



Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka číslo 739

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

DĚTSKÝ KOUTEK – AREÁL VĚTRUŠE

Dětský koutek je součástí areálu Větruše a je majetkem Statutárního města Ústí nad Labem. Provozovatelem areálu jsou Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace.

K zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu pro návštěvníky dětského koutku v areálu Větruše schválil provozovatel tento návštěvní řád. Povinností každého návštěvníka dětského koutku je dodržovat tento návštěvní řád.

ČLÁNEK I. – Vstup do prostor dětského koutku

Denní provoz dětského koutku je uveden u vstupu na informační ceduli.

Vstup do prostor dětského koutku je na vlastní nebezpečí, dětem je vstup dovolen pouze v doprovodu rodičů nebo osoby za ně zodpovědné. Prolézačky mohou využívat děti ve věku od 3 let do 14 let. Starší osoby nemají na vybavení a zařízení hřiště přístup. Dětem mladším 6 let je vstup na herní prvky povolen jen v doprovodu a pod trvalým dozorem rodičů nebo odpovědné osoby. Součástí dětského koutku je občerstvení, které slouží návštěvníků areálu Větruše. Areál dětského koutku může být v určitých hodinách vyhrazen pouze pro uzavřenou společnost (pronájem).

ČLÁNEK II. – Provozní pokyny pro návštěvníky

Provozovatel upozorňuje, že:

- Návštěvník je povinen seznámit se s návštěvním řádem, dodržovat jej, dbát na pořádek, čistotu a bezpečnost a dodržovat pravidla slušného chování.
- Návštěvník je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní a hygienické předpisy.
- Rodiče jsou povinni dohlížet na své děti a odpovídají za jejich chování.
- Provozovatel nenese zodpovědnost za případné úrazy v dětském koutku.
- Návštěvník je povinen šetřit a chránit vybavení hřiště a udržovat ho v čistotě. V případě znečištění je uživatel povinen uvést ho do původního stavu.
- Návštěvník odpovídá za případné škody způsobené na zařízení jeho vinnou a je povinen uhradit provozovateli vzniklou škodu.
- Návštěvník je povinen zajistit si proti krádeži veškeré věci vnesené do dětského koutku. Provozovatel neručí za případné odcizení nebo ztrátu těchto věcí.
- V prostorách dětského koutku je zákaz kouření, rozdělávání ohně, táboření, požívání alkoholu či jiných omamných látek.
- Zdržovat se v prostorách dětského koutku mimo provozní dobu je zakázáno.
- Je zakázáno vodit do areálu dětského koutku psy či jiná zvířata.
- Je zakázáno vnášet do dětského koutku skleněné či jiné ostré předměty.
- Prostor dětského koutku neslouží jako pískoviště.
- Přání a stížnosti týkající se provozu a chování zaměstnanců provozovatel je možno vyřídit s vedoucí areálu, nebo jeho zástupce. Podněty lze také zapsat do Knihy přání a stížností, uložené na recepci sportovního areálu.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy nebo neodborné zásahy na vybavení a zařízení dětského koutku.

ČLÁNEK III. – Vyloučení z návštěvy dětského koutku

Do prostor dětského koutku není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, nakažlivým onemocněním, osobám v karanténě, členům domácností, v nichž se vyskytlo infekční onemocnění. Dále může být odepřen vstup osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady. Zákaz vstupu do areálu dětského koutku platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog. Z prostor areálu bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory areálu na vyzvání, je povinen zaměstnanec provozovatele tohoto zařízení rušitele vyvést, popřípadě požádat o zakročení Policii.

ČLÁNEK IV. – Závěrečná ustanovení

První pomoc při úrazu nebo nevolnosti poskytuje obsluha recepce sportoviště, která v případě potřeby přivolá lékaře.

V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat obsluhu recepce sportoviště, která provede záznam a případně zavolá Policii.

Úmyslné poškození, zničení a znečištění herních prvků je trestné. Za úmyslné poškození, zničení nebo znečištění herních prvků dítětem nebo škodu vzniklou nerespektováním návštěvního řádu nese odpovědnost v plné výši rodič nebo osoba odpovědná za dohlížení na dítě.

Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé uživateli nedodržením tohoto řádu a ostatních předpisů.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance provozovatele dětského koutku areálu Větruše.

Případný vznik požáru je nutné neprodleně hlásit zaměstnancům provozovatele nebo na telefonní číslo: **724 203 410**

Důležitá telefonní čísla:

Integrovaný záchranný systém:	112
Policie ČR:	158
Městská policie:	156
Záchranná služba:	155
Hasiči:	150

V Ústí nad Labem dne 1.3.2021