích, vzdělávání individuální odborné, manažerské vzdělávání a školení základů první pomoci pro plavčíky.

Ve většině případů zaměstnanci získali certifikáty o absolvování odborného kurzu nebo školení. Tyto dokumenty jsou založeny do osobních složek zaměstnanců. Na základě předložených hodnocení vzdělávání zhodnotili zaměstnanci i vedoucí zaměstnanci absolvovaná školení svých podřízených zaměstnanců jako přínosné a efektivní.

V dubnu 2018 byli všichni zaměstnanci proškoleni v souvislosti se zavedením GDPR.



Na závěr uvádíme neformální informaci – a to, že se pracovníci organizace již poněkolkáté spojili a svépomocí uspořádali vánoční sbírku granulí a dalších nezbytných potřeb pro opuštěné psy a nově i pro spolek zajišťující péči zatoulaným a nechtěným kočkám.

V průběhu roku 2018 bylo rovněž uspořádáno několik teambuildingových akcí – např. turnaj v plážovém volejbalu či předvánoční a letní posezení.