



## **Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739  
Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

## **Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace**

### **Výroční zpráva 2012**

Zpracovala: Jana Štulová

V Ústí nad Labem, dne 30. 07. 2013



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### Obsah

1.	Základní identifikační údaje .....	3
2.	Hodnocení spokojenosti zákazníků a návštěvnost .....	4
2.1	Hodnocení spokojenosti zákazníků .....	4
2.2	Návštěvnost podle provozoven za rok 2008 .....	5
2.3	Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2009 .....	7
3.	Činnost jednotlivých provozoven MS v roce 2009 .....	8
3.1	Celková rekapitulace hlavních událostí v organizaci v roce 2009 .....	8
3.2	Činnost provozoven v roce 2009 .....	9
3.2.1	Areál Větruše .....	9
3.2.2	Bazény a sauny .....	11
3.2.2.1	Plavecký areál Klíše .....	11
3.2.2.2	Městské termální lázně .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.2.3	Termální koupaliště Brná .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.3	Stadiony .....	14
3.2.3.1	Zimní stadion .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.3.2	Městský stadion .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.3.3	Fotbalový stadion Neštětice .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.4	Hřbitovy .....	17
3.2.5	Dopravní obsluha .....	20
3.2.5.1	Parkoviště .....	20
3.2.5.2	Patrová garáž pod Mariánskou skálou .....	21
3.2.5.3	Garáže Corso .....	21
3.2.5.4	Odtahová služba .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3.2.5.5	Veřejné WC .....	21
4.	Obchodní úsek .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
5.	Pořádání kulturních akcí a marketingové aktivity .....	25
6.	Výsledky hospodaření za rok 2009 .....	26
6.1	Náklady a výnosy hlavní činnosti .....	26
6.2	Náklady a výnosy doplňkové činnosti .....	27
6.3	Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2009 .....	27
6.4	Investice .....	28
7.	Lidské zdroje .....	28
7.1	Základní personální údaje 2009 .....	28
7.2	Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví .....	29
7.3	Doba trvání pracovního poměru .....	30
7.4	Průměrné platy zaměstnanců v organizaci .....	31
7.5	Čerpání prostředků na platy .....	32
7.6	Rozbor pracovní doby a mezd dle kategorií .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.7	Kontroly externích organizací .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.8	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.9	Vzdělávání .....	32
7.10	Péče o zaměstnance .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.11	Docházkový systém .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.12	Hodnocení zaměstnanců .....	33



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Vážení,

překládaná výroční zpráva obsahuje stručné zhodnocení činnosti a výsledky hospodaření naší organizace v roce 2012. Hlavním cílem naší organizace i v tomto roce bylo především zajistit v souladu s přijatou firemní politikou kvality zvyšování kvality poskytovaných služeb našim zákazníkům.

Ve svém úvodním slově bych ještě rád zmínil některé další události roku 2012, jež bylo pro Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace, významné.

Pravděpodobně nejdůležitější událostí pro organizaci byl audit ISO pro normu ČSN EN ISO 9001:2009, který proběhl v září a potvrdil tak, že si tuto normu zasloužíme, a že dodržujeme přísná pravidla, která nám ukládá.

Další, pro organizaci důležitou událostí, bylo převzetí správy nového sportoviště pro občany Ústí nad Labem, jímž je Sektorové centrum. Městské služby se zde starají o to, aby obyvatelé i návštěvníci Ústí mohli trávit své aktivní volné chvíle v příjemném a bezpečném prostředí.

Stejně jako v předchozích letech byl Zimní stadion v Ústí nad Labem místem, kde se konaly koncerty a představení, a to nejenom českých umělců, ale i zahraničních. Zájemci nejen z Ústí mohli navštívit představení skupiny Lord of the Dance, Alexandrovců, či pravidelný koncert Karla Gotta.

## 1. Základní identifikační údaje

Usnesením Zastupitelstva města č. 315/04 ze dne 16. 12. 2004 Statutární město Ústí nad Labem zřídilo s účinností od 1. 1. 2005 příspěvkovou organizaci Městské služby Ústí nad Labem. Organizace je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739.

### Zřizovatel:

Statutární město Ústí nad Labem

Velká hradební 8

401 00 Ústí nad Labem

### Sídlo organizace:

Panská 1700/23

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 71 23 83 01

DIČ: CZ 71 23 83 01

www.msul.cz

e-mail: mestske.sluzby@msul.cz



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

## 2. Hodnocení spokojenosti zákazníků a návštěvnost

### 2.1 Hodnocení spokojenosti zákazníků

	počet návštěvníků 12	počet evidovaných stížností	počet oprávněných stížností	%	počet návštěvníků 11	počet evidovaných stížností	počet oprávněných stížností	%	% rozdíl 12 a 11
<b>Koupaliště Brná</b>	42 458	2	1	0,0024	46 286	3	2	0,0043	-0,0019
<b>Plavecký areál Klíše</b>	142 129	0	0	0,0000	139 898	15	5	0,0036	-0,0019
<b>Městské lázně</b>	6 277	5	5	0,0797	8 513	7	4	0,0470	0,0327
<b>Areál Větruše</b>	49 423	0	0	0,0000	79 750	0	0	0	0,0000
<b>Dopravní obsluha</b>	39 367	3	3	0,0076	39 768	0	0	0	0,0076
<b>Zimní stadion</b>	7 662	0	0	0,0000	6 844	0	0	0	0,0000
<b>Hřbitovy</b>	3 952	0	0	0,0000	899	1	1	0,1112	-0,1112
<b>Celkem</b>	<b>291 268</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0,0027</b>	<b>321 958</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>0,0037</b>	<b>-0,0010</b>

Tabulka 2-1 Srovnání návštěvnosti a počtu stížností za jednotlivé provozovny v letech 2012 a 2011, vč. %



Graf 2-1 Srovnání počtu návštěvníků a stížností v roce 2012



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Rok	2011	2012
<b>návštěvníci</b>	321 958	291 268
<b>stížnosti</b>	26	10

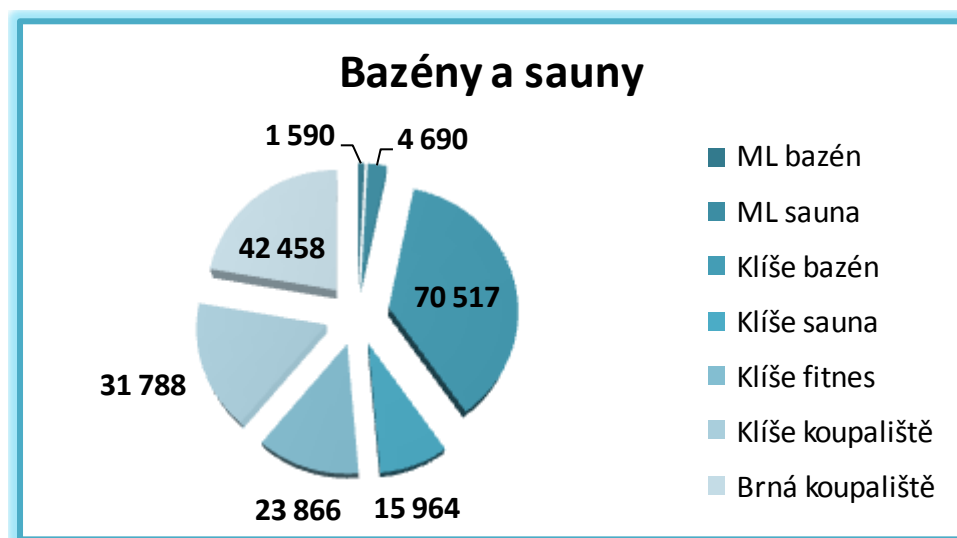
Tabulka 2-2 Srovnání počtu návštěvníků a zaznamenaných stížností v roce 2011 a 2012

Celkově došlo v roce 2012 k poklesu počtu návštěvníků o 30 690. Pokles byl zaznamenán na provozovnách koupaliště Brná, Městské lázně, areál Větruše a dopravní obsluha. Naopak k téměř polovičnímu nárůstu návštěvnosti došlo na provozovnách Hřbitovy a to především v důsledku vysokého počtu uzavřených smluv oproti roku 2011.

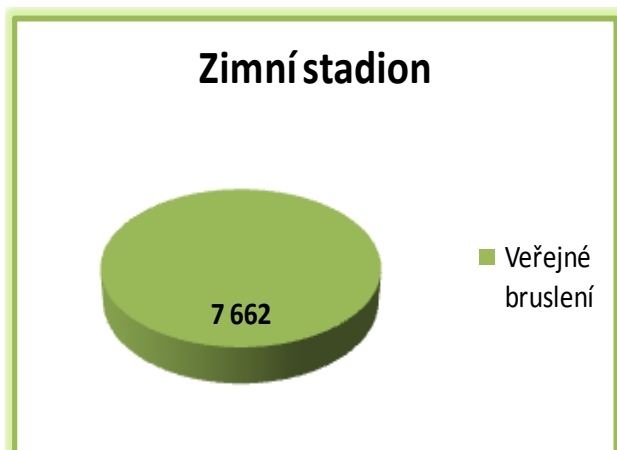
V roce 2012 došlo k snížení počtu stížností o 14, nicméně oprávněné stížnosti zůstaly na stejném počtu jako loni.

Veškeré stížnosti příslušní vedoucí zaměstnanci projednali s jednotlivými stěžovateli, popřípadě jim písemně odpověděli. Na základě vyhodnocení oprávněných stížností byla vedením organizace přijata odpovídající opatření, aby v budoucnu nedocházelo k obdobným stížnostem ze strany našich zákazníků.

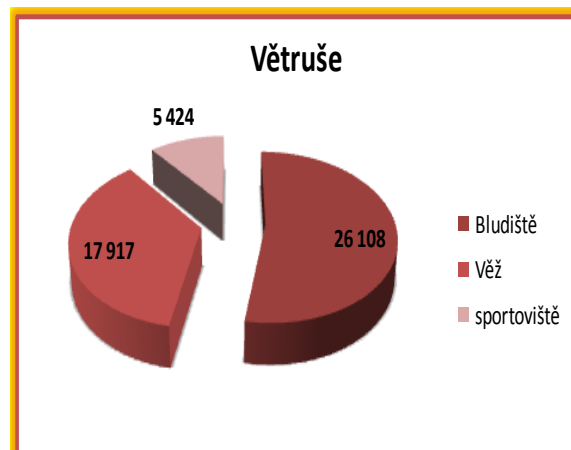
## 2.2 Návštěvnost podle provozoven za rok 2012



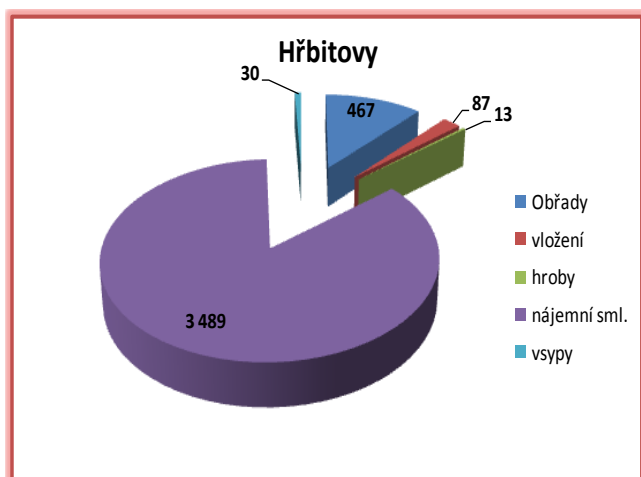
Graf 2-2 Návštěvnost na provozovně Bazény a sauny



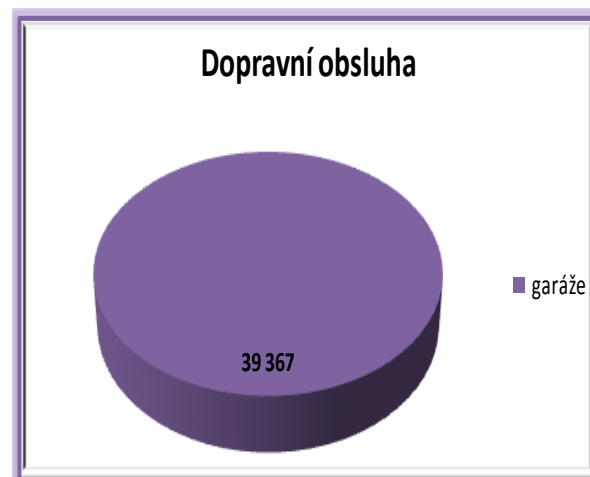
**Graf 2-3** *Návštěvnost na provozovně Zimní stadion*



**Graf 2-4** *Návštěvnost na provozovně Větruše*



**Graf 2-5** *Návštěvnost na provozovně Hřbitovy*



**Graf 2-6** *Návštěvnost na provozovně DO*



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

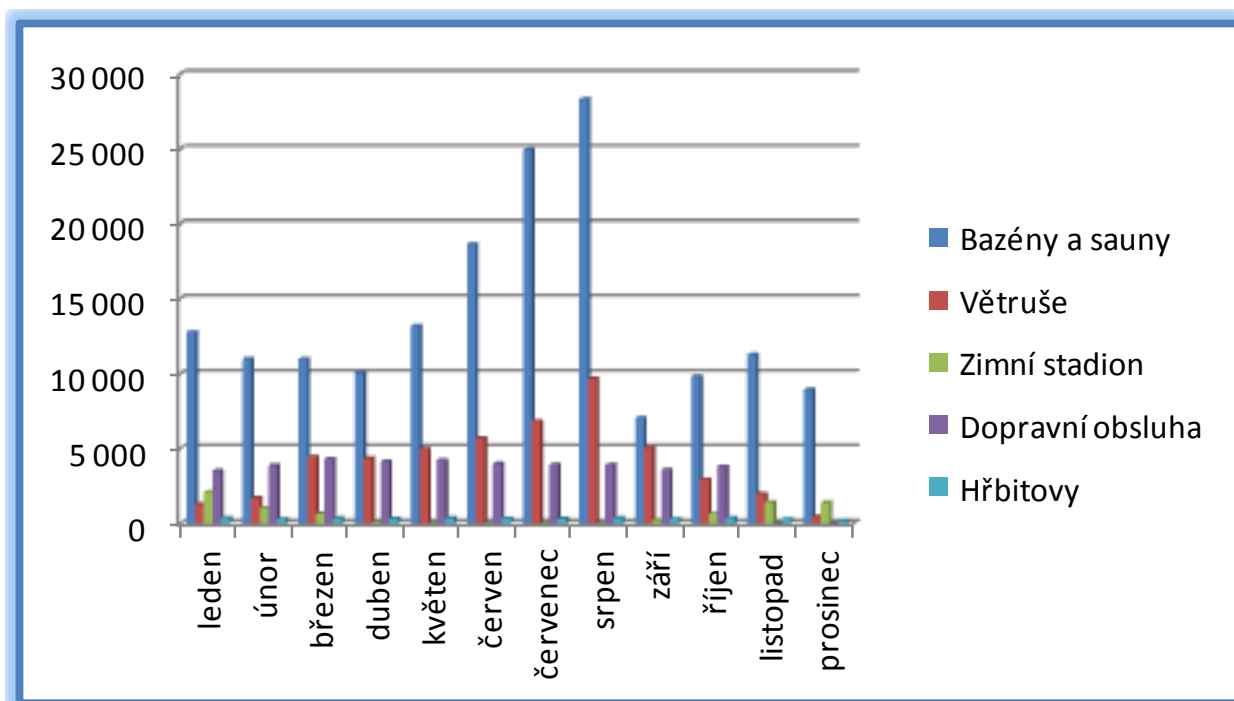
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 2.3 Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2012

	Bazény a sauny	Větruše	Zimní stadion	Dopravní obsluha	Hřbitovy	Celkem
leden	12 764	1 277	2 114	3 526	376	20 057
únor	10 982	1 704	1 037	3 870	300	17 893
březen	11 000	4 465	675	4 335	363	20 838
duben	10 059	4 337	110	4 155	338	18 999
květen	13 193	4 985	0	4 232	369	22 779
červen	18 634	5 694	0	4 001	340	28 669
červenec	24 959	6841	0	3 929	312	36 041
srpen	28 317	9 663	0	3 909	367	42 256
září	7 059	5 064	235	3 598	308	16 264
říjen	9 828	2 951	656	3 812	387	17 634
listopad	11 284	1 986	1 430	0	299	14 999
prosinec	8 928	456	1 405	0	193	10 982
Celkem	167 007	49 423	7 662	39 367	3 952	267 411

Tabulka 2-3 Návštěvnost podle provozoven v jednotlivých měsících roku 2012



Graf 2-7 Návštěvnost v jednotlivých měsících dle provozoven



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3. Činnost jednotlivých provozoven MS v roce 2012

#### 3.1 Celková rekapitulace hlavních událostí v organizaci v roce 2012

Mezi nejdůležitější události roku 2012 na provozovnách MS patřilo:

- Na všech provozovnách v Městských službách proběhl v září audit, kde každá provozovna musela obhájit certifikát CQS - sdružení pro certifikaci systémů jakosti.
- Od 01. 08. 2012 provozuje naše organizace na základě Mandátní smlouvy sportoviště Sektorové centrum.
- V areálu sportoviště mohou obyvatelé a návštěvníci města sportovat na in-line dráze, na basketbalových, nohejbalových, pétanquovém, hokejovém a fotbalovém hřišti.
- Dokončení přístavby hotelového komplexu k stávajícímu zámku Větruše.
- Zkvalitnění povrchu tenisových kurtů v areálu Větruše - stržení horní nepropustné a znečištěné vrstvy antuky a nahrazení vrstvou novou.
- Na koupališti Brná provedena rekonstrukce sociálních zařízení u plaveckého bazénu, oprava rekreačního bazénu a výměna oken včetně mříží na budově strojovny a opravena omítka směrem do cyklostezky.
- Po vyhoření v roce 2011 zprovozněna a znovu otevřena sauna v Městských lázních.
- Provedeno napojení budovy Městských lázní na městský kanalizační systém.
- V době odstávky na zimním stadionu se uskutečnilo vymalování šaten, sociálních zařízení, přílehlé chodby, spodní části jižní tribuny, oprava poškozených dveří, výměna poškozených stropních podhledů,
  - v dubnu provedena instalace dvou 500 litrových ohřivačů teplé užitkové vody
- Spolupráce na uskutečnění kulturních a „mimohokejových“ akcí na Zimním stadionu - koncert ruského pěveckého sboru Alexandrovci, s agenturou Freedom proběhlo v naší hale pětidenní Mistrovství Evropy 2012 v tancích, taneční show irské skupiny Lord of The Dance a tradiční koncert Karla Gotta.
- V červnu roku 2012 byly z finančních prostředků zřizovatele na centrálním hřbitově Střekov provedené rekonstrukce nových obvodových zdí v části odd. 16 a u spr. Hřbitovů.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3.2 Činnost provozoven v roce 2012

#### 3.2.1 Areál Větruše

Nejvýznamnější událostí v roce 2012 bylo dokončení přístavby hotelového komplexu k stávajícímu zámku. Interiér stávajícího zámku byl rovněž rekonstruován a celý komplex je nyní provozován firmou Ekofin PC. Související investicí je již realizované rozšíření a zvětšení kapacity parkoviště.



Na začátku jara byla opět provedena úprava tenisových kurtů, kdy byla stržena horní nepropustná a znečištěná vrstva antuky a nahrazena vrstvou novou, včetně kvalitního utažení horní vrstvy zapůjčeným válcem. Tímto způsobem jsme dosáhli zlepšenou kvalitu povrchu a větší spokojenost zájemců o tento druh sportu.

Rovněž na jaře byla provedena poprvé svépomocí úprava a prořez venkovního přírodního bludiště, dále byly zajišťovány veškeré revize a prohlídky všech technických zařízení tak jako každoročně.



Zahájení turistické sezony s otevřením sportoviště s občerstvením a dětským hřištěm bylo realizováno ke dni 01. 04. 2012, ukončení k 30. 10. 2012.

V měsíci září se Větruše stala cílem turistického pochodu Porta Bohemica v rámci uspořádaného Evropského týdne mobility.



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Návštěvnost, a obrat v Kč v roce 2012:

Vyhlídková věž:	5 531	návštěvníků	55 310,- Kč
Bludiště:	26 840	návštěvníků	268 460,- Kč
Sportoviště:	1 087,5	hodin	88 480,- Kč
Dalekohled:	3 749	impulsů	3 749,- Kč
Upomínkové předměty:			186 274,- Kč
Občerstvení:			117 586,- Kč
Půjčovné:			1 170,- Kč



*Nové kamenivo v bludišti*



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3.2.2 Bazény a sauny

#### 3.2.2.1 Plavecký areál Klíše

Jako každoročně byl v rámci přípravy na letní sezónu natřen dětský bazén, veškeré ploty a kovová zábradlí, prováděli se drobné stavební úpravy a zahradnické práce. V tomto roce byla provedena rozsáhlá oprava všech poškozených laviček.

1. Během letní odstávky saun, byla provedena kompletní výměna dřevěného obložení v dámské sauně.



2. V letním areálu Klíše se konaly různé promo-akce pro zpestření pobytu návštěvníků na koupališti.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3.2.2.2 Termální koupaliště Brná

Tak jako každoročně byli na začátku sezony využiti brigádníci pro práce spojené se zahájením provozu, tj. pro úklid areálu a natírání zábradlí, laviček apod.

V roce 2012 byla zahájena na koupališti Brná rekonstrukce sociálních zařízení u plaveckého bazénu.



1. Dále byla zahájena nutná oprava rekreačního bazénu v Brně.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

2. Provedena výměna oken včetně mříží na budově strojovny a opravena omítka směrem do cyklostezky.



### 3.2.2.3 Městské termální lázně

V prosinci 2011, vinou vadné elektroinstalace kompletně vyhořela nově zrekonstruovaná sauna v Městských lázních. Následně začátkem roku 2012 byla sauna opravena a znovu zprovozněna. Zároveň bylo nutno veškeré prostory sauny nově vymalovat.

V roce 2012 bylo provedeno napojení budovy Městských lázní na městský kanalizační systém.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739  
Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3.2.3 Stadiony

#### Zimní stadion

Provoz ledové plochy zimního stadionu byl zajišťován po celý rok, s výjimkou přerušení hokejové sezony a odstávky chlazení od 10. 04. 2011 do 30. 07. 2012.

V době odstávky, tak jako každoročně, byly provedeny práce ke zlepšení interiéru haly stadionu, jako např. vymalování šaten, sociálních zařízení, přílehlé chodby, spodní části jižní tribuny, oprava poškozených dveří, výměna poškozených stropních podhledů.

Další práce probíhaly na prohlídkách a opravách technologií, svépomocí i dodavatelsky byly opraveny motorové vozíky rolba pro úpravu ledové plochy.

Rovněž byly provedeny všechny nutné úkony pro zajištění provozu chladicí technologie pro novou sezonu, včetně výměny chladicí náplně chladicí věže pro letní provoz.

V měsíci dubnu jsme provedli instalaci dvou 500 litrových ohřivačů teplé užitkové vody tak, abychom mohli přerušit pro jarní a letní měsíce dodávku páry od distributora, vlastním ohřevem TUV jsme dosáhli značných finančních úspor.

Hrací plocha stadionu byla pokryta palubkovou podlahou pro účely letní přípravy hokejistů, respektive byla hokejisty využívána jako tělocvična.





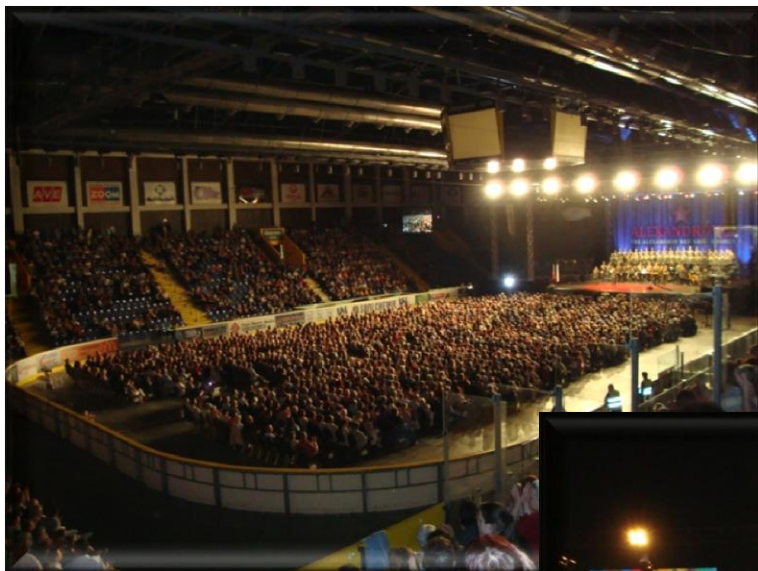
## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Rok 2012 byl jako v minulém roce bohatý v kulturní i další mimohokejové činnosti. V květnu byl uspořádán koncert ruského pěveckého sboru Alexandrovci, v červnu ve spolupráci s agenturou Freedom proběhlo v naší hale pětidenní Mistrovství Evropy 2012 v tancích. V říjnu se nám během tří dní podařil uspořádat taneční show irské skupiny Lord of The Dance a již na našem stadionu tradiční koncert Karla Gotta. Všechny tyto akce vytvořily finanční obrat pro Městské služby 650 100,- Kč bez DPH.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

V měsíci září, tak jako v dalších provozovnách MS, úspěšně proběhl dozorový audit ISO 9001:2009.

Dalšími aktivitami zaměstnanců provozovny Stadiony v průběhu celého roku bylo zajišťování akcí, jako např. stavba pódia pro akci Hurá prázdniny, stavba stánků a pódia u příležitosti vánočních trhů na Mírovém náměstí a stánků před nákupním centrem Globus.

Volné bruslení pro veřejnost jsme uspořádali v rozsahu 66 hodin, bruslení zdarma pro školky v celkovém počtu 22 hodin. Zájmové firmy a organizace využily naší ledovou plochu v rozsahu 408,25 hodin. Celkový výnos pronájmu ledové plochy činil 1 049 986,55 Kč bez DPH.



### Městský stadion

Městský fotbalový a atletický stadion stále čeká na rozhodující investici, kterou by měla být výstavba hlavní tribuny pro diváky se zázemím pro sportovce včetně zajištění vyhřívání hřiště s přírodní travnatou plochou a realizace umělého osvětlení, tak aby byly splněny podmínky ČMFS pro stávající prvoligovou soutěž kopané.

Jako každoročně zde byly provedeny opravy a investice z prostředků Městských služeb. Dodavatelskou firmou byly realizovány regenerační práce přírodní travnaté plochy se zapravením 40 tun písku, spojené s vertikulací, dosev byl v průběhu vegetace realizován dvakrát. Bylo nutné několikrát opravit automatický závlahový systém. Další péče o travnatou plochu byla zajišťována sečením, závlahou a chemickým ošetřováním a průběžně celoročním hnojením.

Atletům byla pravidelně čištěna atletická dráha, doplněn písek pro doskočiště skoku do dálky a dodavatelsky provedena oprava vadného povrch plochy ve skokanských a vrhačských sektorech. Byla zakoupena a vyměněna poškozená krycí plachta doskočiště pro skok o tyči.

Po celou sezonu jsme prováděli sečení a základní péči o dvě travnatá hřiště FK Ústí nad Labem v Klíšské ulici, na základě uzavřené smlouvy.

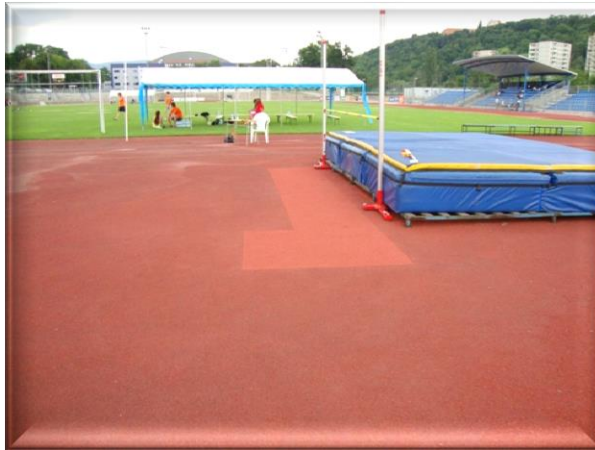
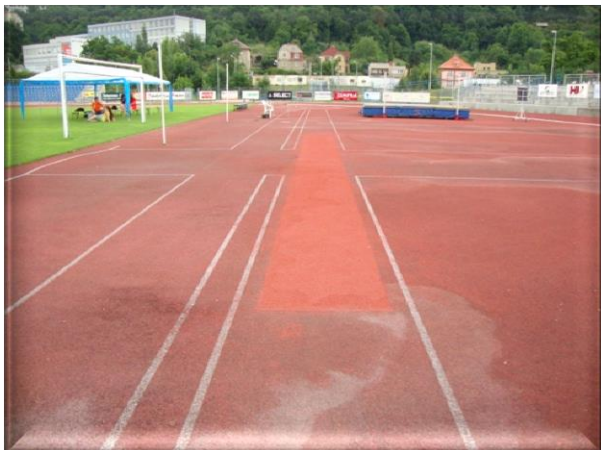




## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739  
Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)



Provoz hřiště s umělým povrchem byl zajišťován po celý rok jak čištěním a doplňováním granulátu, v zimě odstraňováním sněhové pokrývky, rovněž zde byly zakoupeny a vyměněny brankové sítě.

### Stadion Český lev Neštětice

Regenerační práce přírodního travnatého povrchu jsme tento rok provedli svépomocí pomocí zapůjčené vertikulační techniky od firmy Eurogreen. Dalšími prováděnými pracemi zde bylo pravidelné zavlažování, sečení a hnojení travnatého hřiště, sečení porostů všech ochozů, péče o hřiště s umělým povrchem včetně doplňování pryžového granulátu a odstraňování sněhové pokrývky, tak aby toto hřiště bylo fotbalisty využitelné po celý rok.

### Personální oblast provozovny Stadiony

V personální oblasti nebyly v roce 2012 provedeny žádné změny, nynější stav a způsob se osvědčuje.

### 3.2.4 Hřbitovy

Na všech provozovnách v Městských službách proběhl v září audit, kde každá provozovna musela obhájit certifikát CQS - sdružení pro certifikaci systémů jakosti. Provozovna hřbitovy obhájila tento certifikát na výbornou.

V červnu roku 2012 byly z finančních prostředků zřizovatele na centrálním hřbitově Střekov provedené rekonstrukce nových obvodových zdí v části odd. 16 a u spr. Hřbitovů.



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Na pohřebišti Skorotice proběhla další etapa rozšíření cest a to v odd.5.



Dále jsme v letošním roce zviditelnili pohřební službu formou informačních cedulí, které jsou umístěny v areálu hřbitova. Dle poznatků jsme zaregistrovali, že díky cedulím se naše pohřební služba dostala do podvědomí našim potencionálním zákazníkům.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

V průběhu letošního roku došlo k likvidaci starých neplacených hrobových míst na pohřebišti Skorotice. Tato činnost se plánuje i nadále aby do budoucna byla volná místa k dalším novým pronájmům.



Z důvodu plné kapacity kolumbárních okének a mnohačetných žádostí klientů byla povolena nová výstavba kolumbárií na pohřebišti Skorotice.





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

V lednu 2012 bylo zjištěno vniknutí do několika hrodek na pohřebištích Střekov, Krásné Březno, Mojžíř a Svádov. V tuto chvíli se snažíme dávat tyto poškozené hrobky či rakve s lidskými ostatky do původního stavu aby bylo zachováno pietní uložení lidských ostatků v souladu se zákonem O Pohřebnictví 256/2001 Sb.



### **Středisko správa hřbitovů – cíle pro rok 2013**

- inventura hrobových míst na základě zpracovaných pasportizací
- dokončení rozpracované fotografické evidence všech hrobových míst
- elektronické propojení pasportizace hřbitovů s evidencí hrobových míst vč. fotografií (označení hrobových míst jako placených, neplacených, volných, zrušených)
- rozšíření internetových stránek správy hřbitovů – umístění vzoru smlouvy o nájmu hrobového místa, orientační kalkulace cen nájmu hrobového místa, pořadníku hrobových míst, objednání termínu návštěvy, mapy hřbitovů a fotografie, atd.
- zahájení odklizení starých či neplacených hrobových zařízení

### **Pohřební služba – cíle pro rok 2013**

- výjezdy na přání klienta mimo pracovní dobu
- zlepšení informovanosti návštěvníků hřbitovů – internetové stránky, letáky

## **3.2.5 Dopravní obsluha**

### **3.2.5.1 Parkoviště**

Od září 2008 funguje v Ústí nad Labem služby parkujícím zákazníkům SMS parking. Za rok 2012 této služby využilo 39 367 parkujících.



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 3.2.5.2 Patrová garáž pod Mariánskou skálou

Během roku 2012 proběhlo v Patrových garážích pod Mariánskou skálou údržbové zásahy, velký úklid a sanační práce olejových skvrn pomocí přípravku BAKTOROL 3000. Pravidelně probíhá úklid garáží pomocí našich zaměstnanců.

### 3.2.5.3 Garáže Corso

Kryté parkoviště CORSO je v současné době plně využíváno hlavně ke garážování vozidel zákazníků. Obsluhu těchto garáží zajišťuje od 01. 09. 2008 bezpečnostní agentura GAMA. Služba probíhá 24hodin denně, více méně jen s menšími provozními problémy.

Součástí tohoto parkoviště je i horní dvorana kulturního centra CORSO. Tato dvorana je smluvně udržována pomocí pracovníků ÚMO Neštěmice.

### 3.2.5.4 Veřejné WC

V listopadu 2009 bylo předáno veřejné WC v Městských sadech Investičnímu odboru Magistrátu města Ústí nad Labem k účelu celkové rekonstrukce Městských sadů i tohoto záchodku. V současné době jsou veřejné záchodky v Městských sadech ve správě odboru Územního plánování a správy majetku.

WC v Klášterní jsme společně s odborem územního plánování a správy majetku předali novému vlastníkovi tohoto objektu a to společnosti TRADE FINANCE s.r.o..

### 1.1.1.5 KD CORSO

Od 01. 01. 2010 převzala naše organizace od Kulturního střediska města Ústí nad Labem objekt KD CORSO. Se stávajícími zákazníky byli uzavřeny smlouvy na pronájem prostor. Od září 2011 byla v objektu zřízena služebna Městské policie a od 01. 06. 2012 je zde zřízena i služebna POLICIE ČR.

### KD CORSO





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### *Služebna a sprchy Městská policie*



### *Knihovna v prostorách KD CORSO*



#### **1.1.1.8 Garáže Za Nádraží**

Od 20. 05. 2010 zajišťuje naše organizace na základě Příkazní smlouvy výběr parkovného v garážích pod hlavním vlakovým nádražím s 92 parkovacími místy. Službu zajišťovala dle smlouvy o realizaci střežení objektu, ochranné a kontrolní služby dle § 269 a § 274 Obchod. zákoníku garážový objekt Za Nádražím, Ústí nad Labem bezpečnostní agentura GAMA. Od 01. 12. 2011 pak tuto službu zajišťuje bezpečnostní agentura ROGER–security, a.s..



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)



### 1.1.1.9 sportoviště Sektorové centrum

Od 01. 08. 2012 provozuje naše organizace na základě Mandátní smlouvy sportoviště Sektorové centrum. V areálu sportoviště mohou obyvatelé a návštěvníci města sportovat na in-line dráze, na basketbalových, nohejbalových, pétanquovém, hokejovém a fotbalovém hřišti.

V areálu je sociální zařízení a převlékárna pro muže a ženy. Naše organizace v areálu zajišťuje údržbu zeleně a to zejména její zalévání, pletí, sekání, hojení atd.. Dále pak zajišťujeme pravidelný úklid areálu a ve spolupráci s Městskou Policií také dozorovou činnost.

Naši zaměstnanci zajišťují tyto činnosti denně od 8.00 hod do 20.00 hod. Od 20.00 hod do 8.00 hod pak ostrahu nad areálem vykonává Městská Policie Ústí nad Labem





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)







## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 4. Pořádání kulturních akcí a marketingové aktivity

Nejčastější formy propagace pořádaných kulturních akcí byly v roce 2012 tyto formy:

- Plakáty formátu A4:
  - Provozovny MS
  - Informační centrum Ústí nad Labem
  - Vestibul Magistrátu města Ústí nad Labem
- Aktualita o konání akce:
  - [www.msul.cz](http://www.msul.cz)
- Informace o akcích:
  - Ústecké mateřské školky
  - Ústecký deník
  - Naše adresa Ústí
  - Sedmička

Stejně jako v předchozích letech byla i v roce 2012 pořádána na Zimním stadionu celá řada kulturních a sportovních představení jako např. koncert ruského pěveckého sboru Alexandrovci, ve spolupráci s agenturou Freedom proběhlo v naší hale pětidenní Mistrovství Evropy 2012 v tancích, taneční show irské skupiny Lord of The Dance, koncert Karla Gotta.

V Městských lázních jsme opětovně pořádali Plaváčka – kurzy plavání pro rodiče s malými dětmi. O tyto kurzy byl mezi veřejností velký zájem a setkaly se s mnoha kladnými ohlasy.

#### *Plaváček*





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 5. Výsledky hospodaření za rok 2012

#### 6.1 Náklady a výnosy hlavní činnosti

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet	Skutečnost	Plnění
	2012	2012	v %
<b>50 - Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>13 122</b>	<b>12 055</b>	91,87
<b>51 - Služby celkem</b>	<b>10 622</b>	<b>10 910</b>	102,71
<b>52 - Osobní náklady celkem</b>	<b>29 282</b>	<b>26 791</b>	91,49
- z toho mzdové náklady	19 730	18 247	92,48
- z toho OON	1 450	1 414	97,52
- z toho zákonné soc. a zdr.pojištění	7 432	6 451	86,80
- z toho jiné soc. náklady	90	82	91,11
- z toho zákonné soc. náklady	580	597	102,93
<b>53 - Daně a poplatky</b>	<b>1 595</b>	<b>1 567</b>	98,24
<b>54 - Ostatní náklady z činnosti</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	0,00
<b>55 - Odpisy dlouhodobého majetku</b>	<b>24 975</b>	<b>24 530</b>	98,22
<b>55 - Rezervy a ostatní</b>	<b>0</b>	<b>730</b>	
<b>59 - Daň z příjmů</b>	<b>70</b>	<b>-9</b>	-12,86
<b>Náklady celkem</b>	<b>79 766</b>	<b>76 574</b>	<b>96,00</b>
<b>60 - Tržby za vl.výkony a za prodej zboží celkem</b>	<b>26 702</b>	<b>23 812</b>	89,18
- z toho tržby z hlavní činnosti	26 702	23 812	89,18
- z toho tržby z pronájmů			
- tržby z prodeje zboží			
<b>64 - Ostatní výnosy</b>	<b>25 440</b>	<b>24 330</b>	95,64
<b>67 - Výnosy z vybraných místních vl. Inst. z transf. - dotace</b>	<b>27 810</b>	<b>28 895</b>	103,90
<b>Výnosy celkem</b>	<b>79 952</b>	<b>77 037</b>	<b>96,35</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>186</b>	<b>463</b>	

Tabulka 6-1 Náklady a výnosy hlavní činnosti



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 6.2 Náklady a výnosy doplňkové činnosti

Položka nákladů / výnosů	Rozpočet	Skutečnost	Diference
	2012	2012	v %
<b>501 - spotřeba materiálu</b>	1 110	27	2,43
<b>502 - spotřeba tepelné energie</b>	3 408	1 710	50,18
<b>502 - spotřeba elektrické energie</b>	2 890	3 029	104,81
<b>502 - spotřeba ostatní</b>	580	0	0,00
<b>504 - náklady na prodané zboží</b>	570	537	94,21
<b>511 - opravy a udržování</b>	120	21	17,50
<b>518 - ostatní služby</b>	3 806	3 416	89,75
<b>521 - mzdové náklady</b>	544	591	108,64
<b>524 - sociální pojištění</b>	132	145	109,85
<b>524 - zdravotní pojištění</b>	50	52	104,00
<b>Náklady celkem</b>	<b>13 210</b>	<b>9 528</b>	<b>72,13</b>
<b>602 - tržby z prodeje služeb</b>	5 899	4 839	82,03
<b>603 - tržby z pronájmů nebytových prostor</b>	7 550	8 030	106,36
<b>604 - tržby z prodeje zboží</b>	790	752	95,19
<b>Výnosy celkem</b>	<b>14 239</b>	<b>13 621</b>	<b>95,66</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>1 029</b>	<b>4 093</b>	

Tabulka 6-2 Náklady a výnosy doplňkové činnosti

### 6.3 Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2012

Aktiva	1.1.2012	31.12.2012
<b>Stálá aktiva</b>	<b>452 292</b>	<b>429 044</b>
Dlouhodobý NHM	16	0
Dlouhodobý HM	452 276	429 044
<b>Oběžná aktiva</b>	<b>32 735</b>	<b>34 686</b>
Pohledávky	8 029	8 436
Finanční majetek	24 664	26 250
Přechodné účty aktivní	0	0
<b>Aktiva celkem</b>	<b>485 027</b>	<b>463 730</b>
<b>Pasiva</b>	<b>1.1.2012</b>	<b>31.12.2012</b>
<b>Vlastní kapitál</b>	<b>467 974</b>	<b>449 062</b>
Majetkové fondy	15 545	15 462
Výsledek hospodaření	137	4 556
<b>Cizí zdroje</b>	<b>17 053</b>	<b>14 668</b>
Krátkodobé závazky	17 053	14 668
Přechodné účty pasivní	0	0
<b>Pasiva celkem</b>	<b>485 027</b>	<b>463 730</b>

Tabulka 6-3 Zkrácená rozvaha k 31. 12. 2012



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 6.4 Investice

V roce 2012 byly MS zřizovatelem poskytnuty investiční dotace ve výši 992 625 Kč:

číslo RO	číslo usnesení	popis	investice RO
105/09/028	478/09 20.8.	rekonstrukce cest hřbitova Střekov II etapa	792 625,00
105/09/040	663/09 12.11.	sociální zázemí Městský stadion	200 000,00
			<b>992 625,00</b>

Tabulka 6-4 Investiční dotace

### **DODĚLAT INVESTICE NEVÍM - koren mi řekne**

## 6. Lidské zdroje

### 7.1 Základní personální údaje 2012

Zaměstnanci MSÚ	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nástupy	106	86	69	101	98	56
Výstupy	109	91	80	106	101	60
Evid.počet k posl.dni	121	115	103	96	90	90
z toho: ženy	66	65	53	57	54	49
muži	55	50	50	39	36	41
Os.ze zdravotn.postižením	4	8	7	7	7	7
Poproduktivní věk	4	2	1	1	1	1
THP	34	30	31	28	28	28
Dělníci	87	85	72	68	62	62
Průměr.přep.ev.počet	136	129	119	108	100	91

Tabulka 7-1 přehled základních personálních údajů v jednotlivých letech

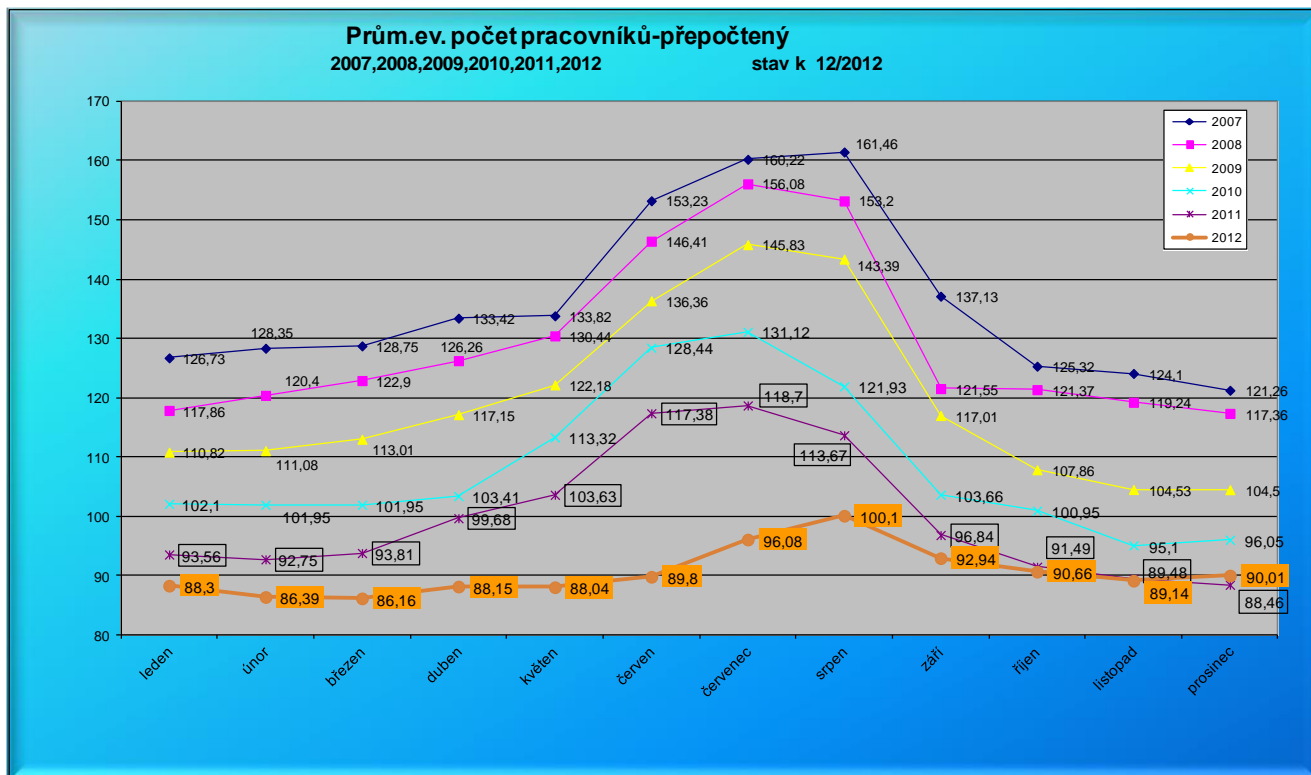


# Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

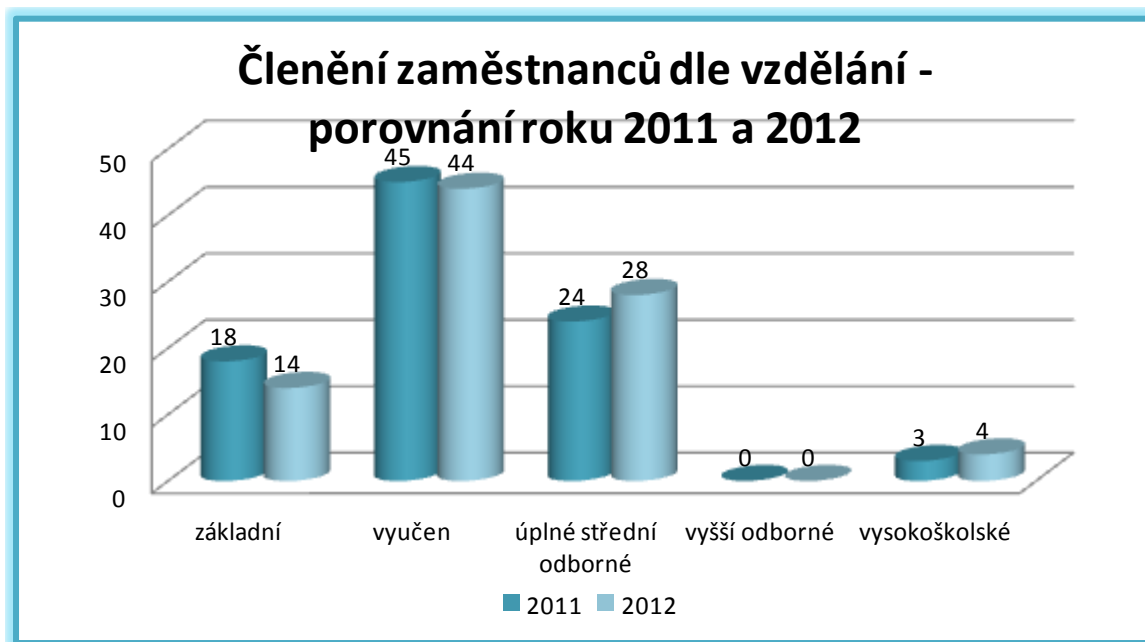


Graf 7-1 Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců – stav k 12/2012

## 7.2 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví

2011					2012				
vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%	vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	4	14	18	20,00	základní	4	10	14	15,56
vyučen	23	22	45	50,00	vyučen	22	22	44	48,89
ÚSO	9	15	24	26,67	ÚSO	13	15	28	31,11
vyšší odborné	0	0	0	0,00	vyšší odborné	0	0	0	0,00
vysokoškolské	2	1	3	3,33	vysokoškolské	2	2	4	4,44
<b>CELKEM</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>	<b>CELKEM</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>

Tabulka 7-2 Členění zaměstnanců dle vzdělání a pohlaví



**Graf 7-2** Členění zaměstnanců podle vzdělání

### 7.3 Doba trvání pracovního poměru

dobu trvání PP	počet	%
do 5 let	36	40
do 10 let	27	30
do 15 let	16	18
do 20 let	6	7
nad 20 let	5	5
<b>CELKEM</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

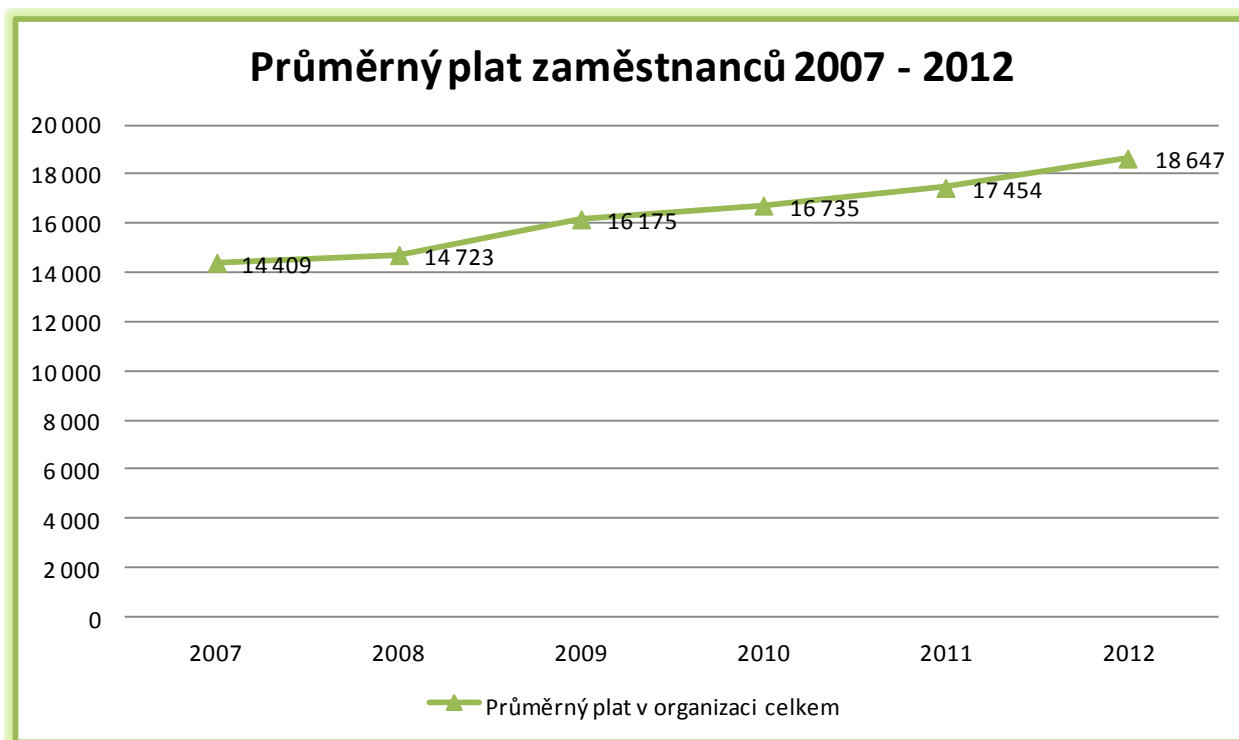
**Tabulka 7-3** Trvání pracovního poměru zaměstnanců k 31. 12. 2012



Graf 7-3 Trvání pracovního poměru zaměstnanců

## 7.4 Průměrné platy zaměstnanců v organizaci

Průměrný plat v (v Kč)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Průměrný plat v organizaci celkem	14 409	14 723	16 175	16 735	17 454	18 647



Graf 7-4 Vývoj průměrných platů v letech 2007 - 2012



## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

### 7.5 Čerpání prostředků na platy

Čerpání prostředků na platy proběhlo v souladu s připraveným „Předpokladem čerpání prostředků na platy v roce 2012“. Nejvyšší nárůst prostředků na platy máme v měsících duben až září, kdy zajišťujeme sezónu na letních koupalištích a rekreačním areálu Větruše.

### 7.6 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Organizace splnila pro rok 2009 povinný podíl zaměstnávání občanů se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců dle § 83 Zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců byl 125,19 osob. Z toho povinný podíl 4% činí 5,00 osob. Organizace zaměstnala v roce 2009 těchto osob celkem 14,26 (6,7207 osob se zdravotním postižením a 7,5351 osob z těžším zdravotním postižením).

Organizace také spolupracovala s firmami zaměstnávajícími více než 50% zaměstnanců se zdravot. zdrav. postižením – odebrání výrobků od těchto firem.

### 7.7 Vzdělávání

Vzdělávání je důležitou součástí personálního rozvoje zaměstnanců a mělo by zaměstnavateli zajistit kvalifikovanou, adaptabilní a mobilní pracovní sílu, která dlouhodobě napomůže k větší konkurenceschopnosti zaměstnavatele.

V současné době MS zajišťují následující typy vzdělávání:

- a) **Vstupní školení při nástupu do zaměstnání**  
– koná se v den nástupu zaměstnance do zaměstnání
- b) **Opakované školení na pracovišti**  
– opakované proškolení na pracovišti konané 1x za rok
- c) **Školení vedoucích zaměstnanců (BOZP, PO)**  
– vedoucí zaměstnanci jsou proškoleni externím pracovníkem, aby nadále mohli školit své podřízené zaměstnance
- d) **Školení zaměstnanců v odborných profesích**  
– školení pro zaměstnance vykonávající odbornou činnost – svářeči, elektrikáři aj..
- e) **Vzdělávání individuální odborné**  
– školení, semináře, kurzy, konference prováděné externími organizacemi v rámci prohloubení kvalifikace, změn vyplývajících ze zákona apod.
- f) **Vzdělávání k zavedenému systému managementu kvality**  
– seznamování zaměstnanců se systémem managementu kvality (povědomost o cílech a úkolech apod.)





## Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

Certifikována dle ČSN EN ISO 9001:2001 (registrační číslo CQS 2230/2008)

Za rok 2012 proběhlo školení (bez vstupního a opakovaného), tzn. školení v odborných profesích, vzdělávání individuální odborné, vzdělávání k systému managementu kvality a včetně školení základů první pomoci pro plavčíky.

MS se snaží postupně zdokonalit svůj systém vzdělávání a propojit ho se systémem hodnocení zaměstnanců. Dále se budeme snažit získat z každého individuálního odborného školení certifikát, abychom o každém školení měli doklad.

Po absolvování individuálního odborného školení zaměstnanec provede „hodnocení externího vzdělávání“. Po měsíční aplikaci zhodnotí vedoucí zaměstnanec efektivitu uvedeného školení – ústní prozkoušení zaměstnance a napíše PaM písemné vyjádření. Na základě zhodnocené efektivit je buď nadále spolupracováno s uvedenou externí firmou nebo je další školení zajištěno u jiného dodavatele.

Na základě předložených vnitropodnikových sdělení hodnotí vedoucí zaměstnanci absolvované školení svých podřízených zaměstnanců jako e f e k t i v n í.

### 7.8 Hodnocení zaměstnanců

V roce 2012 proběhlo v rámci zavedeného systému hodnocení všech zaměstnanců organizace. Toto pracovní hodnocení zaměstnanců bylo prováděno na podkladě vyhodnocení jednotlivých výběrových dotazníků a přehledu ukazatelů hodnoceného. Celkový výsledek vyhodnocení dotazníků a přehledu ukazatelů byl projednán při pohovoru vedoucího s hodnoceným zaměstnancem. Při pohovoru byly rovněž projednány pracovní výkony hodnoceného, pracovní chování zaměstnance, vyhodnocení cílů stanovených minulým hodnocením. Hodnotitel na základě závěrů z tohoto projednání navrhl celkový výsledek hodnocení zaměstnance a stanovil další pracovní cíle a úkoly.